






9. Quel est votre niveau de **satisfaction** concernant vos vacances passées en Vallée d'Aoste?

 Très insatisfait     Très satisfait

10. À qui **conseilleriez**-vous des vacances en Vallée d'Aoste? (plusieurs réponses possibles)

- Famille avec enfants Couple Groupe d'amis A tous
 Famille avec adolescents Célibataire Je ne conseillerais pas cette destination Je ne sais pas

11. **Combien de fois** êtes-vous venu en Vallée d'Aoste **en été** pendant ces derniers 5 ans?

- Jamais Une Deux Trois Quatre Cinq

12. A votre avis qu'est-ce qui pourrait améliorer la qualité de vos vacances en Vallée d'Aoste?

INFORMATIONS SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

SEXE: Femme Homme

ÂGE: ≤ 20 21-30 31-40 41-50 51 - 65 + 65

OU ETES-VOUS HÉBERGÉ PENDANT CES VACANCES EN VALLÉE D'AOSTE?

- Hôtel Maison/appartement en location B&B – Chambre d'hôtes Chez des amis/parenté
 Agrotourisme Propre Maison/appartement Apparthôtel Autre : _____

CATÉGORIE:

- 1 Étoile * 2 Étoiles ** 3 Étoiles *** 4 Étoiles ****

COMBIEN avez-vous dépensé par personne pendant ces vacances en vallée d'aoste?

- 200 € 200-500 € 500-1000 € 1000-1500 € +1500€

LIEU DE DOMICILE

PAYS (spécifier): _____

RÉGION (spécifier): _____

VILLE (spécifier): _____

CODE POSTAL: _____



ASSESSORAT DU TOURISME, DES SPORTS, DU COMMERCE ET DES TRANSPORTS
Service du marketing, des études et des projets spéciaux

ENQUÊTE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

“VACANCES D’HIVER EN VALLÉE D’AOSTE”



Valle d'Aosta
Vallée d'Aoste

Les réponses que vous voudrez bien nous donner à travers ce questionnaire nous permettront d'améliorer la qualité des services offerts dans notre région. Le questionnaire est anonyme, les informations obtenues seront traitées dans le respect des lois en vigueur sur la protection des données.

Merci pour votre collaboration.