



WiFiRegioneVDA

UTILIZZO DELLA RETE WI-FI REGIONALE – FAQ

Quanto costa?

Il servizio è completamente gratuito nei limiti di utilizzo previsti.

Chi mi assiste per connettermi?

Il servizio non prevede un supporto tecnico dedicato alla configurazione dei dispositivi Wi-Fi per la connessione agli Hotspot, ma si tratta di una procedura estremamente semplice, non avrete difficoltà a collegarvi o a trovare aiuto. Le principali informazioni sono riportate nel documento “Istruzioni Utente”.

Quali dispositivi posso utilizzare per navigare?

Possono funzionare tutti i dispositivi compatibili con i protocolli Wi-Fi, come PC portatili (notebook, netbook, miniPC etc...), palmari, tablet, smartphone o altro, a patto che si trovino in una zona di copertura e che dispongano di un browser web: non è garantito l'accesso ai servizi che non sono erogati secondo gli standard web.

Come faccio a connettermi?

(Per maggiori dettagli, leggete l'apposita guida per l'utente)

Nella zona coperta dagli hotspot della rete “WiFiRegioneVDA”, connettetevi tramite il punto di accesso WiFi e aprite con il browser una pagina qualunque.

Nel primo accesso sarete reindirizzati alla pagina di benvenuto che vi permetterà di registrarvi gratuitamente. Una volta inseriti i dati richiesti, riceverete un SMS di conferma e una e-mail, contenenti il nome utente e la password.

Non ho un telefono cellulare, come posso utilizzare il servizio?

Non è possibile utilizzare il servizio senza essere titolari di un'utenza telefonica mobile.

Perché devo fornire il mio numero di telefono?

Il numero di telefono serve per confermare la vostra maggiore età per gli adempimenti di legge e per garantire l'identificazione dell'utente in caso di mancato rispetto delle normative vigenti nonché delle modalità di accesso e di utilizzo del servizio, fermo restando il diritto alla riservatezza da parte dell'utente.

Posso navigare se sono minorenne?

I minorenni possono navigare, a patto che un genitore, o chi ne faccia le veci, registri la loro utenza online e garantisca per il corretto utilizzo.

WiFiRegioneVDA - FAQ

Ci sono dei limiti?

Non ci sono limiti per accedere ai siti di interesse istituzionale riportati nella sezione “Link Istituzionali”, raggiungibile dalla pagina principale del sito di autenticazione.

Per l’accesso ad internet completo è possibile navigare gratuitamente fino a 1 ora al giorno, anche non consecutiva.

Un’ora di connessione al giorno non è troppo poco?

Per scambiare e-mail, scrivere su un blog o su un social network, mantenere i contatti o svolgere attività urgenti sono ampiamente sufficienti. Il servizio non può entrare in concorrenza con gli operatori privati, ma fornisce un utile aiuto al cittadino cui serve una connessione che non sia sempre attiva.

Cosa fate dei miei dati personali? Perché dovrei darveli?

Il numero di telefono e i dati di registrazione, sono trattati dalla società INVA, nel rispetto delle normative vigenti. Per quanto riguarda invece i dati di navigazione, sono gestiti nel pieno rispetto della privacy dal gestore del servizio (Telecom Italia), con obbligo di riservatezza fatti salvi gli obblighi nei confronti delle forze dell’ordine in caso di gravi reati per la pubblica sicurezza.

Perché non riesco ad accedere al mio sito preferito?

Essendo erogato da una Pubblica Amministrazione, il servizio è sottoposto a filtro dei contenuti che impediscano la fruizione di contenuti ritenuti inadatti. In caso di tentativo di accesso, volontario o accidentale, a siti non ammessi, il contenuto viene bloccato e l’utente viene avvisato del problema.

Come mai non funzionano più le mie credenziali dell’anno scorso?

Il coordinamento del servizio si riserva il diritto di disattivare le utenze inutilizzate per periodi continuativi superiori ad un anno.

Non funziona il P2P (emule, bittorrent, ecc.)?

Sì, non funziona per scelta. Tutti i servizi di scambio file basati sul “Peer to Peer” sono disattivati specificato nelle modalità di accesso e di utilizzo.

Ho perso i dati per l’autenticazione, come faccio a reperirli?

All’atto dell’iscrizione al servizio ricevete il nome utente e la password via SMS e via e-mail, quindi come prima cosa potete provare a cercare il messaggio nel vostro archivio privato. Qualora sia impossibile ritrovarlo, potrete utilizzare l’apposito modulo di recupero password nella pagina di benvenuto per ottenere una nuova password.

Sono sicuro che qualcuno abbia la mia password, posso cambiarla?

Sì, sarà sufficiente seguire le istruzioni nella pagina di benvenuto per ottenere una nuova password.

Il servizio è lento! Cosa posso fare?

Durante la sperimentazione e fino al termine della fase di progetto di implementazione della nuova rete in fibra ottica, gli hot-spot sono attivati sulle infrastrutture esistenti pertanto soggette alle limitazioni strutturali (cfr. Digital Divide) . Con il completamento della nuova infrastruttura in fibra ottica è prevista una velocità minima di 30Mbit/s per ogni punto di collegamento. Se la rete dovesse essere congestionata

WiFiRegioneVDA - FAQ

nell'orario del collegamento, potrete disconnettervi e riprovare successivamente, per non esaurire il tempo a vostra disposizione.

Posso dare la mia password ad altri?

Le modalità di accesso e di utilizzo del servizio lo vietano, ma non possiamo fisicamente impedirvelo. Sappiate tuttavia, a vostra tutela, che sarà il titolare delle credenziali di autenticazioni a rispondere di eventuali illeciti commessi da altri utilizzando le sue credenziali, quindi sarà vostro compito e interesse mantenere riservati i dati di autenticazione e non utilizzare quelle altrui.