

ASSESSORATO TURISMO, SPORT, COMMERCIO E TRASPORTI  
DIPARTIMENTO TRASPORTI  
AEROPORTO E FERROVIE

**SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE FERROVIARIO  
DI COMPETENZA DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA**

**REPORT TRIMESTRALE**  
**SUI CONTROLLI SVOLTI SUL SERVIZIO FERROVIARIO**



GENNAIO – MARZO 2018

## OGGETTO E FINALITÀ

Il presente documento intende dare evidenza della qualità del servizio ferroviario di competenza della Regione autonoma Valle d'Aosta, sulla base dei controlli effettuati dagli uffici regionali. Viene redatto nell'ambito delle attività previste dal [Piano della Performance della Giunta regionale](#).

La divulgazione di un report trimestrale sulla qualità del servizio ferroviario erogato intende dare la massima trasparenza alle attività di analisi e controllo svolte dagli uffici sul servizio ferroviario.

Tali attività si affiancano a rilevazioni di tipo diverso effettuate dal gestore del servizio.

## SERVIZIO

Nel 2015, per effetto della Legge 6 agosto 2015, n. 125, la Regione è subentrata allo Stato nel [contratto di servizio ferroviario](#) sottoscritto dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti nel 2006.

Attualmente il servizio di trasporto pubblico ferroviario comprende i collegamenti regionali "veloci" Aosta – Torino Porta Nuova ed i collegamenti locali Aosta – Ivrea. Il servizio sulla tratta Aosta – Pré-Saint-Didier è al momento sospeso.

Ad oggi il servizio è affidato a Trenitalia S.p.A..

## **I NUMERI DEL SERVIZIO**

	AOSTA - TORINO	AOSTA - IVREA
CORSE GIORNALIERE	27 corse (3 solo festive)	17 corse (9 solo lavorative)
FERMATE SERVIZIO	Aosta Nus Châtillon – Saint-Vincent Verrès Hône-Bard Pont-Saint-Martin Ivrea Strambino (solo 3 treni) Caluso (solo 3 treni) Montanaro (solo 2 treni) Chivasso Torino Porta Susa Torino Porta Nuova	Aosta Nus Châtillon – Saint-Vincent Verrès Hône-Bard Donnas Pont-Saint-Martin Borgofranco Ivrea
CAMBIO TRENO	Ivrea	
DISTANZA	126 km	66 km
TEMPI DI PERCORRENZA MEDI	2:10	1:02

## CONTROLLI

Nell'ambito del contratto attualmente in vigore, l'Amministrazione regionale effettua periodicamente analisi e controlli sulla qualità del servizio erogato.

Tali verifiche riguardano i seguenti aspetti:

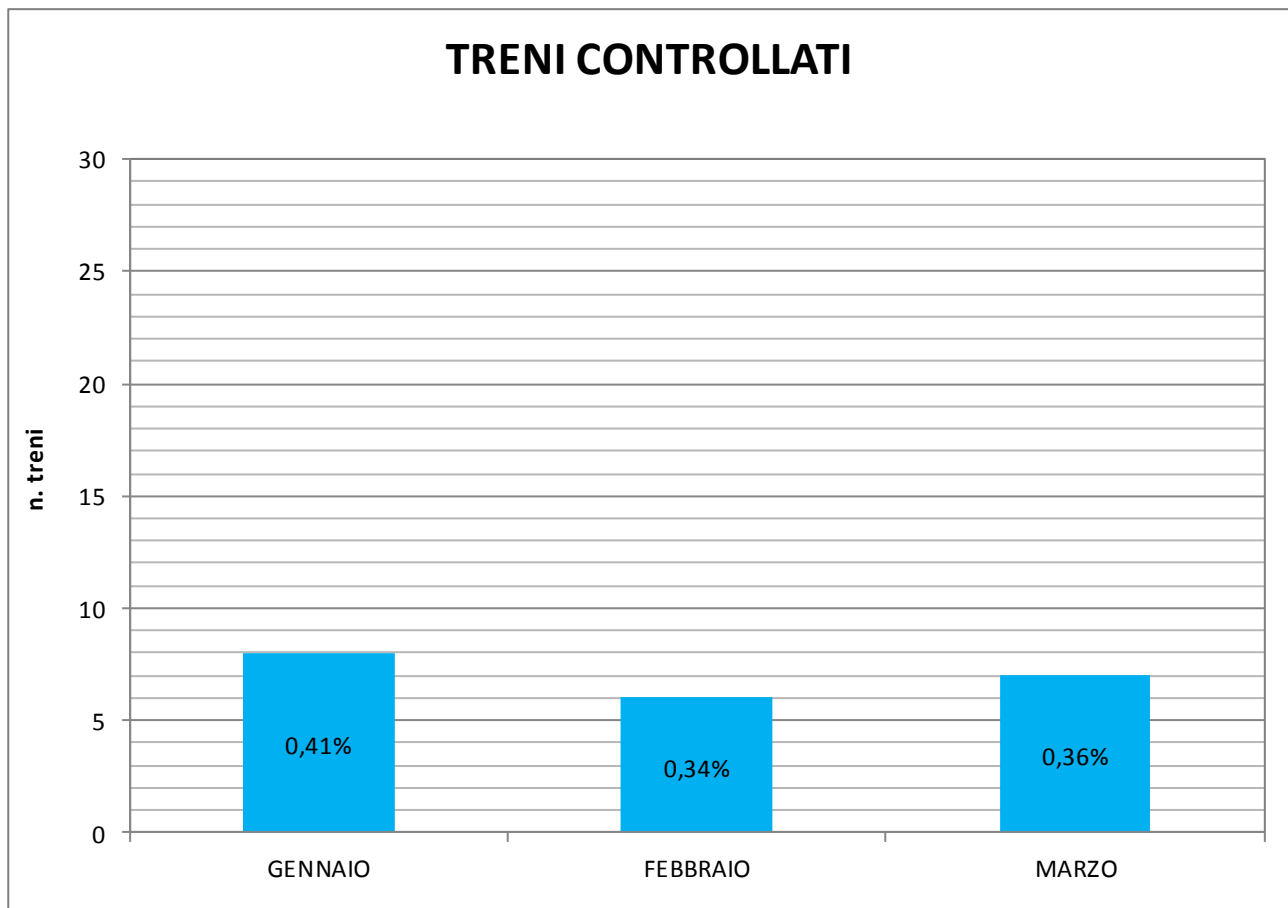
1. Puntualità ed affidabilità – analisi dati con cadenza mensile;
2. Pulizia, integrità e confort dei treni – controlli con cadenza pressoché settimanale per lo più alla partenza dei treni;
3. Servizi di biglietteria ed informazione nelle stazioni – controlli mensili.

Gli esiti dei controlli vengono trasmessi anche al gestore del servizio.

## ESITI CONTROLLI

Gli esiti dei controlli effettuati sono stati raggruppati e schematizzati in grafici riassuntivi per consentirne una più facile lettura.

Il grafico seguente dà evidenza del numero di treni controllati nel mese con indicata l'incidenza rispetto al numero di treni circolanti.



## 1. PUNTUALITÀ ED AFFIDABILITÀ

Il grafico 1.1 evidenzia la percentuale di treni giunti a destinazione con ritardi superiori a 5' e a 15'.

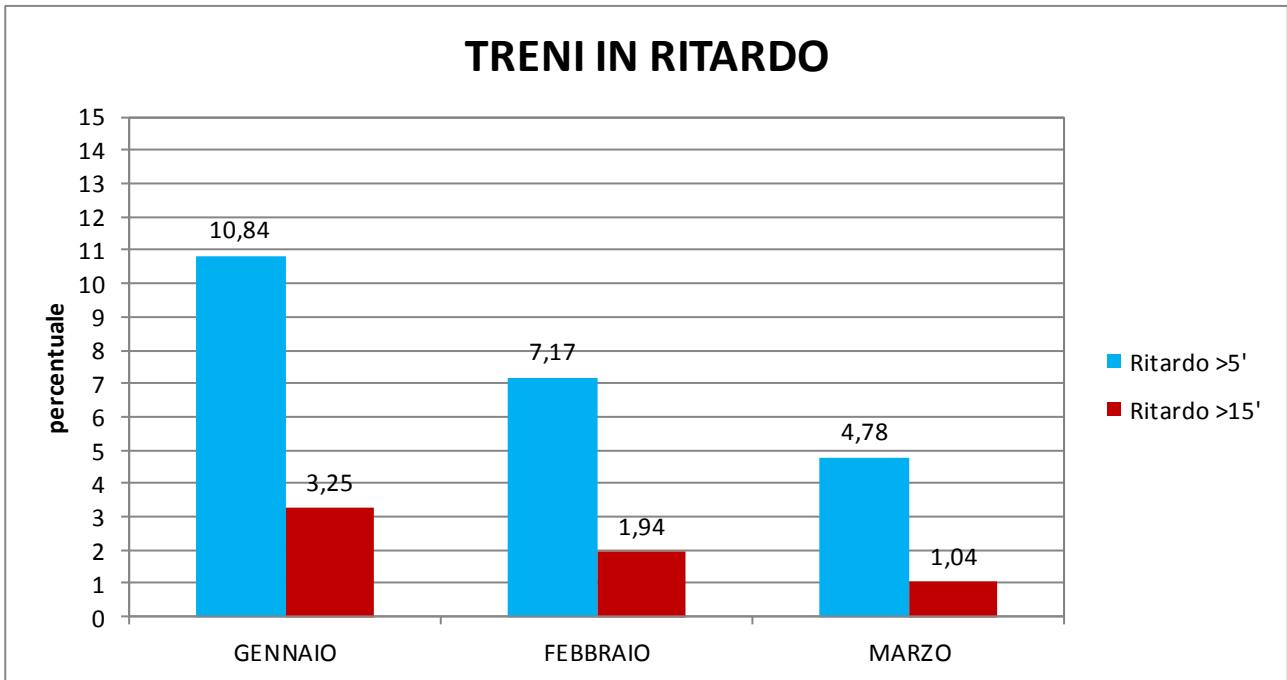


GRAFICO 1.1

Il grafico rispetto al parametro della puntualità illustra, nel trimestre, una bassa percentuale di ritardo a 5 minuti e a 15 minuti dei treni circolati tra gennaio e marzo.

Il grafico 1.2 presenta il numero totale delle corse soppresse evidenziando quelle per le quali è stato attivato il bus sostitutivo.

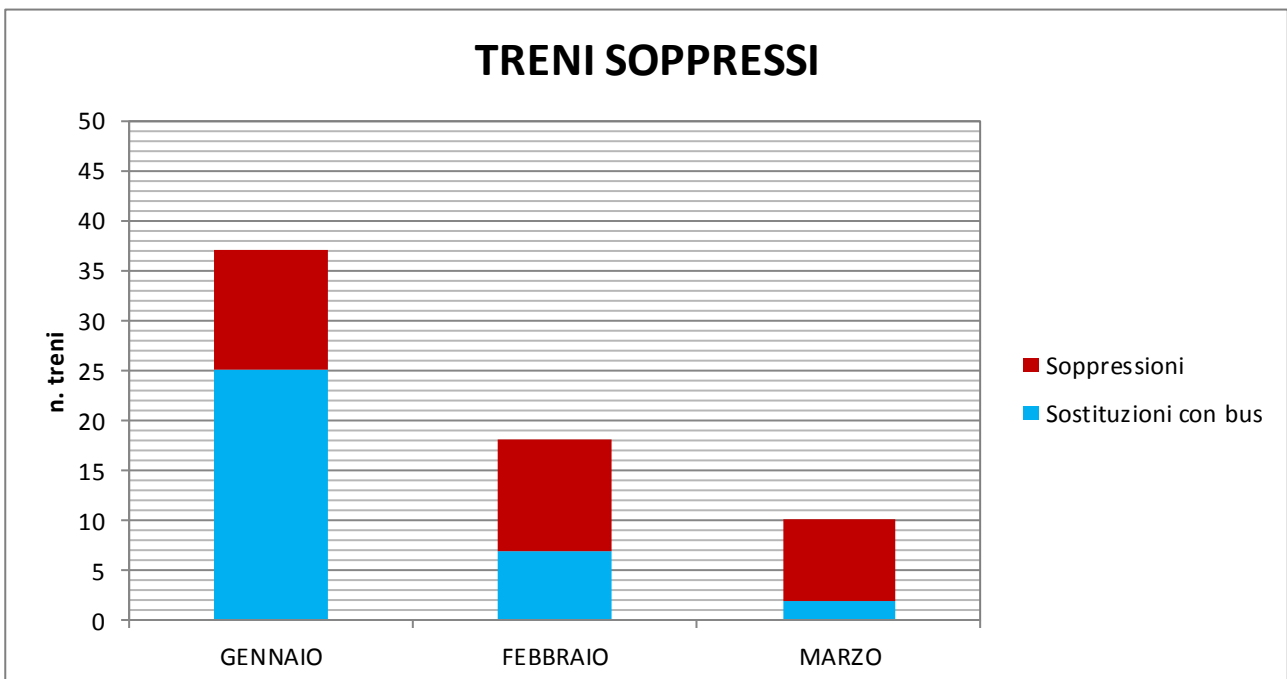


GRAFICO 1.2

Dal grafico rispetto al parametro dell'affidabilità, nel trimestre, è stato riscontrato un elevato numero di treni soppresi nel solo mese di gennaio. Si rileva che per circa la metà delle soppressioni è stato attivato il servizio sostitutivo con bus.

## 2. PULIZIA, INTEGRITÀ E CONFORT DEI TRENI

Il grafico 2.1 presenta il numero di treni in cui sono state rilevate presenze di graffiti o gravi deterioramenti esterni.

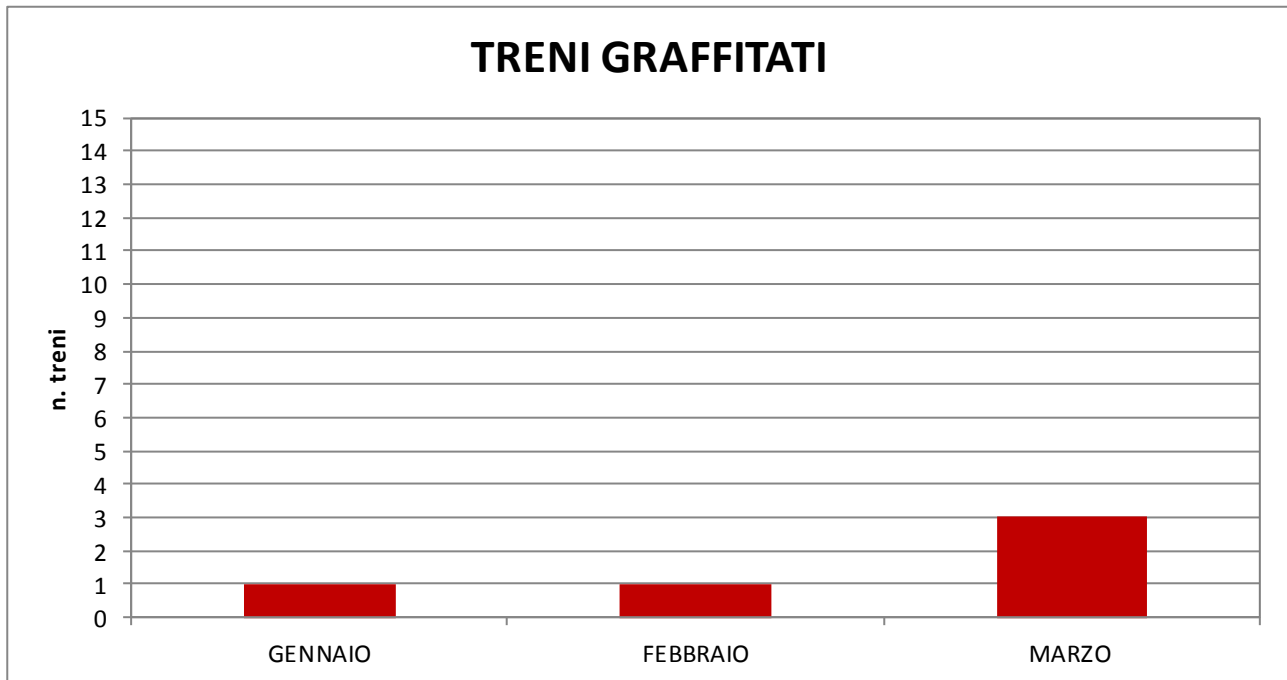


GRAFICO 2.1

Dal grafico rispetto al parametro della pulizia esterna, nel trimestre, sono stati riscontrati limitati casi di treni graffittati.

Il grafico 2.2 evidenzia il numero di treni in cui sono state rilevate situazioni di non corretta pulizia interna (pavimenti, sedili, finestrini, ambienti maleodoranti, etc.), esclusi i servizi igienici.

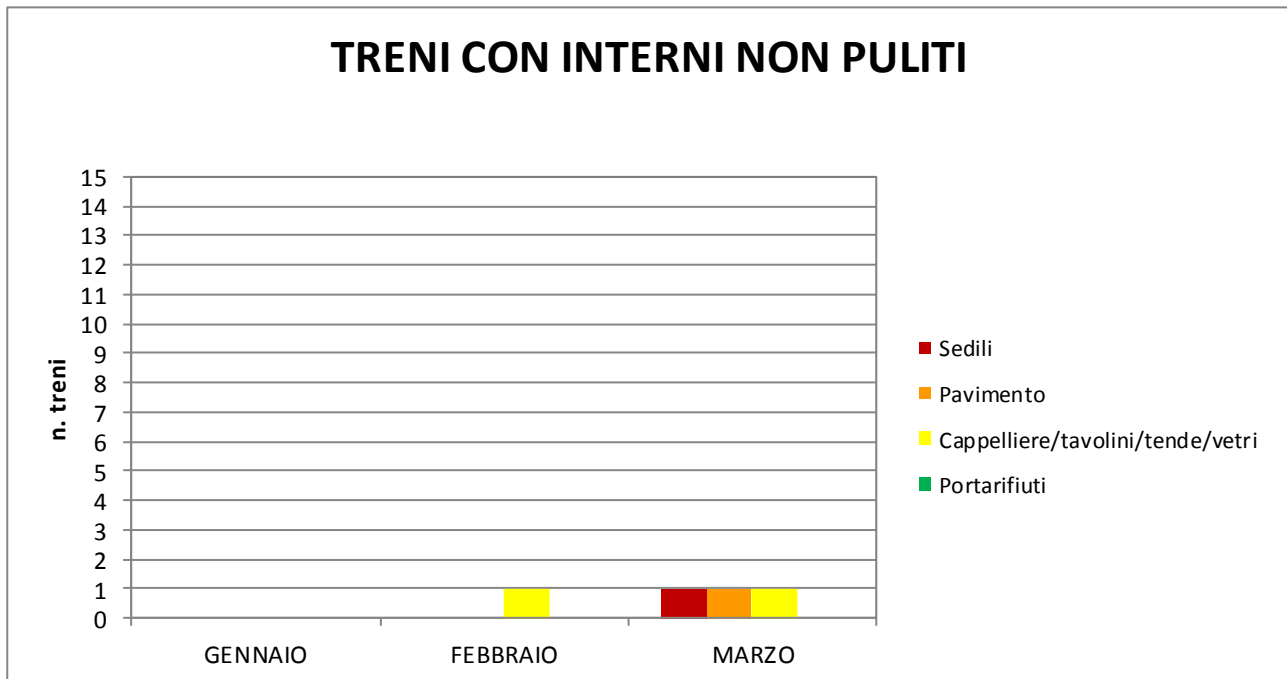


GRAFICO 2.2

Dal grafico rispetto al parametro dell'integrità interna, nel trimestre, è stato riscontrato un limitato numero di treni con carrozze non integre rispetto a quelli controllati tra gennaio e marzo.

Il grafico 2.3 evidenzia il numero di treni con arredi interni non integri (sedili, tavolini, cappelliere, portarifiuti, etc.), rilevato durante i controlli.

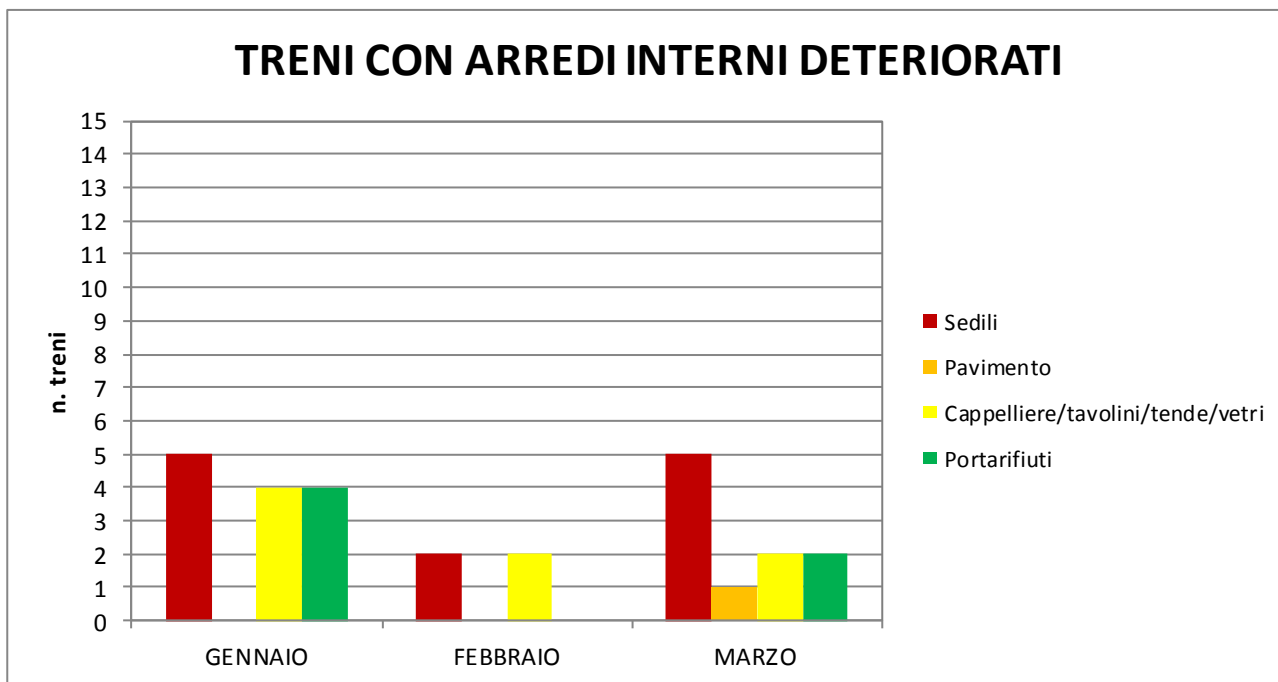


GRAFICO 2.3

Dal grafico rispetto al parametro dell'integrità interna, nel trimestre, è stato riscontrato un limitato numero di treni con carrozze non integre rispetto a quelli controllati tra gennaio e marzo.

Il grafico 2.4 evidenzia il numero di treni in cui sono state rilevate situazioni di non corretta pulizia dei servizi igienici. Per tale analisi non sono stati conteggiati i casi di chiusura dei servizi stessi.

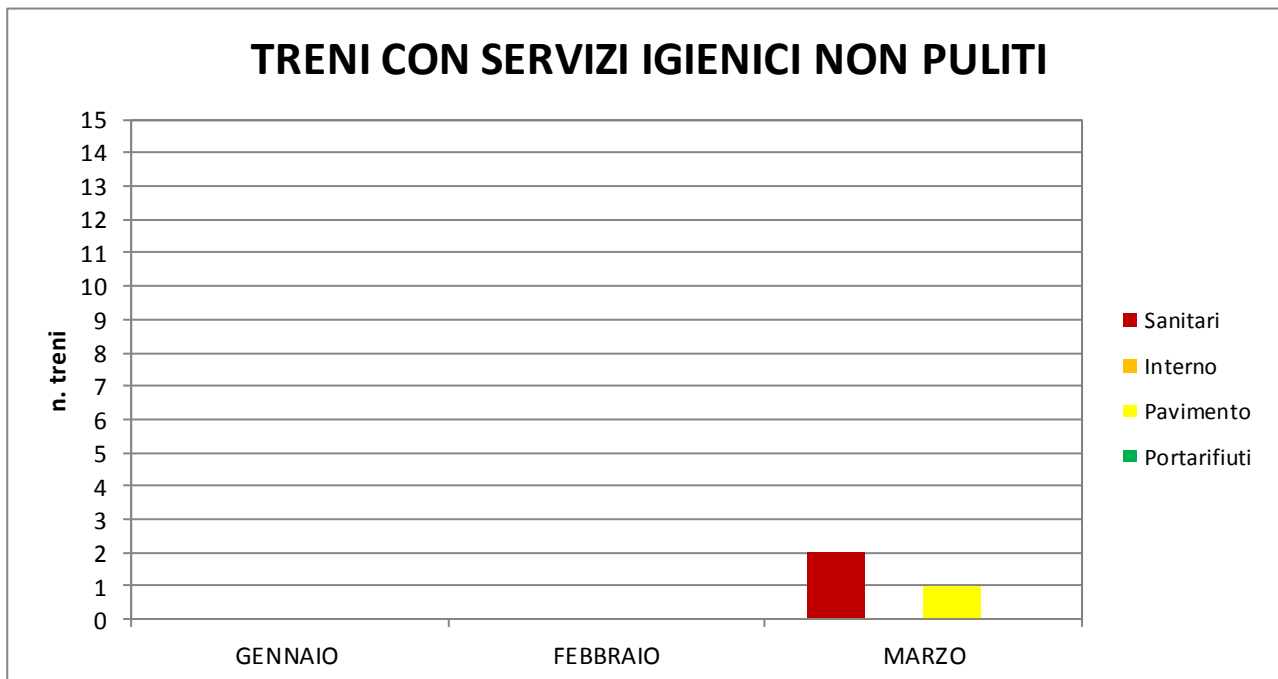
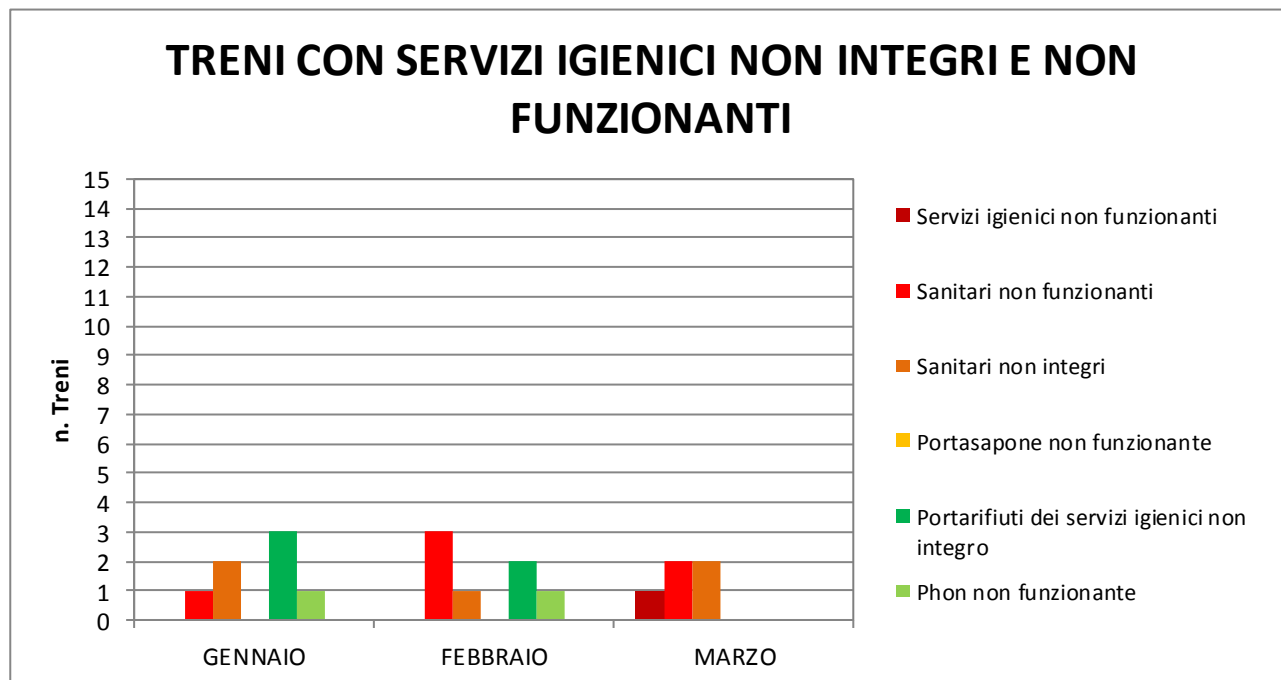


GRAFICO 2.4

Dal grafico rispetto al parametro della pulizia interna dei servizi igienici, nel trimestre, non sono stati riscontrati particolari problemi se non un limitato numero di anomalie nel solo mese di marzo.

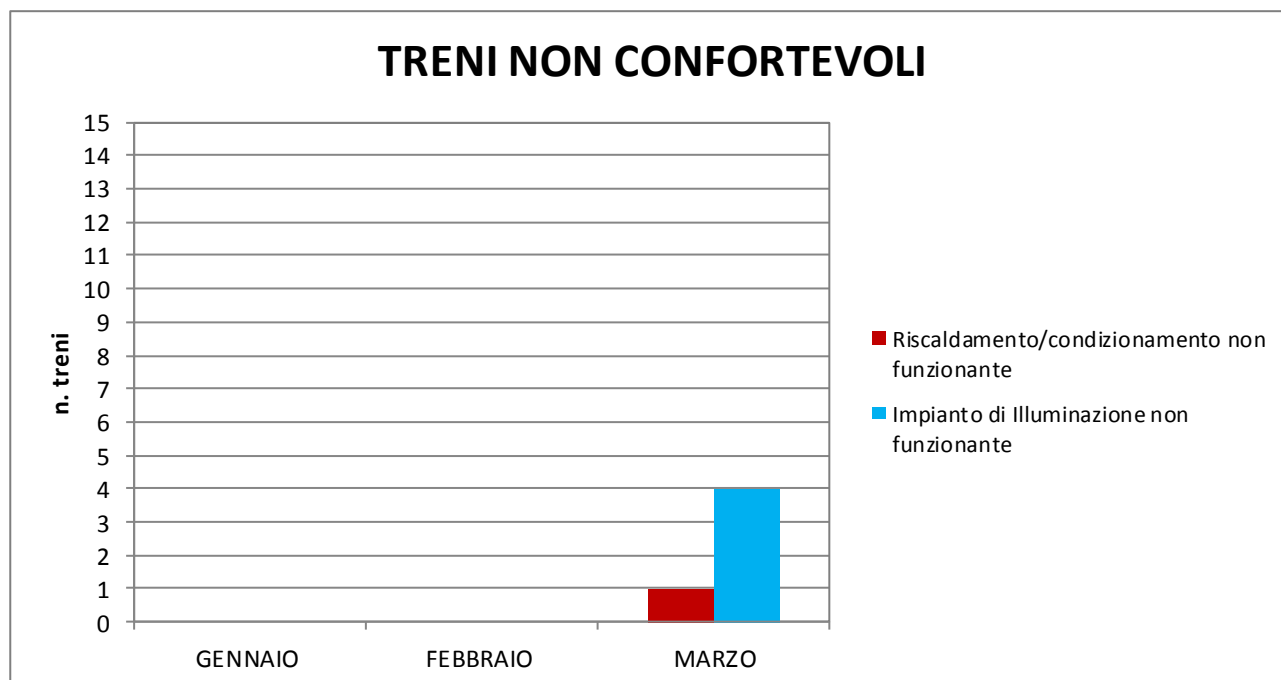
Il grafico 2.5 evidenzia il numero di malfunzionamenti dei servizi igienici (W.C. o lavandino non funzionanti, assenza sapone o carta igienica, portarifiuti danneggiato, asciugamani non funzionante), rilevato durante i controlli. In tale analisi si è dato rilievo ai casi di chiusura dei servizi stessi.



**GRAFICO 2.5**

Dal grafico rispetto al parametro dell'integrità e della funzionalità dei servizi igienici, nel trimestre, si rilevano soprattutto casi con sanitari non integri e non funzionanti tra gennaio e marzo.

Il grafico 2.6 presenta i casi di mancato confort di viaggio, inteso come malfunzionamento degli impianti di illuminazione e di climatizzazione).



**GRAFICO 2.6**

Dal grafico rispetto al parametro del comfort, nel trimestre, è stata riscontrata la presenza di impianti di riscaldamento e di illuminazione non funzionanti nel solo mese di marzo.

### 3. SERVIZI DI BIGLIETTERIA ED INFORMAZIONE NELLE STAZIONI

Nel grafico 3.1 sono presentate le anomalie connesse ai servizi forniti in stazione: biglietterie, emettitrici ed obliteratrici.

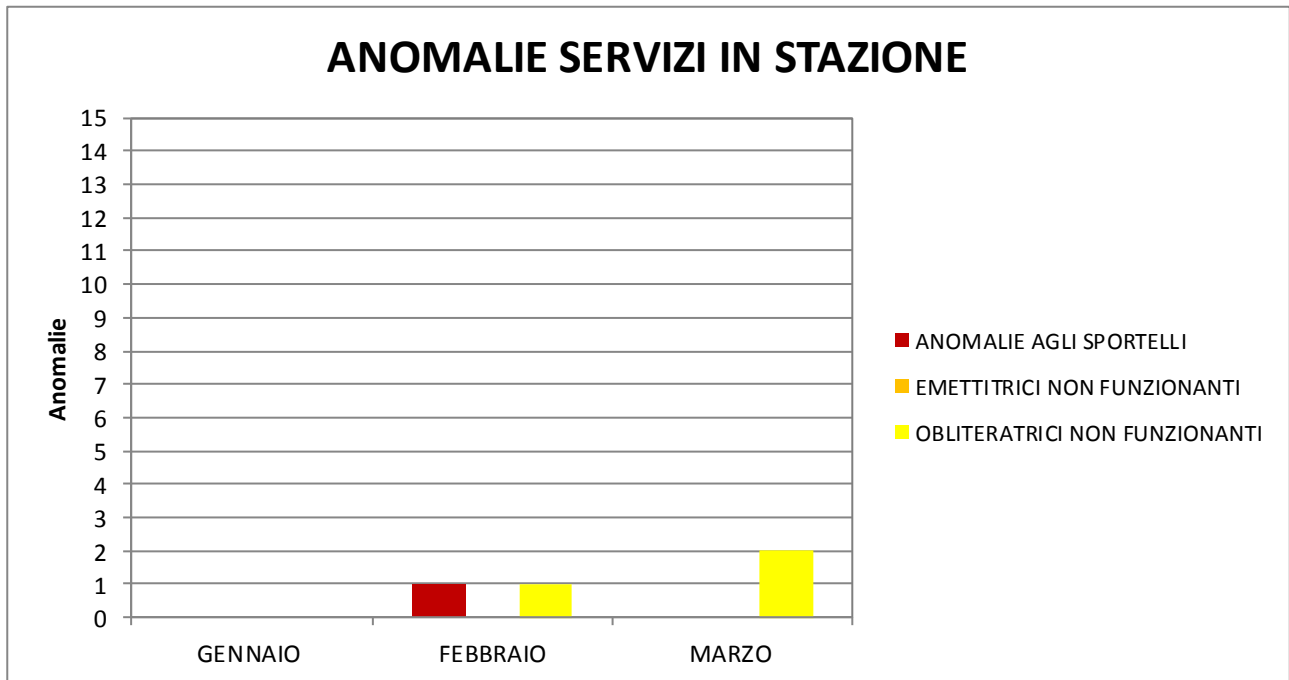


GRAFICO 3.1

Dal grafico rispetto al parametro relativo ai servizi di biglietteria, nel trimestre, sono state riscontrate alcune anomalie di cui una riguardante la chiusura della stazione di Verrès.