

Il profilo professionale dell'assistente personale: chi è l'assistente personale, dove e con chi può lavorare, cosa deve conoscere e saper fare.

- **Definizione (chi è?)**

L'Assistente personale svolge attività finalizzate a recuperare e mantenere il benessere psico-fisico di soggetti fragili e non autosufficienti assistendoli nelle diverse attività della vita quotidiana in relazione ai bisogni e alle richieste specifiche. Si prende cura della persona non autosufficiente e fornisce supporto nello svolgimento delle attività quotidiane, con l'obiettivo di promuovere l'autonomia della persona in relazione alle sue caratteristiche psico - fisiche.

- **Il contesto in cui opera (dove?) (quando?)**

L'Operatore addetto all'assistenza personale opera nel luogo ove si trova la persona da assistere. I destinatari del servizio possono essere persone non autosufficienti, anziane, con disabilità fisica e/o sensoriale o portatrici di patologie invalidanti. Svolge la propria attività in collaborazione con i servizi socio-sanitari e con le figure professionali coinvolte nella cura della persona.

- **Attività (cosa fa?)**

AREA DI ATTIVITÀ	ATTIVITÀ COSTITUTIVE
ANALISI DEI BISOGNI SPECIFICI DELLA PERSONA	<ul style="list-style-type: none"> - Identificare i bisogni specifici, anche inespressi, dell'utente in relazione alle sue caratteristiche; - Rilevare le caratteristiche ambientali e di contesto che possano supportare gli interventi di promozione del benessere psico-fisico e dell'autonomia dell'utente.
CURA DIRETTA DEI BISOGNI DELL'ASSISTITO	<ul style="list-style-type: none"> - Assistere l'utente nella cura dell'igiene personale, nella vestizione, nelle mobilizzazioni e all'espletamento dei bisogni fisiologici; - Provvedere alla spesa ed alla preparazione dei pasti utilizzando le tecniche di cottura e somministrazione in funzione dei bisogni dell'utente; - Applicare le prescrizioni medico-sanitarie
PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICO-FISICO DELL'ASSISTITO	<ul style="list-style-type: none"> - Supportare l'utente nella relazione con terzi e nella realizzazione di attività di tipo ludico - ricreative; - Supportare l'utente nel corretto rispetto di un eventuale piano condiviso di riabilitazione psichica e fisica; - Informare e fornire sostegno all'utente sui servizi relativi alla persona; - Adottare, in caso di malori e/o infortuni, misure di primo soccorso
CURA E GESTIONE DEGLI AMBIENTI DI VITA	<ul style="list-style-type: none"> - Allestire e gestire in maniera sicura gli ambienti di vita dell'utente prestando attenzione ad eventuali rischi connessi con la gestione degli spazi; - Attuare operazioni di pulizia degli spazi di vita

- **L'insieme delle competenze minime che l'assistente personale deve possedere (Quali conoscenze ed abilità? Quindi cosa deve sapere e saper fare?)**

Competenza 1 – ANALIZZARE I BISOGNI SPECIFICI ALLA BASE DELL'INTERVENTO

RISULTATO ATTESO: identificare i bisogni specifici dell'utente, considerando le sue caratteristiche, le sue esigenze e le caratteristiche ambientali di riferimento, con l'obiettivo di orientare l'attività di assistenza ed attuare interventi adeguati.

CONOSCENZE:

- principi e tecniche di rilevamento del bisogno dell'utente in base ai livelli di autosufficienza;
- principi, metodologie e tecniche della relazione d'aiuto;
- principali patologie dell'utente anziano e dell'utente con disabilità fisica e/o sensoriale;
- tecniche di osservazione;
- elementi della comunicazione di base.

Competenza 2 – REALIZZARE INTERVENTI DI ASSISTENZA E CURA DIRETTA DELL'ASSISTITO

RISULTATO ATTESO: attuare tutte le operazioni volte a curare l'igiene personale, provvedendo alla somministrazione dei pasti, all'assunzione di eventuali farmaci e garantendo un mantenimento idoneo delle condizioni di vita.

CONOSCENZE:

- elementi di igiene personale;
- principali caratteristiche dei prodotti alimentari e loro conservazione;
- principi di cottura degli alimenti;
- tecniche di somministrazione dei farmaci;
- tecniche di primo soccorso;
- tecniche di corretta mobilizzazione e utilizzo di ausili.

Competenza 3 – PROMUOVERE IL BENESSERE PSICO-FISICO/RELAZIONALE DELL'ASSISTITO

RISULTATO ATTESO: realizzare azioni idonee al raggiungimento del benessere psico-fisico e relazionale dell'utente al fine di preservarne e consolidarne la salute e l'autonomia.

CONOSCENZE:

- servizi culturali e ricreativi territoriali;
- principi di geriatria;
- principi di psicologia della terza età e di altre situazioni specifiche;
- modalità di socializzazione ed intrattenimento di persone non autosufficienti;
- elementi di psicologia sociale;
- metodologia del lavoro in ambito sociale.

Competenza 4 – ASSICURARE L'IGIENE E LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI VITA

RISULTATO ATTESO: garantire una condizione di vita in totale sicurezza negli ambienti interni ed esterni, valutando i rischi e gestendo le emergenze derivanti dalle condizioni ambientali in relazione alle condizioni psico-fisiche dell'utente.

CONOSCENZE:

- norme generali di sicurezza domestica;
- principi, regole e modalità di comportamento in materia di sicurezza della persona;
- principi generali di prevenzione dei rischi;
- principi e modalità di igiene e pulizia degli spazi;
- principi di raccolta e smaltimento rifiuti.