

1 - Glossario delle attività e dei soggetti

Attività

Termini	Definizioni
Accoglienza	Espressione dell'accettazione dell'operatore nei confronti dell'utente. Posta al servizio di una corretta analisi della domanda, essa rappresenta il primo elemento di un intervento che può trasformarsi in relazione di aiuto.
Accompagnamento degli utenti	Azione finalizzata a permettere che l'utente riesca a realizzare i propri progetti, sia che questi riguardino la vita quotidiana sia che interessino le tappe evolutive del percorso verso l'autonomia. A tal fine è necessario tener conto: - del contesto di vita dell'utente; - delle dinamiche dell'azione; - dell'adattamento che si deve operare sull'agire affinché divenga funzionale per l'utente.
Aggiornamento	Processo di apprendimento (cognitivo, esperienziale e relazionale) finalizzato alla riqualificazione culturale o professionale di un soggetto, per il più adeguato svolgimento di un ruolo o di compito/mansione specifico nell'ambito di una organizzazione.
Analisi	Metodo di studio e ricerca consistente nello scomporre un tutto nelle sue singole componenti allo scopo di esaminarle, definirle e interpretarne le relazioni. Fase di lavoro precedente la programmazione in cui vengono esaminate le procedure da portare in esecuzione.
Analisi della domanda	Processo di interrogazione sulla domanda dell'utenza al fine di individuarne la componente esplicita ed implicita.
Ascolto	Sinonimo di sentire con attenzione, mostrare interesse per ciò che viene detto con linguaggi anche molto diversi, esso rappresenta la condizione psico-relazionale di base ai fini del riconoscimento e della accettazione di una persona (contenuti e contesti).
Assistenza	Azione di aiuto e soccorso a favore di chi si trovi in una situazione di difficoltà, in modo temporaneo o permanente.
Collaborazione	Azione finalizzata a contribuire allo svolgimento di un processo, esercitata insieme con altri soggetti.
Consulenza	Azione di orientamento finalizzata alla chiarificazione e soluzione di uno specifico problema o a fornire, sulla base di conoscenze ed esperienze professionali, informazioni e pareri.
Controllo	Azione finalizzata a verificare la conformità e la congruità di un'azione sotto il profilo normativo, tecnico e finanziario.
Convegno	Iniziativa formativa e informativa rivolta ad un gran numero di persone, su una tematica specifica, con momenti di lavoro in plenaria ed eventuali momenti di lavoro di gruppo.
Convenzione	Atto con il quale un'istituzione pubblica stabilisce rapporti di collaborazione con altri soggetti al fine dell'erogazione di servizi ai quali possono accedere gli utenti.
Coordinamento	Azione integrata di cooperazione e di ordinamento di vari soggetti al fine di raggiungere un determinato scopo o obiettivo.

Termini	Definizioni
Corso di aggiornamento	Iniziativa formativa rivolta ad un gruppo definito (chiuso e determinato a priori) di persone su una tematica specifica o su aspetti trasversali riconducibili ad un'unità di significato, rivolta a gruppi di operatori omogenei per professionalità, funzione o compiti e finalizzata all'aggiornamento delle competenze professionali dei partecipanti, per il più adeguato svolgimento di un ruolo o di compito/mansione specifico nell'ambito di una organizzazione.
Disseminazione/Diffusione	Sinonimi di divulgazione.
Divulgazione	Azione consistente nel rendere comprensibili ad una vasta cerchia di persone, informazioni, fatti, concetti e prassi, esponendoli in modo semplice e chiaro.
Documentazione	Raccolta organica, razionale e completa delle informazioni di tipo clinico, conoscitivo, normativo ed operativo utili per lo svolgimento e la rappresentazione delle attività professionali. Essa offre un supporto indispensabile alla progettazione, comunicazione e valutazione degli interventi.
Elaborazione	Attività di sviluppo e trasformazione degli elementi che caratterizzano un prodotto.
Erogazione	Destinazione di una somma ad un fine determinato da norme specifiche.
Formazione	Processo di apprendimento (cognitivo, esperienziale e relazionale) finalizzato a preparare il soggetto allo svolgimento di un ruolo o di compito/mansione specifico nell'ambito di una organizzazione.
Gestione	Complesso delle azioni necessarie al funzionamento dei servizi e delle relative attività.
Governo	Azione di direzione e guida diligente di attività e funzioni di propria competenza.
Implementazione	Attività finalizzata a rendere operativa, in modo concreto, una funzione o attività.
Incontro informativo	Incontro di breve durata finalizzato a informare su una o più tematiche specifiche. Il flusso della comunicazione è prevalentemente unidirezionale e non è previsto l'utilizzo di tecniche di didattica attiva.
Indirizzo	Criterio direttivo.
Informazione	Diffusione di conoscenze e di cultura al fine di suscitare curiosità e conoscenza critica in chi legge ed ascolta.
Integrazione	Processo che conduce a riunire differenti componenti in un insieme unico al fine di aumentarne il livello di coesione e funzionalità.
Istruttoria	Compimento degli atti necessari a identificare, verificare e vagliare i dati di fatto e gli interessi rilevanti in ordine all'atto da adottare.
Monitoraggio	Osservazione periodica di un fenomeno.
Organizzazione	Attività finalizzata a coordinare, disporre vari elementi in modo da raggiungere un fine.
Orientamento	Attività di supporto alla scelta.
Partecipazione	Interessamento, ricerca di informazioni, intervento attivo intrapresi dai membri di una comunità al fine di prendere parte direttamente o indirettamente alle attività della comunità medesima.
Pianificazione	Formulazione di valori obiettivo, ricognizione dello stato di fatto, inventario delle risorse disponibili, formulazione delle strategie razionali per la distribuzione delle risorse più efficiente ed adeguata alla realizzazione dei valori obiettivo.

Termini	Definizioni
Progettazione	Capacità di rappresentare simbolicamente gli obiettivi di cambiamento desiderati e il processo attraverso il quale si stabiliscono le strategie operative necessarie per raggiungere i risultati stabiliti.
Programmazione	Processo che conduce a definire il programma (che a differenza del progetto presuppone la presenza di un'organizzazione piuttosto stabile e di apposite procedure allo scopo di soddisfare i bisogni dell'utenza), indicandone obiettivi, contenuti, risorse, modalità operative, aspetti organizzativi e di gestione.
Promozione	Processo di sostegno e di accompagnamento di azioni positive al fine di migliorare le condizioni di vita di una persona, di un gruppo o di una comunità.
Qualificazione e Riqualificazione	Azione consistente nell'attribuire qualità ad un lavoratore, relativamente alle sue competenze, o ad un contesto sociale più ampio.
Ricerca	Insieme del metodo e delle tecniche finalizzati a rilevare informazioni e dati, corroborati da evidenti riferimenti empirici, sui fenomeni sociali che coinvolgono popolazioni o campioni casuali e rappresentativi di unità di analisi.
Seminario	Iniziativa formativa volta ad approfondire una tematica specifica. La metodologia didattica prevede, in genere, il coinvolgimento diretto e l'attivazione dei partecipanti.
Sostegno	Insieme di attività e relazioni, formali ed informali, che aiutano gli individui a soddisfare i loro bisogni.
Sperimentazione	Attività volta a sottoporre un oggetto a esperimento allo scopo di verificarne le caratteristiche e la funzionalità.
Sviluppo	Processo di crescita e di potenziamento.
Valutazione	Espressione di un giudizio, processuale, comparato, ipotetico-deduttivo ed empirico, sul significato di una azione sociale. Si articola in valutazione ex ante (o di avvio), in itinere (o di processo) e ex post (o di risultato).
Verifica	Azione consistente nella rilevazione del grado di conformità di un'azione e dei suoi risultati rispetto ad un parametro di riferimento definito. In tal senso la verifica si avvicina al controllo, basandosi sui principi della coerenza e dell'omogeneità.
Vigilanza	Azione finalizzata al controllo e al miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni offerte.

Prodotti
(con riferimento alla legge regionale 18/2001)

Termini	Definizioni
Attività	Insieme di operazioni, comportamenti e decisioni, tesi alla realizzazione di uno scopo.
Bisogno	Necessità di un bene o servizio atto a soddisfare una esigenza della vita, che può o no tradursi in domanda.
Competenza	Insieme delle attribuzioni di un ente pubblico, istituzionalmente conferite ed esternamente rilevanti.
Compito	Attività assegnata ad un individuo, da altre persone o dall'individuo stesso, come strumento di apprendimento o come scopo da realizzare.
Funzione	Complesso di atti e di attività che devono essere assolti per il perseguimento di finalità.
Intervento	Insieme di comportamenti influenti sulla realtà esterna, concretamente esperibili, finalizzati a tradurre in pratica le attività.
Piano	Strumento della pianificazione.
Prestazione economica	Trasferimento in denaro a favore di soggetti effettuato tramite sistemi organizzati collettivamente, senza scopo di lucro al fine di coprire gli oneri derivanti dal verificarsi di determinati eventi.
Progetto	Risultato di un processo di progettazione, che si concretizza nella realizzazione di una proposta d'azione. Nei progetti si indicano normalmente i presupposti che li hanno generati, la tipologia di popolazione alla quale si rivolgono, il territorio interessato, gli obiettivi, la descrizione delle azioni, la metodologia di diffusione dei risultati, la modalità di valutazione delle azioni e i costi delle azioni.
Qualità	Insieme di caratteristiche relative ad un prodotto, sistema, organizzazione o processo, in grado di garantire equità, soddisfazione, appropriatezza e accessibilità.
Requisito	Esigenza o aspettativa che può essere espressa, implicita o prevista da leggi e regolamenti.
Rete	Struttura di relazione in cui i vari elementi, soggetti individuali o istituzioni, risultano sostenuti da nessi o legami reciproci.
Servizio	Complesso degli interventi, gratuiti o a pagamento, teso al soddisfacimento dei bisogni della comunità.

Soggetti

Premessa

Le informazioni rilevate e gestite dall'Osservatorio regionale per le Politiche Sociali riguardano tutti i soggetti, di nazionalità italiana o straniera o non definita, residenti o domiciliati o temporaneamente dimoranti sul territorio dei comuni della Regione Valle d'Aosta, titolari o meno di diritto di assistenza secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale attualmente in vigore.

Termini	Definizioni
Anziani	Soggetti di età uguale o superiore a 65 anni. La popolazione si articola in tre classi di età: - 65-74 anni (young old); - 75-84 anni (old old); - 85 anni e più (oldest).
Associazioni di promozione sociale	Soggetti collettivi riconosciuti e non riconosciuti, movimenti, gruppi e loro coordinamenti o federazioni, costituiti al fine di svolgere attività di utilità sociale a favore di associati o di terzi, senza finalità di lucro e nel pieno rispetto della libertà e dignità degli associati. Sono esclusi i partiti politici, le organizzazioni sindacali, le associazioni dei datori di lavoro, le associazioni professionali e di categoria e tutte le associazioni che hanno come finalità la tutela esclusiva di interessi economici degli associati (L. 383/2000, art. 2).
Cooperative sociali	Soggetti collettivi che hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (L. 381/1991, art. 1).
Dipendenti	Soggetti caratterizzati dalla difettosa capacità di controllare l'uso di sostanze psicoattive, legali o illegali, e dalla loro continua assunzione nonostante il manifestarsi di conseguenze avverse. I sintomi della sindrome da dipendenza si differenziano in cognitivi, comportamentali e fisici (tra cui quelli della tolleranza e della astinenza) e sono presenti per tutte le categorie di sostanze psicoattive. Sono necessari almeno tre dei sintomi caratteristici della dipendenza per fare diagnosi, la quale richiede che essi persistano per almeno un mese o si siano manifestati ripetutamente per un periodo più lungo. La dipendenza è classificata in diversi gradi di gravità (lieve, moderata ed elevata). L'uso di sostanze si differenzia dall'abuso poiché consiste in un utilizzo non patologico delle sostanze psicoattive. Le classi di sostanze psicoattive sono: - alcool; - amfetamine o simpaticomimetici ad azione simile; - cannabis; - cocaina; - allucinogeni; - inalanti; - oppiacei; - fenciclidina o arilcicloexilaminici ad azione simile; - sedativi, ipnotici o ansiolitici; - nicotina. (Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali, 1994).
Disabili	Soggetti caratterizzati dalla presenza di una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che è causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione e tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione (L. 104/1992, art. 3).
Famiglia	Insieme di persone coabitanti, legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, affiliazione, tutela o da vincoli affettivi, fondato su legami socialmente assunti di solidarietà, di mutuo aiuto, di responsabilità nella cura delle persone che compongono la famiglia e nell'educazione dei figli (D.P.R. 223/1989, art. 4 e L.R. 44/1998, art. 1).

Termini	Definizioni
Invalidi	Soggetti portatori di handicap, consistente in una menomazione e una disabilità funzionale permanente dalle quali discendono obiettive difficoltà alla mobilità o alla vita di relazione, certificate dalle commissioni mediche o da un medico di sanità pubblica per le persone ultrasessantacinquenni e per le persone appartenenti alle seguenti categorie protette: invalidi del lavoro, invalidi per servizio, invalidi di guerra, invalidi civili di guerra (L. 381/1970, art. 10; L. 118/1971, art. 19; L. 104/1992, art. 4; L.R. 22/1995; L.R. 3/1999, art. 3; L.R. 11/1999, art. 1).
Minori e Giovani	Soggetti di età compresa tra 0 e 28 anni. La popolazione si articola nei seguenti gruppi di età: - 0-2 anni (prima infanzia) - 3-5 anni (prima infanzia) - 6-10 anni (infanzia) - 11-15 anni (preadolescenza) - 16-17 anni (adolescenza) - 18-28 anni (gioventù) (L. 285/1997 e L.R. 8/1997).
Nomadi (seminomadi e sedentarizzati)	Soggetti di nazionalità italiana, comunitaria o straniera la cui forma di esistenza è caratterizzata dalla presenza di spostamenti periodici e dalla rarità della fissa dimora o dell'insediamento stabile. A differenza dei senza fissa dimora, essi appartengono a specifici gruppi etnico-culturali, in particolare originari dell'est Europa e dell'Asia (Rom, Sinti, Kalé, Manu's...), e non necessariamente si trovano in condizione di disagio e di marginalità sociale.
Poveri	Soggetti di nazionalità italiana, comunitaria o straniera caratterizzati da uno stato di indigenza materiale assoluta (ovvero impossibilitati a soddisfare i bisogni essenziali) o relativa (ovvero che consumano meno della metà del consumo medio pro capite) e dalla presenza di un'inadeguata disponibilità di beni e servizi di ordine sociale, politico e culturale e di isolamento ed esclusione sociale. In tal senso la povertà rappresenta una condizione di deprivazione inserita all'interno di una rete di relazioni sociali e di disuguaglianze che caratterizzano una società in un dato momento (Townsend 1974, "The concept of poverty").
Senza fissa dimora (o senzatetto)	Soggetti di nazionalità italiana, comunitaria o straniera privi di dimora, in precarie condizioni materiali di esistenza e sprovvisti di un'adeguata rete formale o informale di sostegno. A differenza dei nomadi, i soggetti senza fissa dimora non appartengono a sub-culture specifiche e sono caratterizzati da una condizione di elevato disagio e marginalità sociale.
Stranieri	Soggetti la cui nazionalità afferisce a tutti i Paesi esterni a quelli dell'Unione Europea o apolidi (D.L. 286/1998, art.1).
Volontari	Soggetti che svolgono un servizio in modo continuativo e senza fini di lucro, attraverso prestazioni personali, spontanee e gratuite, individualmente o in gruppi, per il perseguimento di finalità di carattere sociale, civile e culturale (L. 266/1991, artt. 1 e 2).