

Gentile utente,

*abbiamo il piacere di presentarti il servizio di mensa diffusa **BluticketCard** della società **360WELFARE SRL**.*

*La **APP BluticketCard** dedicata agli utilizzatori del servizio permettedi smaterializzare la Card, gestire il servizio e finalizzare il pagamento dal proprio smartphone.*

L'accesso è consentito solo tramite credenziali riservate e nel rispetto di tutte le normative in tema di sicurezza e privacy.

Di seguito le funzionalità della nostra applicazione:



MODALITÀ DI ACCESSO E CONTENUTI

ACCESSO

Ti invitiamo a scaricare la APP **Bluticketcard** da APP STORE o GOOGLE PLAY inserendo le credenziali indicate di seguito:

Nome utente = Codice Fiscale

Password = cognome (MAIUSCOLO)

Al primo accesso la password dovrà essere modificata.

CONTENUTI

- **PROFILO** - anagrafica contenente i dati personali
- **LOCALI** - identifica i locali situati nelle immediate vicinanze fino ad un massimo di 10 Km
- **TRANSAZIONI** - visualizzazione dei pasti effettuati
- **SEGNALAZIONI** - per richiedere informazioni o inviare segnalazioni inerenti il servizio
- **PAGAMENTO** - possibilità di scegliere la funzione di pagamento APP TO APP oppure APP TO POS



MODALITÀ DI PAGAMENTO

Dopo aver cliccato sulla voce "PAGAMENTO" visualizzerai un QR Code chi mostrerà la schermata del locale convenzionato preposto alla ricezione del pagamento. L' esercente provvederà a:

- **VERIFICARE** i tuoi dati anagrafici
- **SCANSIONARE** il QR Code al fine di validare la transazione



La funzionalità di pagamento è disponibile anche con lo smartphone in modalità aereo in quanto avviene in modalità **OFFLINE**, **senza generare traffico dati a tuo carico (nessun costo aggiuntivo!)**.

L'esito e la ricevuta della transazione verranno inviate informato digitale, all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Qualora il QR Code dovesse risultare scaduto o non valido, puoi cliccare su "Genera nuovo QR Code" e ripetere l'operazione.



APP TO POS



Oltre al pagamento APP TO APP è possibile finalizzare il pagamento **APP TO POS**. Sarà sufficiente cliccare alla voce "PAGAMENTO" e "GENERA BARCODE". Verrà generato un codice a barre con codice numerico. Per concludere la transazione dovrai digitare sulla tastiera del POS il codice numerico di 6 cifre.

È possibile consultare i propri dati anche dal link <https://card.blube.it> con la medesima modalità di accesso:

Nome utente = Codice Fiscale

Password = cognome (MAIUSCOLO)



SOLUZIONI IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO DEL POS O DELLA CARD

Sistema MRT (Modulo di Rilevazione Cartaceo delle Transazioni)

Tutti gli esercizi saranno dotati di un blocco cartaceo in doppia copia (carta chimica). Il modulo dovrà riportare il tuo cognome e nome, numero card, tipologia di pasto, giorno e ora, motivo di utilizzo, firma e sarà disponibile sul portale dell'Amministrazione del personale.

ATTENZIONE! Nel caso in cui in fase di transazione il pos dovesse rilevare uno dei messaggi di errore sotto in elenco non sarà possibile utilizzare nessuno degli strumenti di transazione alternativa.

X52 - FUORI CIRCUITO - l'utilizzatore non è abilitato a usare la carta nello specifico locale

X99 - CARTA NON CENSITA - dati non presenti nel database

X53 - ORARIO NON ABILITATO - la card è stata utilizzata in un orario non consentito

X54 - PASTI ESAURITI - sono stati esauriti i pasti disponibili nella fascia oraria/giorno non consentito.

