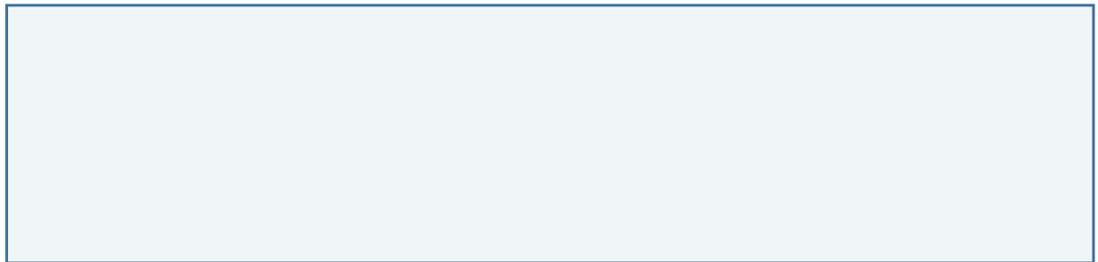


## Ivan Ferraro



**Lavoro:** 20125 Milano (Italia)

### PRESENTAZIONE

Sono un Innovation Manager con esperienza pluriennale ed internazionale in modellazione dei processi di business (Business Process Modeling) ed allineamento delle soluzioni tecnologiche IT con i requisiti di business. Sono inoltre un Technology Trainer.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### **Esperto per il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Progetto Task Force 1000 Esperti Regione Autonoma Valle d'Aosta** [ 01/2022 – Attuale ]

Città: Aosta

Obiettivo: Semplificare le procedure complesse

Attività principali svolte:

- Analisi
  - Mappare e ricostruire il flusso delle procedure oggetto di supporto (soggetti coinvolti, fasi, modulistica, ecc.)
  - Analizzare le criticità che caratterizzano le procedure oggetto di supporto e le relative cause
  - Analizzare i sistemi informatici esistenti per la gestione delle procedure oggetto di supporto e individuare i fabbisogni di digitalizzazione delle amministrazioni
- Supporto
  - Fornire consulenza tecnica e supporto specialistico alle amministrazioni [Regione, enti locali] nell'elaborazione di pareri e altra documentazione utile a fini istruttori
  - Fornire consulenza tecnica e supporto specialistico alle amministrazioni [Regione, enti locali] nella predisposizione e modifica di atti di pianificazione e nella definizione di standard che consentano di accelerare i tempi delle connesse procedure autorizzatorie
  - Elaborare moduli semplificati e standardizzati per le procedure oggetto di supporto
  - Progettare/riprogettare sistemi informatizzati di gestione delle procedure amministrative oggetto di supporto
  - Fornire assistenza tecnica agli enti del territorio per l'adozione e l'utilizzo di sistemi informatizzati di gestione delle procedure amministrative
- Proposte
  - Formulare proposte di innovazione nei modelli organizzativi, di reingegnerizzazione e semplificazione amministrativa dei processi e degli strumenti dell'azione amministrativa riguardanti le procedure oggetto di intervento

#### **Senior Business Process Consultant**

**Libero Professionista** [ 02/2007 – Attuale ]

Città: Milano

Paese: Italia

- Realizzazione di servizi di due diligence tecnologica e business evaluation
- Attività di raccolta di informazioni di natura tecnologica, gestionale ed organizzativa in azienda

- Selezione delle soluzioni ICT più opportune
- Valutazione dell'impatto economico e finanziario delle soluzioni ICT
- Predisposizione Business Plan
- Pianificazione degli obiettivi generali del progetto di innovazione
- Piani di fattibilità tecnica e di fattibilità economica e finanziaria
- Pianificazione delle attività, obiettivi, tempi e correlazioni
- Pianificazione della Governance
- Pianificazione della comunicazione
- Business Impact Analysis sui processi aziendali e sulle variabili gestionali ed economiche
- Modellazione dei processi di business ed allineamento alle soluzioni IT
- Project Management
- Tracking e monitoraggio
- Valutazione delle soluzioni e delle performances

## Technology Trainer

**Libero Professionista** [ 02/2007 – Attuale ]

Città: Milano

Paese: Italia

- Innovation Management
- Business Process Management & Reengineering
- Business Analysis & Project Management
- Data Science & Forecasting
- Big Data & Business Intelligence
- Cyber Security & ISO 27001 - ISO 9001
- Disaster Recovery & Business Continuity
- DB Administrator (Access, MySQL, Mariadb, PostgreSQL, MongoDB)
- Lean Six Sigma & Total Quality Management
- Change Management & Risk Management
- Customer Lifetime & Predictive Maintenance
- Open Source Technology

## Senior Business Process Consultant

**SAINT-GOBAIN GLASS ITALIA S.P.A.** [ 01/2015 – Attuale ]

Città: Milano

Paese: Italia

Obiettivo: Digitalizzare tutti i processi del Centro Servizi Payroll

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Modellazione dei processi As-is
- Reingegnerizzazione dei processi con metodologia Lean
- Modellazione dei processi To-be
- Business Impact Analysis
- Valutazione delle Soluzioni Proposte
- Creazione di un Change Management Model
- Creazione di un Team di Progetto Trasversale
- Change Management & Project Management
- Knowledge Management
- Attività di follow up
- Attività di miglioramento continuo
- Attività di formazione continua

## Senior Business Process Consultant

**2C Service S.r.l.** [ 03/2011 – Attuale ]

Città: Como

Paese: Italia

Obiettivo: Essere Compliance ISO 9001 - ISO 27001

Attività principali svolte:

- Analisi del Contesto
- Gestione della Leadership
- Pianificazione
- Supporto
- Operatività
- Valutazione delle prestazioni
- Miglioramento Continuo
- Attività di follow up
- Attività di formazione continua

### **Information Security Manager**

**Gruppo Pragma s.r.l.** [ 01/2019 – 06/2023 ]

Città: Trieste

Paese: Italia

Obiettivo: Migrare tutta l'infrastruttura tecnologica in ambiente Google Cloud

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Business Impact Analysis
- Creazione di un Change Management Model
- Creazione di un ambiente produzione affidabile, riproducibile e scalabile
- Best Practices per la sicurezza e la gestione di identità e accessi (IAM) per il cloud
- Governance della sicurezza delle informazioni
- Adozione della Metodologia Agile per l'ottimizzazione dell'innovazione
- Analisi e ottimizzazione dell'architettura in cloud
- Attività di follow up
- Attività di miglioramento continuo
- Attività di formazione continua

### **Senior Business Process Consultant**

**Edelman** [ 01/2015 – 31/12/2020 ]

Città: Milano

Paese: Italia

Obiettivo: Creare una piattaforma di "Data Consolidation" per analisi finanziarie

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Modellazione dei processi As-is
- Reingegnerizzazione dei processi con metodologia Lean
- Modellazione dei processi To-be
- Business Impact Analysis
- Valutazione delle Soluzioni Proposte
- Data Consolidation
- Implementazioni di Dashboard finanziarie
- Attività di follow up
- Attività di miglioramento continuo

### **Senior Business Process Consultant**

**Interfield S.r.l** [ 03/2015 – 12/2018 ]

Città: Milano

Paese: Italia

Obiettivo: Digitalizzare tutti i processi dello Studio Professionale

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Modellazione dei processi As-is

- Reingegnerizzazione dei processi con metodologia Lean e Open Innovation
- Modellazione dei processi To-be
- Business Impact Analysis
- Valutazione delle Soluzioni Proposte
- Creazione di un Change Management Model
- Change Management & Project Management
- Attività di follow up
- Attività di formazione continua

### **Project Management Trainer**

**Grandi Biglietterie Srl** [ 02/2016 – 01/2017 ]

Città: Milano

Paese: Italia

Obiettivo: Formare il personale sulle seguenti tematiche:

- Business Analysis
- Project Management
- Business Process Management
- Business Process Reengineering
- Change Management
- Risk Management
- Lean Six Sigma
- Quality Management

### **Business Analyst**

**Niscayah** [ 03/2007 – 02/2011 ]

Città: Milano

Paese: Italia

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Business Impact Analysis
- Risk Assessment
- Change Management
- Analisi dei piani strategici e implementazione degli action plans
- Audit
- Improvements di sistema
- Tracciamento e gestione dei KPIs
- Business Intelligence
- Reportistica Actual / Forecast / Budget (no target compliance)

### **Project Manager**

**CIS SPA** [ 09/2003 – 02/2007 ]

Città: Milano

Paese: Italia

Attività principali svolte:

- Implementazione di Soluzioni "Software Defined Radio"
- Designing e prototipazione di IEEE 802.11 a/b/g/n IP core su piattaforma FPGA Xilinx
- Training sugli standard IEEE 802.11/802.16, Network Security
- Business Impact Analysis
- Piani di Business Continuity
- Risk Assessment
- Disaster Recovery

### **Software Engineer**

**STMicroelectronics** [ 03/2005 – 07/2005 ]

Città: Milano

Paese: Italia

- Progetto Ministeriale per Metodologie e Tecnologie Innovative per le Comunicazioni On Chip nella "Billion Transistor Chip Era"

### **Software Engineer**

**Selta** [ 09/2002 – 07/2003 ]

Città: Piacenza

Paese: Italia

- Tecniche di queuing, scheduling e traffic shaping in terminali IAD con accesso DSL

### **Software Engineer**

**TRS - NEAPOLIS** [ 11/2001 – 09/2002 ]

Città: Napoli

Paese: Italia

- Designing, Coding e Debugging di applicazioni C, C++, Java su progetti di gestione del traffico aereo

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Iscritto all'Albo degli Innovation Manager**

**Ministero dello Sviluppo Economico** [ 11/2019 – Attuale ]

Paese: Italia

### **Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere**

**Università degli Studi di Napoli "Federico II"** [ 11/2001 – Attuale ]

Città: Napoli

Paese: Italia

### **Iscritto all'Albo degli Ingegneri della Provincia di Milano**

**Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano** [ 21/05/2008 – Attuale ]

Città: Milano

Paese: Italia

### **Attestato di partecipazione: Bim Fundamentals**

**La Fondazione Architetti e Ingegneri Liberi Professionisti Iscritti Inarcassa** [ 12/2019 – 12/2019 ]

Città: Milano

Paese: Italia

- Progettazione, Produzione e Costruzione, l'evoluzione dei metodi di controllo della qualità
- Dal Product Management al Building Information Modeling
- Obiettivi e Contenuti del metodo
- Organizzazione e supporti normativi
- Organizzazione e supporti normativi
- Metodi e strumenti per una prassi del BIM
- Metodi e strumenti per una prassi del BIM
- Un esempio applicativo del processo BIM

### **Attestato di partecipazione: Sviluppo Industria 4.0 Edizione 2019**

**La Fondazione Architetti e Ingegneri Liberi Professionisti Iscritti Inarcassa** [ 09/2019 – 09/2019 ]

Città: Milano

Paese: Italia

- La IV rivoluzione industriale
- Super e Iperammortamento
- La perizia tecnica giurata per l'Iperammortamento
- Il requisito di Interconnessione
- Responsabilità del perito: Implicazioni civili, amministrative (erariali) e penali della perizia per il professionista
- Novità incentivi "Impresa 4.0"

### **Attestato di Partecipazione - Industria 4.0: Incentivi Fiscali E Tecnologie Abilitanti**

**Ordine degli Ingegneri di Milano** [ 11/2017 - 11/2017 ]

Città: Milano

Paese: Italia

- Microsoft Technology Center e Ecosistema IoT
- The Future of Making Things - Autodesk
- Industry 4.0 Plug&Play
- Soluzioni Microsoft per IoT
- La progettazione predittiva
- Internet of Things a portata di mano: il ruolo di Tech Data
- Manutenzione 4.0: dalla manutenzione preventiva alla manutenzione predittiva
- Manutenzione 4.0: realtà aumentata per la gestione della manutenzione da remoto

### **Certificato Cisco Business Value Analyst**

**Cisco Systems** [ 09/2015 - 10/2015 ]

Città: Milano

Paese: Italia

- Cisco Architectures for Business Transformation
- Networking
- Borderless Networks
- Collaboration
- Business Architecture
- Data Center Virtualization and Cloud
- Cisco IoT Connected Safety and Security
- Cisco IoT Manufacturing

### **Attestato di Partecipazione**

**La Stampa - Politecnico di Torino - Google** [ 12/2013 - 02/2014 ]

Città: Torino

Paese: Italia

- Data Journalism
- Visual Journalism

### **Cisco Networking Academy Instructor**

**Cisco System** [ 01/2012 - 04/2012 ]

Città: Bergamo

Paese: Italia

- Information Technology
- Preventive Maintenance
- Physical and Software security

## **Tecnico Certificatore Energetico degli Edifici**

**Project Group s.r.l** [ 10/2009 – 12/2009 ]

Città: Milano

Paese: Italia

## **Certificato Business Continuity**

**Business Continuity Institute** [ 10/2009 – 11/2009 ]

Città: Milano

Paese: Italia

- BCM Policy & Programme Management
- Understanding the Organization
- Determining Business Continuity Strategies
- Developing and Implementing a BCM Response
- Exercising, Maintaining and Reviewing BCM Arrangements
- Embedding BCM in the Organizations Culture

## **Master Universitario di II Livello in Tecnologia dell'Informazione, 110/110**

**CEFRIEL - Politecnico di Milano** [ 09/2002 – 07/2003 ]

Città: Milano

Paese: Italia

## **Attestato di Formazione**

**TRS Neapolis S.r.l.** [ 03/2002 – 03/2002 ]

Città: Napoli

Paese: Italia

- Life Cycle Management - System Engineering
- UML - Object Oriented
- CMM

## **Ingegneria delle telecomunicazioni, 110/110 cum laude**

**Università degli Studi di Napoli 'Federico II'** [ 09/1995 – 10/2001 ]

Città: Napoli

Paese: Italia

## **Liceo Scientifico, 60/60 con plauso**

**Liceo Scientifico L.B. Alberti** [ 09/1990 – 07/1995 ]

Città: Napoli

Paese: Italia

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **italiano**

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1**

**PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

Google Cloud Platform / Microsoft 365 Enterprise / Anaconda (Jupyter Notebook) / Data Science & Data Analytics / Alfresco sistema di gestione documentale / System Administrator (Cloud) / Google Workspace / Docker containers / BPMN(BIZAGI,CAMUNDA,Enterprise Architect) / Tool di business intelligence / ISO / IEC 27001 / ISO 9001:2015 / Office, Office 365, Azure Dev Ops, Power Platform / Miglioramento Continuo e Six Sigma / • Cyber security

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

### Competenze organizzative

- <https://www.linkedin.com/in/ivanferraro>
  - Cross-functional Team Leadership
  - Problem-based Learning
  - Collaborative Problem Solving

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

### Competenze comunicative e interpersonali.

- <https://www.linkedin.com/in/ivanferraro>
  - Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite grazie a tecniche di PNL e comunicazione efficace

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

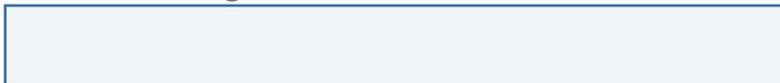
### Competenze professionali

- <https://www.linkedin.com/in/ivanferraro>
  - Business Analysis
  - Project Management
  - Business Process Modeling
  - Cisco Business Value
  - Change Management
  - Risk Management
  - DMS - Document Management System
  - Big Data - Business Intelligence
  - Business Continuity BS 25999
  - IT Network Engineering
  - Information Security Management
  - ISO 9001
  - ISO 27001

## REFERENZE - PROGETTI - PUBBLICAZIONI

---

### Referenze - Progetti - Pubblicazioni



### FIRMA

---

#### Firma

Le informazioni contenute nel curriculum sono rilasciate ai sensi degli articoli 46/47 del D.P.R. 445/2000.  
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo (G.D.P.R. 2016/679).

