

## LA GIUNTA REGIONALE

- a) vista la legge 1° febbraio 2006, n. 43 “Disposizioni in materia di professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione e delega al Governo per l’istituzione dei relativi ordini professionali”, ed evidenziato che all’articolo 1, comma 2, si conferma la competenza delle Regioni nell’individuazione e formazione dei profili di operatori di interesse sanitario non riconducibili alle professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione, previste ai sensi della legge 10 agosto 2000, n. 251;
- b) visto il D.P.R. 27 marzo 1992 recante “Atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza”, che individua le condizioni per assicurare le attività di emergenza sanitaria uniformemente su tutto il territorio nazionale”;
- c) visto l’atto di intesa tra lo Stato e le Regioni approvato in data 11 aprile 1996, relativo all’approvazione di linee guida sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del suddetto D.P.R., il quale prevede che i programmi di aggiornamento e formazione del personale medico, infermieristico, tecnico, dipendente o convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, addetto all’emergenza, nonché del personale messo a disposizione dalle Associazioni di volontariato, vengano predisposti in un apposito documento, al fine di garantire a livello nazionale una fisionomia unitaria;
- d) visto l’accordo in data 22 maggio 2003 tra il Ministro della Salute, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante “Linee guida su formazione, aggiornamento e addestramento permanente del personale operante nel sistema di emergenza/urgenza”;
- e) visto l’accordo tra il Ministro della Salute, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano approvato nella seduta del 3 febbraio 2005 recante ”Linee guida per l’organizzazione dei servizi di soccorso sanitario con elicottero”;
- f) considerato che i suddetti documenti forniscono, tra l’altro, le indicazioni per la definizione degli obiettivi formativi che devono conseguire gli autisti soccorritori del primo soccorso dipendenti del Servizio sanitario nazionale;
- g) considerato che il settore dell’emergenza-urgenza richiede per chi opera nel sistema particolari capacità professionali, preparazione tecnica e capacità relazionali e, che pertanto, è indispensabile fornire agli operatori strumenti formativi uniformi orientati alla gestione dell’emergenza urgenza oltre che del trasporto sanitario programmato, nonché un adeguato training e re-training, documentato e verificabile;
- h) dato atto che la Regione Autonoma Valle d’Aosta ha istituito un sistema di emergenza sanitaria, inteso come l’insieme delle funzioni di soccorso, trasporto e comunicazione fra loro combinate ed organizzate al fine di assicurare l’assistenza sanitaria per ogni situazione che si presenti in modo improvviso e con caratteristiche tali da poter provocare conseguenze critiche e che necessiti di trattamento immediato;
- i) dato atto, inoltre, che il sistema di allarme sanitario è assicurato da un’unica centrale operativa denominata “Centrale unica del soccorso” ;
- j) preso atto che l’Azienda U.S.L. della Valle d’Aosta ha comunicato all’Assessorato sanità, salute e politiche sociali la necessità di acquisire personale tecnico nell’ambito del sistema di emergenza sopracitato, in considerazione di prossimi pensionamenti e tenuto conto delle necessità organizzative dello stesso sistema, e quindi la necessità di organizzare un nuovo corso di qualificazione per operatore tecnico addetto ad attività di soccorso e trasporto infermi, essendosi esaurita la graduatoria aziendale del concorso pubblico espletato nel 2008;

- k) richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 721 in data 15 marzo 2004 recante: “Approvazione di disposizioni all’Azienda U.S.L. della Valle d’Aosta per l’organizzazione di un corso di qualificazione professionale per operatore tecnico addetto ad attività di soccorso e trasporto infermi”;
- l) richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 3428 in data 30 novembre 2007 recante: “Disposizioni all’Azienda U.S.L. della Valle d’Aosta per la formazione, l’aggiornamento e l’addestramento permanente del personale operante nel sistema regionale dell’emergenza-urgenza sanitaria e disciplina dell’attività dei volontari del soccorso della Valle d’Aosta, con decorrenza 1° gennaio 2008. Revoca delle DGR 4353/2005 e 650/2007”;
- m) vista la legge regionale 13 marzo 2008 n. 4 recante: “Disciplina del sistema regionale di emergenza-urgenza sanitaria” che disciplina, tra l’altro, le attività dell’autista soccorritore;
- n) viste le declaratorie allegate ai Contratti collettivi nazionali di lavoro del comparto sanità 7 aprile 1999, 20 settembre 2001 e 19 aprile 2004, e in particolar modo, le declaratorie delle categorie e profili della categoria B (livello economico super BS);
- o) visti in particolar modo i requisiti culturali e professionali richiesti per l’accesso al profilo professionale di operatore tecnico specializzato, livello economico B (livello economico super BS) ed evidenziata la possibilità di richiedere, ove necessari, specifici titoli e abilitazioni professionali o attestati di qualifica di mestiere;
- p) evidenziato che in data 1° marzo 2011 il Ministero della Salute ha trasmesso, per il tramite del Coordinamento Interregionale Sanità, la proposta di istituzione del profilo professionale di Autista Soccorritore, che, allo stato attuale, tale documento risulta ancora in discussione a livello tecnico interregionale e che, pertanto, esso non è ancora stato approvato con Accordo Stato-Regioni;
- q) evidenziato che la Direzione generale della programmazione sanitaria del suddetto Ministero, con la nota sopracitata, illustra in sintesi come si è passati dalla funzione di autista di ambulanza con unica attività di guida del mezzo di soccorso, alla funzione di autista di ambulanza –soccorritore che oltre alla guida del mezzo di soccorso sanitario deve collaborare alla messa in sicurezza del luogo dell’evento e alle fasi del soccorso sanitario;
- r) evidenziato che il suddetto Ministero, stante la situazione nazionale illustrata nella nota di cui trattasi, ha ravvisato l’esigenza di individuare una omogeneità concordata e condivisa, su tutto il territorio nazionale della formazione, delle competenze e delle attività dell’autista soccorritore;
- s) evidenziato che nel suddetto documento trasmesso dal Ministero della Salute i requisiti di accesso per l’ammissione ai corsi di formazione per la figura di cui trattasi sono limitati al diploma di istruzione secondaria di primo grado, al possesso della patente di guida e all’età anagrafica previsti dal codice della strada;
- t) ritenuto, nelle more dell’approvazione del suddetto documento in sede di Conferenza Stato Regioni ed in considerazione della normativa regionale vigente in materia, di approvare specifiche disposizioni all’Azienda USL per l’attivazione di un corso di qualificazione per operatore tecnico addetto ad attività di soccorso e trasporto infermi;
- u) ritenuto che la partecipazione al corso di formazione organizzato a livello regionale consenta agli interessati, in questa fase, di acquisire una preparazione teorico/pratica idonea per essere eventualmente utilizzati nel sistema regionale dell’emergenza sanitaria, sia in ambito pubblico che privato, consentendo, inoltre, a coloro che non ne sono ancora in possesso, l’acquisizione dell’esperienza lavorativa quinquennale richiesta dalle attuali procedure concorsuali pubbliche nell’ambito del Servizio sanitario nazionale, fatte salve eventuali modifiche che

potranno essere apportate a seguito dell'approvazione e definizione a livello nazionale della nuova figura;

- v) ritenuto di stabilire che l'ammissione al corso di formazione di cui trattasi venga limitata a coloro che non hanno ancora compiuto i 35 anni di età alla data di presentazione delle domande, stante la peculiare attività che gli stessi dovranno svolgere nel sistema regionale dell'emergenza sanitaria, sia in ambito pubblico che privato, evidenziando che la partecipazione al corso è a titolo gratuito, essendo interesse prioritario dell'amministrazione regionale disporre di operatori formati secondo standard regionali in grado di assicurare il più alto livello qualitativo delle prestazioni in un settore strategico come quello dell'emergenza sanitaria, avuto riguardo alle specificità geografiche della regione, al notevole afflusso turistico in determinati periodi dell'anno, per cui gli operatori impegnati in tale settore devono essere in possesso di una specifica formazione che permetta loro di saper interagire anche con altre figure professionali che operano nei vari contesti territoriali, in una logica di integrazione tra pubblico e privato;
- w) ritenuto opportuno, nelle more della definizione a livello nazionale del documento tecnico sopra illustrato alla lettera p), che per la peculiarità del servizio da espletare gli operatori tecnici specializzati debbano aver preventivamente acquisito uno specifico attestato di abilitazione professionale, utilizzabile a livello regionale anche nel settore privato, pur nel rispetto dell'autonomia di Enti giuridicamente riconosciuti a livello nazionale, conseguito a seguito delle frequenze di un apposito corso formativo, organizzato dall'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta, con superamento dell'esame finale;
- x) ritenuto, nelle more di una revisione globale dei contenuti della deliberazione della Giunta regionale 3428/2007 sopracitata a seguito delle determinazioni che verranno assunte a livello nazionale in riferimento alla figura dell'autista soccorritore, di stralciare dalla suddetta deliberazione le disposizioni riguardanti la formazione propedeutica all'assunzione per il personale tecnico specializzato appartenente al Servizio Sanitario Regionale - SSR (all. A, Capo II, art. 12);
- y) evidenziato che tale modifica si rende opportuna affinché vi sia uniformità formativa di coloro che frequenteranno il corso di cui alla proposta della presente deliberazione rispetto ai partecipanti al precedente corso formativo - organizzato ai sensi della deliberazione della Giunta regionale 721/2004 sopracitata - e già inseriti nel sistema di emergenza sanitaria regionale, tenuto conto della riqualificazione degli operatori inseriti nel sistema medesimo che si renderà necessaria a seguito della definizione a livello nazionale del percorso formativo della figura di cui trattasi;
- z) ritenuto di dover definire le modalità organizzative del corso di cui trattasi unitamente alle modalità di acquisizione di eventuale personale da parte dell'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta;
- aa) richiamato il D.P.R. 27 marzo 2001, n. 220 "Regolamento recante disciplina concorsuale del personale non dirigenziale del Servizio Sanitario Nazionale" ed in particolar modo il Capo III, art. 26;
- bb) richiamata la legge regionale 25 gennaio 2000, n. 5 ed in particolare il comma 1 dell'art. 43, che dispone che la partecipazione del direttore generale, del direttore amministrativo, del direttore sanitario e di personale dipendente dell'azienda USL a commissioni, comitati, organismi o gruppi di lavoro costituiti dall'azienda USL o dalla Regione per l'esercizio di compiti e funzioni rientranti nelle competenze attribuite, costituisce compito di istituto e non dà luogo ad alcun compenso connesso all'attività svolta, salvo esplicita previsione normativa e fatti salvi, comunque, gli istituti economici e le forme di remunerazione previste dai vigenti contratti collettivi di lavoro, qualora ne sussistano i presupposti;

- cc) dato atto che l'Assessorato sanità, salute e politiche sociali ha condiviso il contenuto della proposta della presente deliberazione con l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta e che le relative disposizioni sono state esaminate unitamente alle Organizzazioni sindacali e all'associazione di categoria COES, nel corso di un incontro avvenuto in data 10 giugno 2013;
- dd) richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 2489 in data 28 dicembre 2012 concernente l'approvazione del bilancio di gestione per il triennio 2013/2015, con attribuzione alle strutture dirigenziali di quote di bilancio e degli obiettivi gestionali correlati, del bilancio di cassa per l'anno 2013 e di disposizioni applicative;
- ee) visto il parere favorevole di legittimità sulla proposta della presente deliberazione rilasciato dal Coordinatore del Dipartimento sanità, salute e politiche sociali in assenza del Dirigente della Struttura sanità regionale dell'Assessorato sanità, salute e politiche sociali, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22;
- ff) su proposta del Presidente della Regione, Augusto Rollandin;  
ad unanimità di voti favorevoli

#### DELIBERA

- 1) di approvare le disposizioni per l'organizzazione da parte dell'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta di un corso di qualificazione professionale per operatore tecnico addetto ad attività di soccorso e trasporto infermi, allegate alla presente deliberazione per costituirne parte integrante;
- 2) di stabilire che alle spese di organizzazione e gestione del corso formativo di cui trattasi provveda l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta mediante l'utilizzo dei finanziamenti di parte corrente già trasferiti dalla Regione per l'anno in corso;
- 3) di rinviare ad una successiva deliberazione della Giunta regionale la revisione globale dei contenuti della deliberazione della Giunta regionale 3428/2007, che si renderà necessaria a seguito delle determinazioni che verranno assunte a livello nazionale in riferimento alla figura dell'autista soccorritore;
- 4) di revocare le disposizioni riguardanti la formazione propedeutica all'assunzione per il personale tecnico specializzato appartenente al Servizio Sanitario Regionale – SSR, approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 3428 in data 30 novembre 2007 (allegato A, Capo II, art. 12);
- 5) di stabilire che la presente deliberazione venga trasmessa all'Azienda USL della Valle d'Aosta per gli adempimenti di competenza e venga pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione.

ALLEGATO N. 1

ORGANIZZAZIONE E PROGRAMMA DEL CORSO DI QUALIFICAZIONE PER OPERATORE TECNICO ADDETTO AD ATTIVITÀ DI SOCCORSO E TRASPORTO INFERMI.

a) l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta istituisce ed organizza un corso di qualificazione da svolgersi presso i propri servizi per operatore tecnico addetto ad attività di soccorso e trasporto infermi. Al corso sono ammessi fino ad un massimo di 25 allievi. I partecipanti dovranno possedere il diploma di istruzione secondaria di primo grado, il possesso della patente di guida di categoria B e un'età anagrafica non superiore ai 35 anni alla data di presentazione della domanda di partecipazione al corso;

b) al corso sono inoltre ammessi, su domanda, i dipendenti di ruolo dell'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta con un'età anagrafica non superiore ai 35 anni alla data di presentazione della domanda di partecipazione al corso, riservando loro il 30% dei posti disponibili, pari ad 8 unità. Qualora il numero delle domande presentate sia superiore a quello dei dipendenti ammissibili si scorre la specifica graduatoria dei dipendenti, nel caso contrario, si utilizzerà la graduatoria predisposta per i soggetti esterni fino al raggiungimento del numero massimo di allievi ammissibili.

I dipendenti che presentano domanda al corso devono possedere, ad esclusione degli attestati di qualifica di mestiere, i requisiti richiesti dal vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per l'accesso dall'interno al profilo professionale di operatore tecnico specializzato – autista di ambulanza - livello economico B super (Bs) del Servizio Sanitario Nazionale e devono, comunque, sostenere la stessa prova di selezione di cui al successivo punto e) del presente allegato ed essere sottoposti agli stessi accertamenti sanitari di cui al punto c). I dipendenti ammessi al corso dovranno frequentare le lezioni teoriche e pratiche al di fuori dell'orario di servizio. L'Azienda, avuto riguardo all'organizzazione e funzionalità dei servizi, favorisce la frequenza delle lezioni da parte dei dipendenti attraverso l'utilizzo degli istituti contrattuali vigenti (concessione delle 150 ore previste per la formazione, secondo regolamentazione aziendale);

c) i candidati utilmente collocati nelle graduatorie dovranno essere sottoposti ad accertamenti sanitari preliminari all'ammissione al corso, secondo modalità che verranno definite dall'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta. Gli accertamenti sanitari definiti dall'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta ed effettuati dalla struttura sanitaria competente della stessa, dovranno escludere la presenza di patologie che pregiudichino lo svolgimento di guida di mezzi di soccorso e di trasporto infermi e che, pertanto, costituiscono causa di non idoneità;

d) l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta provvederà, inoltre, ad accertare nella fase di selezione i requisiti attitudinali dei candidati in rapporto alle mansioni ed alle funzioni previste.

e) la prova di selezione consisterà:

- guida di automezzo di dimensioni simili ai mezzi di soccorso con effettuazione di percorsi urbani ed extraurbani e di abilità tecnica

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: punti 40;

Il mancato raggiungimento del punteggio minimo di 21 punti comporta l'esclusione del candidato all'espletamento della prova successiva;

- esecuzione di una serie di manovre dalle quali si possa desumere l'attitudine del candidato a svolgere le funzioni riconducibili all'operatore addetto al soccorso e trasporto infermi;  
PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: punti 40;  
Il mancato raggiungimento del punteggio minimo di 21 punti comporta l'esclusione del candidato all'espletamento della prova successiva;

- somministrazione di un test attitudinale per la verifica del possesso dei requisiti di cui al precedente punto d).  
PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: punti 20;  
Il mancato raggiungimento del punteggio minimo di 11 punti comporta l'esclusione del candidato dalla graduatoria finale.

I candidati verranno graduati a seguito della sommatoria dei punteggi sopradescritti e nel caso di parità di punteggio totale, si applicano le modalità previste in materia concorsuale;

- f) i candidati verranno ammessi alla frequenza del corso secondo l'ordine delle due graduatorie predisposte dall'apposita Commissione di cui al successivo punto n) sulla base dei risultati della prova di selezione di cui al precedente punto e) e fino alla disponibilità dei posti previsti nonché sulla base delle risultanze degli accertamenti sanitari previsti;
- g) ogni allievo dovrà ricevere un insegnamento pari al totale delle ore previste e articolate in conformità al programma di cui all'allegato n. 3 alla presente deliberazione;
- h) di stabilire che l'Azienda U.S.L. provvede a riconoscere crediti formativi ai partecipanti al corso di cui trattasi che hanno già effettuato attività di formazione o attività di servizio nell'ambito del sistema di emergenza sanitaria;
- i) l'ammissione all'esame finale del corso non è consentita a chi supera il 10% di assenze sulle ore di insegnamento teorico-pratiche, fermo restando il riconoscimento aziendale di crediti formativi. L'Azienda U.S.L. provvede a tale fine ad assicurare la rilevazione delle presenze anche attraverso l'adozione di appositi registri;
- j) il programma di insegnamento del corso è riportato sull'allegato n.3 alla presente deliberazione. L'Azienda provvede alla suddivisione del totale di 200 ore in rapporto agli argomenti oggetto del programma e quantifica i relativi crediti formativi;
- k) al termine del corso tutti gli allievi dovranno sostenere un esame finale consistente in una prova scritta e una prova orale su tutte le materie di insegnamento del corso ed una prova pratica. A coloro che superano l'esame finale viene rilasciato l'attestato di qualificazione per operatore tecnico addetto ad attività di soccorso e trasporto infermi conforme al modello di cui all'allegato n. 2 alla presente deliberazione. Per conseguire l'attestato è necessario un punteggio di almeno 6/10 in ciascuna prova.  
In caso di assenze superiori al 10% del monte ore complessivo, il corso si considera interrotto e la sua eventuale ripresa in una edizione successiva avverrà secondo modalità definite a livello regionale;
- l) il possesso dell'attestato di cui al punto precedente, nelle more dell'approvazione della figura a livello nazionale dell'autista soccorritore, costituisce specifico requisito di ammissione ai concorsi per la figura professionale di operatore tecnico specializzato, autista di ambulanza - livello economico B super (Bs) del Servizio Sanitario Regionale fermo restando gli ulteriori requisiti professionali attualmente richiesti per l'accesso dall'interno e dall'esterno. L'Azienda

potrà riconoscere come equipollenti anche altri corsi di formazione secondo modalità e criteri che verranno predefiniti nel bando di concorso pubblico per la figura di cui trattasi;

- m) l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta provvede a nominare un Responsabile del corso che assicuri la realizzazione dello stesso in ottemperanza alla normativa vigente;
- n) l'espletamento della prova di selezione viene affidata ad una Commissione nominata con deliberazione del Direttore generale dell'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta così costituita:
  - dal Responsabile del corso, con funzioni di Presidente;
  - da due insegnanti del corso;
  - da un membro esperto nella guida dei mezzi di soccorso;
  - le funzioni di segretario saranno svolte da un dipendente dell'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta;
- o) l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta provvede all'idonea copertura assicurativa per i partecipanti al corso dai rischi professionali ed infortuni derivanti dalla frequenza del corso stesso;
- p) l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta, per l'espletamento dell'esame finale, con deliberazione del Direttore generale nomina una Commissione così costituita:
  - dal Direttore sanitario dell'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta o suo delegato, con funzioni di Presidente;
  - da due insegnanti del corso;
  - da un membro esperto nella guida dei mezzi di soccorso;
  - le funzioni di segretario saranno svolte da un dipendente dell'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta;
- q) l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta corrisponde i compensi ai docenti per l'attività svolta secondo le normative vigenti e nomina i docenti del corso, di norma, tra i dipendenti del Servizio Sanitario Regionale già impegnati nel sistema dell'emergenza – urgenza sanitaria;
- r) l'Azienda USL corrisponde eventuali compensi alle commissioni di cui ai precedenti punti n) e p) ai sensi del comma 1 dell'art. 43 della legge regionale 25 gennaio 2000, n. 5 in base al quale la partecipazione del direttore generale, del direttore amministrativo, del direttore sanitario e di personale dipendente dell'azienda USL a commissioni, comitati, organismi o gruppi di lavoro costituiti dall'azienda USL o dalla Regione per l'esercizio di compiti e funzioni rientranti nelle competenze attribuite, costituisce compito di istituto e non dà luogo ad alcun compenso connesso all'attività svolta, salvo esplicita previsione normativa e fatti salvi, comunque, gli istituti economici e le forme di remunerazione previste dai vigenti contratti collettivi di lavoro qualora ne sussistano i presupposti;
- s) l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta provvede alla pubblicizzazione del corso in argomento attraverso l'emanazione di apposito avviso al quale deve essere data la più ampia diffusione;
- t) per quanto non espressamente indicato nel presente allegato, l'Azienda U.S.L. farà riferimento alle procedure concorsuali vigenti.

Allegato alla deliberazione della Giunta regionale n. 1084 del 21/06/2013

ALLEGATO N. 2

REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA  
Unità Sanitaria Locale della Valle d'Aosta

REGION AUTONOME VALLEE D'AOSTE  
Unité Sanitaire Locale de la Vallée d'Aoste

SI ATTESTA

che il /la Sig. Sig.ra \_\_\_\_\_ Nato/a a

\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

ha superato l'esame finale del corso di qualificazione per operatore tecnico addetto ad attività di soccorso e trasporto infermi, istituito dall'Azienda Unità Sanitaria Locale della Valle d'Aosta in applicazione della deliberazione della Giunta regionale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

Aosta,

IL PRESIDENTE DELLA  
COMMISSIONE D'ESAME

IL DIRETTORE GENERALE  
DELL'AZIENDA U.S.L.

ALLEGATO N. 3

PROGRAMMA DI INSEGNAMENTO DEL CORSO DI QUALIFICAZIONE PER OPERATORE TECNICO ADDETTO AD ATTIVITA' DI SOCCORSO E TRASPORTO INFERMI.

LEZIONI TEORICO-PRATICHE (200 ORE)

1. conoscenza dei sistemi di autoprotezione e sicurezza;
2. conoscenza delle procedure di triage extraospedaliero;
3. nozioni di organizzazione del sistema di emergenza sanitaria;
4. conoscenza e abilità nelle manovre di supporto alle funzioni vitali di base e utilizzo del defibrillatore semiautomatico;
5. conoscenza e abilità nelle manovre di immobilizzazione e gestione del paziente traumatizzato;
6. conoscenza dei protocolli attivati all'interno della Centrale Operativa e sui mezzi di soccorso;
7. conoscenza dei protocolli attivati nelle strutture ospedaliere ed extraospedaliere inserite nel sistema dell'emergenza – urgenza sanitaria;
8. conoscenza dei protocolli di coordinamento con gli altri servizi pubblici addetti all'emergenza (Polizia, Vigili del Fuoco, ecc.);
9. conoscenza e capacità di controllo di attrezzature di competenza presenti sui mezzi di soccorso e degli strumenti di radiocomunicazione;
10. conoscenza delle modalità di integrazione dei protocolli operativi per maxiemergenze, grandi eventi ed emergenze non convenzionali;
11. capacità di relazione con l'équipe e con l'utenza;
12. elementi di medicina legale

Nell'ambito degli argomenti sopra indicati sono previsti gli approfondimenti di seguito elencati, fermo restando che l'impegno orario definito per ciascuno è da ricomprendersi nel totale delle 200 ore.

- La gestione del paziente traumatizzato nella fase pre-ospedaliera, attraverso l'analisi e la soluzione di problemi e l'individuazione della sua destinazione.  
Durata 9 ore
- La rianimazione cardio-polmonare di base e l'uso del defibrillatore semiautomatico: addestramento alla rianimazione cardio-polmonare di base e illustrazione delle procedure di auto protezione e di allertamento del sistema di emergenza. Conoscenza e addestramento all'uso del defibrillatore semiautomatico, al fine di prevenire i danni anossici cerebrali nel soggetto non cosciente con gravissima compromissione cardio-respiratoria.  
Durata: 8 ore
- La rianimazione cardio-polmonare nei bambini al fine di prevenire i danni anossici cerebrali nel soggetto pediatrico con gravissima compromissione respiratoria o cardio-respiratoria.  
Durata: 8 ore
- I presidi di immobilizzazione

Formazione per il corretto utilizzo dei presidi di immobilizzazione e trasporto secondo le linee guida certificate.

Durata: 24 ore

- La conduzione mezzi speciali

Formazione alla sicurezza nella conduzione dei mezzi speciali in emergenza. Rendere consapevole l'autista ambulanziera delle norme che riguardano la conduzione di un mezzo di soccorso e standardizzare le tecniche di guida. Impartire un addestramento specifico alla sicurezza alla guida, all'uso dell'automezzo d'emergenza ed alla sua cura.

Durata: 24 ore

- La comunicazione in emergenza

Formazione sulla comunicazione in emergenza. Fornire le conoscenze per un uso corretto dei sistemi di:

- Comunicazione radio in fonia e in trasmissione dati.
- Comunicazione in telefonica fissa e mobile.

La gestione della comunicazione con l'utente.

Durata: 8 ore

Il corso deve prevedere la simulazione delle reali condizioni in cui l'operatore dovrà operare e l'apprendimento di abilità specifiche.

Nella parte pratica verrà effettuato un affiancamento sui mezzi di soccorso e simulazioni di scenari sanitari di tipo traumatico e medico.