

**Tessera Sanitaria**

**Carta Regionale dei Servizi**

**Manuale IDM Cittadino**

# INDICE

INDICE.....	2
1. OTTENERE LA PASSWORD.....	3
2. OTTENERE LA SECURITY CARD .....	4
3. CAMBIARE I PROPRI DATI (ES: E-MAIL, INDIRIZZO) .....	4
4. CAMBIARE LA PASSWORD .....	5
5. FAQ.....	6

I cittadini che dispongono di una TS-CNS attivata, ovvero che sono in possesso dei relativi codici PIN, PUK e CIP possono anche ottenere una login/password e una Security Card per accedere, ove previsto, a servizi on-line con questa modalità semplificata.

## 1. Ottenere la password

1. **Accedere** all'applicativo <https://idmcittadini.partout.it/idm> utilizzando la TS-CNS ed il suo PIN

(NB è necessario che il pc sul quale viene utilizzato il lettore smart card sia preventivamente configurato. Le istruzioni per la configurazione sono disponibili al link [http://www.regione.vda.it/carta\\_regionale\\_servizi/attivazione/configurazione\\_i.asp](http://www.regione.vda.it/carta_regionale_servizi/attivazione/configurazione_i.asp).)

2. **Compilare** i campi richiesti (sono evidenziati in grassetto i campi obbligatori: indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e di domicilio). Si segnala che "domicilio elettronico" significa indirizzo e-mail

The screenshot shows the 'AUTO-REGISTRAZIONE UTENTE' form. The header includes the logo of the Regione Autonoma Valle d'Aosta and the Id.M. logo. The form is divided into two columns of input fields. The left column contains: Nome, Codice Fiscale, Sesso, Provincia di nascita, Email, Telefono, Titolo di studio, Indirizzo di residenza (Indirizzo, Nazione, Città), and Indirizzo di domicilio (Indirizzo, Nazione, Città). The right column contains: Cognome, Data Nascita, Nazione di nascita, Comune di nascita, Domicilio elettronico, Cellulare, Lavoro, Cap, and Provincia. A 'Logout' button is in the top left, and language selection (ITA, FRA, ENG, DEU) is in the top right. A 'Conferma' button is at the bottom left. A note at the bottom states 'I campi in grassetto sono obbligatori'. The footer contains 'Id.M. © 2015 Regione Autonoma Valle d'Aosta (Registrazione)'.

3. Cliccando su **conferma** si otterrà una **password**, la quale sarà inviata all'indirizzo e-mail indicato.

## 2. Ottenere la Security Card

1. **Accedere** all'applicativo <https://idmcittadini.partout.it/idm> tramite TS/CNS e lettore smart card
2. Cliccare su **Modifica dati** sulla sinistra
3. Cliccare su **"Stampa Security Card"** per ottenere la Security Card

The screenshot shows the 'Stampa security card' page in the Id.M. system. The page header includes the logo of the Regione Autonoma Valle d'Aosta and the text 'Id.M. Identità digitale dei cittadini System Administrator 10/08/2015 11:36:09'. The left sidebar contains navigation options: Home, Modifica Dati (highlighted), Cambia Password, and Logout. The main content area is titled 'DATI UTENTE' and displays a form with the following fields: Nome, Codice Fiscale, Sesso, Provincia di nascita, Email, Telefono, Titolo di studio, Indirizzo di residenza, Indirizzo di domicilio, Cognome, Data Nascita, Nazione di nascita, Comune di nascita, Domicilio elettronico, Cellulare, Lavoro, Cap, and Provincia. The 'Stampa security card' button is highlighted in yellow at the bottom of the form.

## 3. Cambiare i propri dati (es: e-mail, indirizzo)

1. **Accedere** all'applicativo <https://idmcittadini.partout.it/idm>
2. Cliccare su **Modifica dati** sulla sinistra
3. Variare i **dati** desiderati (non è possibile cambiare i dati in grigio)
4. Cliccare su **Conferma**

The screenshot shows the 'Modifica Dati' page in the Id.M. system. The page header includes the logo of the Regione Autonoma Valle d'Aosta and the text 'Id.M. Identità digitale dei cittadini Muscio Irene (cittadino) 15/09/2015 11:53:18'. The left sidebar contains navigation options: Home, Modifica Dati (highlighted), Cambia Password, and Logout. The main content area is titled 'DATI UTENTE' and displays a form with the following fields: Nome, Codice Fiscale, Sesso, Provincia di nascita, Email, Telefono, Titolo di studio, Indirizzo di residenza, Indirizzo di domicilio, Cognome, Data Nascita, Nazione di nascita, Comune di nascita, Domicilio elettronico, Cellulare, Lavoro, Cap, and Provincia. The 'Conferma' button is highlighted in yellow at the bottom of the form.

## 4. Cambiare la password

1. **Accedere** all'applicativo <https://idmcittadini.partout.it/idm>
2. Cliccare su **Cambia Password** sulla sinistra
3. Inserire la **nuova password** (cliccare sull'icona rappresentante un occhio per vedere la password digitata al posto dei pallini, qualora necessario)
4. Cliccare su **Conferma**

The screenshot shows the 'Cambia Password' page of the 'Id.M' digital identity system. The header includes the logo of the 'REGIONE AUTONOMA VALLEE D'AOSTE' and the text 'Vallée d'Aoste · Valle d'Aosta'. The user is identified as 'Musco Irene (cittadino)' with a session time of '15/09/2015 11:51:53'. The page title is 'CAMBIO PASSWORD UTENTE'. The form contains the following fields: 'Nome' (blurred), 'Cognome' (blurred), 'Codice Fiscale' (blurred), 'Data Nascita' (blurred), 'Nuova Password' (masked with yellow, with an eye icon to toggle visibility), and 'Ripeti Nuova Password' (masked with yellow). Below the password fields are 'Min 8/Max 16 caratteri' labels. At the bottom of the form are 'Conferma' and 'Annulla' buttons. A left sidebar contains 'Home', 'Modifica Dati', 'Cambia Password', and 'Logout' options. Language selection buttons for 'ITA', 'FRA', 'ENG', and 'DEL' are in the top right.

## 5. FAQ

### 1. Ho smarrito la password

Accedere al servizio <https://idmcittadini.partout.it/idm> con la TS-CNS e utilizzare la funzione Cambio Password.

In caso di difficoltà, contattare l'assistenza al numero verde 800 61 00 61

### 2. Ho smarrito la Security Card

Accedendo al servizio <https://idmcittadini.partout.it/idm> tramite TS-CNS e lettore smart card è possibile ristampare la Security Card, il sistema invaliderà automaticamente la precedente

In caso di difficoltà, contattare l'assistenza al numero verde 800 61 00 61

### 3. Ho smarrito PIN, PUK e CIP della mia TS-CNS

Non è possibile recuperare tali codici tramite il portale IDM. E' necessario recarsi presso uno degli sportelli abilitati, portando un documento di identità e la propria TS-CNS

### 4. Ho cambiato indirizzo e/o indirizzo e-mail

Accedendo al servizio <https://idmcittadini.partout.it/idm> è possibile modificare tali dati attraverso la funzione Modifica Dati