

6 - Formazione, riqualificazione e aggiornamento

Nel capitolo vengono descritte le attività di prima formazione, riqualificazione e aggiornamento riguardanti le figure professionali sociali e socio-educative.

Gli indicatori utilizzati fanno riferimento alle seguenti dimensioni:

- iniziative di formazione, riqualificazione e aggiornamento;
- attività di tirocinio di studenti universitari;
- attività del Centro di documentazione della Direzione Politiche Sociali.

Per quanto riguarda la formazione di base delle figure professionali sociali e socio-educative, fino al 1998 l'Amministrazione regionale ha gestito direttamente corsi di prima formazione per educatori professionali (formazione poi transitata all'Università) e per assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (Adest), interrotti a seguito della definizione del nuovo profilo professionale dell'operatore socio sanitario (O.S.S.).

Dal 1999 l'iniziativa formativa di portata più ampia è stata proprio quella rivolta agli O.S.S., con un monte ore pari a 1.200 nel periodo 2002-2003; inoltre nel 2000 è stato organizzato un corso per mediatori interculturali della durata di 450 ore. La Società consortile Progetto Formazione a r.l., in collaborazione con l'Assessorato regionale Sanità, Salute e Politiche Sociali, ha poi organizzato e gestito nell'anno 2002, un corso di formazione per tate familiari, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, della durata di 420 ore. Nel 2004 si sono svolte altre due edizioni dello stesso corso.

L'Assessorato regionale Sanità, Salute e Politiche Sociali, partecipando al Progetto Europeo ConFormAss (Concezione di una Formazione per gli Assistenti alle attività della vita quotidiana per persone con disabilità fisica) ha realizzato nel 2000 il primo corso rivolto alla formazione di assistenti personali alla persona adulta, disabile fisica e/o sensoriale, della durata di 56 ore. A tale corso hanno partecipato 15 persone su 41 che ne avevano fatto richiesta e 10 hanno conseguito l'attestato di frequenza. Nel 2003 e nel 2004 sono stati autonomamente organizzati dall'Assessorato altri due corsi: nel 2003 sono state 19 le persone che hanno ottenuto l'attestato di frequenza sulle 24 ammesse al corso, mentre nel 2004 quelle che hanno ottenuto l'attestato sono state 23 su 25 iscritte.

Oltre alle attività di formazione di base, sono state realizzate iniziative di riqualificazione per il personale socio-assistenziale operante presso cooperative sociali e case di riposo private convenzionate e private per il conseguimento della qualifica Adest. Le attività si sono svolte tra il 1999 ed il 2000; nel primo anno i corsi sono stati due, di cui uno organizzato e gestito direttamente dall'Assessorato ed uno dal Consorzio delle cooperative sociali Trait d'Union, in collaborazione con l'I.R.E.COOP. Valle d'Aosta, con un monte ore totale di 450 e l'esito di 27 operatori riqualificati. Nel 2000 si è svolto un unico corso, con un monte ore pari a 250 e l'esito di 18 operatori riqualificati.

Con attenzione alle iniziative di aggiornamento rivolte al personale socio-sanitario, socio-assistenziale e socio-educativo, contenute nei Piani annuali approvati dalla Giunta regionale, si registra una diversa distribuzione degli interventi nel periodo compreso tra gli anni 2000 e 2003. Le ore di aggiornamento hanno avuto un andamento alterno, passando da 535 del 2000, a 222 del 2001, a 369 del 2002, a 140 del 2003 (tabella 1). Gli operatori complessivamente coinvolti nelle iniziative sono stati 665 nel 2000, 200 nel 2001, 412 nel 2002 e 374 nel 2003. In merito alla qualifica degli operatori, i dati mostrano un'elevata partecipazione alle iniziative da parte degli educatori e delle assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (Adest), che costituiscono il bacino di utenza più numeroso. La lettura dei dati forniti deve anche tener conto dell'organizzazione di iniziative di aggiornamento finanziate con altri fondi e quindi non comprese nei piani annuali di aggiornamento. Esse sono state 5 nel 2001, 3 nel 2002 e 4 nel 2003, di cui alcune organizzate e gestite direttamente dall'Assessorato ed altre da soggetti esterni all'Amministrazione regionale.

Tabella 1 – Consistenza delle iniziative di aggiornamento contenute nel Piano annuale di aggiornamento, ore di aggiornamento e operatori presenti ai corsi per qualifica degli operatori e anno.

Valori assoluti.

Serie storica 1999-2003.

	Anno			
	2000	2001	2002	2003
Iniziative di aggiornamento	18	11	10	8
Ore di aggiornamento	535	222	369	140
Operatori				
Assistente domiciliare e dei servizi tutelari (Adest)	333	12	221	71
Assistenti sociali	30	14	31	36
Ausiliari Nidi	39	30	8	42
Educatori	146	102	102	134
Infermieri	42	6	0	21
Insegnanti	0	0	3	17
Mediatori interculturali	0	0	0	3
Medici	25	3	0	2
Psicologi	5	1	0	0
Altri	45	32	47	48
Totale operatori coinvolti	665	200	412	374

Fonte: Regione Valle d'Aosta – Direzione Politiche Sociali

La seconda area formativa riguarda le attività di tirocinio dei laureandi in Scienze dell'educazione, ovvero le iniziative di pratica professionale svolte dagli studenti universitari presso i servizi del territorio, organizzate dall'Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali sulla base di una convenzione tra le Università di Torino e di Genova e la stessa Amministrazione regionale.

A partire dal 1997 e fino al primo semestre 2004, la tipologia di servizi in cui l'attività di tirocinio è stata più intensa è stata quella dei servizi rivolti a minori, con 11 tirocini, seguita da quella dei servizi rivolti a disabili con 9 e ai servizi rivolti a malati psichiatrici con 7 (tabella 2). L'anno accademico 2000-2001 è stato quello caratterizzato da un più alto numero di tirocini, 11, mentre negli anni successivi si registra un calo, da 11 a 5 del 2003-2004.

Tabella 2 – Consistenza dei tirocini e delle ore di tirocinio per tipologia di servizi.

Valori assoluti.

Serie storica a.a. 1997-1998 e 2003-2004.

Tirocini per tipologia di servizi	Anno accademico						
	'97/'98	'98/'99	'99/'00	'00/'01	'01/'02	'02/'03	'03/'04
Servizi rivolti a malati di Alzheimer	0	0	0	0	0	0	1
Servizi rivolti a disabili	0	2	1	4	1	0	1
Servizi rivolti ad immigrati	0	1	0	1	0	1	0
Servizi rivolti a malati psichiatrici	0	0	2	2	2	0	1
Servizi rivolti a minori	1	3	2	0	3	0	2
Servizi rivolti ad anziani	0	0	1	3	1	1	0
Servizi rivolti a tossicodipendenti	0	0	1	1	1	1	0
N° totale tirocini	1	6	7	11	8	3	5
Ore di attività didattico-integrative	20	60	78	56	66	35	53
Totale ore di tirocinio	400	2.150	2.800	3.600	2.600	900	1.425

Fonte: Regione Valle d'Aosta – Direzione Politiche Sociali

Il Centro di documentazione è un servizio dell'Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali della Regione Autonoma Valle d'Aosta, a cui accedono, oltre ai dipendenti regionali che operano in ambito sociale, sanitario ed educativo, anche gli allievi ed ex-allievi dei corsi regionali di formazione e di aggiornamento, gli studenti universitari tirocinanti, i dipendenti degli enti locali ed enti gestori di servizi socio-assistenziali e socio-educativi.

Nel periodo 2001-2003 il numero di utenti del Centro è rimasto costante ed è stato in media di 48 persone all'anno.

La consistenza dei prestiti è aumentata, passando da 167 nell'anno 2001 a 206 nel 2003.

L'informatizzazione, la diffusione e l'aggiornamento del data base di ricerca, la newsletter mensile, il sistema dei prestiti tramite posta interna dell'Assessorato, insieme alla possibilità di effettuare le richieste tramite e-mail, hanno favorito l'incremento della quantità delle richieste di articoli delle riviste specializzate.

La consistenza della documentazione presente (si tratta di documentazione sociale e socio-educativa) è in costante aumento, come da tabella sotto riportata (tabella 3).

Tabella 3 – Consistenza della documentazione per tipologia e anno.

Valori assoluti.

Serie storica 2001-2004.

	Tipologia	Anno			
		2001	2002	2003	2004
Consistenza documentazione	Libri	1.508	1.762	1.980	2.150
	Articoli riviste	5.800	7.000	7.900	8.900
	Riviste	900	1.000	1.070	1.140

Fonte: Regione Valle d'Aosta – Direzione Politiche Sociali