

IL PRESIDENTE DELLA REGIONE
Renzo TESTOLIN

IL DIRIGENTE ROGANTE
Massimo BALESTRA

Verbale di deliberazione adottata nell'adunanza in data 29 maggio 2023

In Aosta, il giorno ventinove (29) del mese di maggio dell'anno duemilaventitre con inizio alle ore otto e due minuti, si è riunita, nella consueta sala delle adunanze sita al secondo piano del palazzo della Regione - Piazza Deffeyes n.1,

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto certifica che copia della presente deliberazione è in pubblicazione all'albo dell'Amministrazione regionale dal _____ per quindici giorni consecutivi, ai sensi dell'articolo 11 della legge regionale 23 luglio 2010, n 25.

Aosta, lì

IL DIRIGENTE
Massimo BALESTRA

LA GIUNTA REGIONALE DELLA VALLE D'AOSTA

Partecipano alla trattazione della presente deliberazione :

Il Presidente della Regione Renzo TESTOLIN

e gli Assessori

Luigi BERTSCHY - Vice-Presidente

Marco CARREL

Luciano CAVERI

Giulio GROSJACQUES

Jean-Pierre GUICHARDAZ

Carlo MARZI

Davide SAPINET

Svolge le funzioni rogatorie il Dirigente della Struttura provvedimenti amministrativi, Sig. Massimo BALESTRA

È adottata la seguente deliberazione:

N. **615** OGGETTO :

APPROVAZIONE, AI SENSI DELL'ARTICOLO 2, COMMI 3, 4 E 5, DELLA L.R. 33/1984, DEI REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI, DELLE RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE (RTA) E DEGLI ALBERGHI DIFFUSI UBICATI IN VALLE D'AOSTA.

LA GIUNTA REGIONALE

- a) richiamata la legge regionale 6 luglio 1984, n. 33 (Disciplina della classificazione delle aziende alberghiere), come modificata con la legge regionale 16 febbraio 2011, n.1 (Disposizioni in materia turistica ed urbanistica. Modificazioni di leggi regionali), e con la legge regionale 30 gennaio 2012, n. 1 (Disposizioni in materia di aziende turistiche. Modificazioni di leggi regionali), e in particolare:
- 1) il comma 2 dell'articolo 2, il quale dispone l'assoggettamento alla disciplina delle aziende alberghiere gli alberghi propriamente detti, le residenze turistico-alberghiere e gli alberghi diffusi;
 - 2) i commi 3 e 4 dell'articolo 2, i quali prevedono che i requisiti degli alberghi e delle residenze turistico-alberghiere siano individuati dalla Giunta regionale con propria deliberazione, previa illustrazione al Consiglio permanente degli enti locali e alla Commissione consiliare competente;
 - 3) il comma 5 dell'articolo 2, il quale definisce gli alberghi diffusi come aziende che, al fine di garantire il miglior utilizzo del patrimonio edilizio esistente e il recupero degli immobili in disuso, forniscono alloggio e altri servizi alberghieri in camere dislocate in più stabili esistenti ubicati in un ambito territoriale definito e integrati tra loro dalla centralizzazione in un unico stabile dell'ufficio ricevimento, nello stesso o in altro stabile delle sale di uso comune e, eventualmente, degli altri servizi offerti. La Giunta regionale, con propria deliberazione, previa illustrazione al Consiglio permanente degli enti locali e alla Commissione consiliare competente, individua:
 - i requisiti minimi strutturali, tecnici e di servizio ed i parametri per il riconoscimento dei diversi livelli di classificazione;
 - la distanza massima tra le camere e i locali di servizio centralizzati e le modalità per la relativa misurazione;
 - 4) il comma 6 dell'articolo 2, il quale dispone che le deliberazioni della Giunta regionale di cui ai commi 3, 4 e 5 siano pubblicate nel Bollettino ufficiale della Regione;
 - 5) il comma 1 dell'articolo 3, il quale prevede che le aziende alberghiere siano classificate in base ai requisiti posseduti e siano contrassegnate, in relazione alla classificazione attribuita, rispettivamente con una, due, tre, tre superior, quattro, quattro superior e cinque stelle per gli alberghi, due, tre, quattro e cinque stelle per le residenze turistico-alberghiere, nonché con due, tre, quattro e cinque stelle per gli alberghi diffusi;
- b) richiamata la legge regionale 15 aprile 2013, n. 11 (Modificazioni di leggi regionali concernenti il settore dei trasporti e del turismo), e, in particolare, l'articolo 11, il quale, al comma 1, nel sostituire il comma 1 dell'articolo 4 della l.r. 1/2011, dispone che le tabelle A e B e il quadro di classificazione indicante il punteggio complessivo minimo previsto per i singoli livelli di classificazione, allegati alla l.r. 33/1984, continuino a trovare applicazione nei casi e con le limitazioni temporali stabiliti con le deliberazioni della Giunta regionale di cui all'articolo 2, commi 3, 4 e 5, della l.r. 33/1984 medesima;
- c) ravvisata l'opportunità, tenuto conto delle caratteristiche peculiari del patrimonio edilizio esistente in una regione alpina quale la Valle d'Aosta, di stabilire che le camere dell'albergo diffuso, così come definite al predetto articolo 2, comma 5, della l.r. 33/1984, non possano essere ubicate a più di 500 metri percorribili a piedi dall'edificio in cui è ubicato il servizio di ricevimento;

- d) preso atto del parere favorevole in merito al contenuto della presente deliberazione reso con nota in data 27 aprile 2023 (assunta al prot. con n. 2767/T, in data 27 aprile 2023) dall'Associazione degli albergatori e delle imprese turistiche della Valle d'Aosta (ADAVA);
- e) preso atto che in data 23 maggio 2023 si è provveduto ad illustrare il contenuto della presente deliberazione al Consiglio permanente degli enti locali e, in data 18 maggio 2023, alla IV Commissione consiliare permanente Sviluppo economico;
- f) ravvisata, pertanto, la necessità di approvare, ai sensi dell'articolo 2, commi 3, 4 e 5 della l.r. 33/1984, gli Allegati n. 1, n. 2 e n. 3 alla presente deliberazione, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, contenenti i requisiti minimi strutturali, tecnici e di servizio ed i parametri per il riconoscimento dei diversi livelli obbligatori per la classificazione, rispettivamente, degli alberghi, delle residenze turistico-alberghiere e degli alberghi diffusi ubicati in Valle d'Aosta;
- g) ravvisata, altresì, la necessità di stabilire i termini di decorrenza e i criteri di applicazione dei requisiti obbligatori di cui agli Allegati n. 1, n. 2 e n. 3 alla presente deliberazione nonché, ai sensi dell'articolo 11 della l.r. 11/2013, i casi e le limitazioni temporali per l'applicazione delle tabelle A e B e del quadro di classificazione indicante il punteggio complessivo minimo previsto per i singoli livelli di classificazione allegati alla l.r. 33/1984;
- h) richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 1614, in data 28 dicembre 2022, concernente l'approvazione del documento tecnico di accompagnamento al bilancio e del bilancio finanziario gestionale per il triennio 2023/2025 e delle connesse disposizioni applicative;
- i) visto il parere favorevole di legittimità sulla proposta della presente deliberazione rilasciato dal Dirigente della Struttura strutture ricettive e commercio dell'Assessorato turismo, sport e commercio, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22;
- j) su proposta dell'Assessore al turismo, sport e commercio, Giulio Grosjacques;
- k) ad unanimità di voti favorevoli,

D E L I B E R A

1. di approvare, per i motivi esposti in premessa, gli Allegati n. 1, n. 2 e n. 3 alla presente deliberazione, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, contenenti i requisiti minimi strutturali, tecnici e di servizio ed i parametri per il riconoscimento dei diversi livelli obbligatori per la classificazione, rispettivamente, degli alberghi, delle residenze turistico-alberghiere e degli alberghi diffusi ubicati in Valle d'Aosta;
2. di stabilire che tutti i requisiti obbligatori di cui agli Allegati n. 1, n. 2 e n. 3 alla presente deliberazione debbano essere posseduti:
 - 2.1 dagli alberghi, dalle residenze turistico-alberghiere e dagli alberghi diffusi di nuova realizzazione il cui titolo abilitativo edilizio sia richiesto in data successiva alla data di pubblicazione della presente deliberazione sul Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste;
 - 2.2 dagli alberghi e dalle residenze turistico-alberghiere esistenti per i quali sia richiesto un elevamento del livello di classificazione in data successiva alla data di pubblicazione della presente deliberazione sul Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste;
 - 2.3 dagli alberghi e dalle residenze turistico-alberghiere esistenti oggetto di ristrutturazione, così come definita dalla deliberazione della Giunta regionale adottata ai sensi dell'articolo 59, comma 4, della legge regionale 6 aprile 1998, n. 11 (Normativa urbanistica e di pianificazione territoriale della Valle d'Aosta), il cui titolo abilitativo edilizio sia presentato o richiesto in data successiva alla data di pubblicazione della

presente deliberazione sul Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste;

3. di stabilire che, per gli alberghi esistenti già classificati per i quali si intende mantenere il livello di classificazione attribuito, il possesso dei requisiti obbligatori di cui all'Allegato n. 1 alla presente deliberazione, fatta eccezione per i requisiti contrassegnati con numeri 10.10, 10.13, 11.1, 11.2, 12.13, 12.15, 14.8, 17.1, 18.3, 18.4, 18.5, 18.6, 18.7 e 18.8, sia richiesto ai fini della prima classificazione quinquennale di cui all'art. 8 della l.r. 33/1984 (1° dicembre 2024) successiva alla data di pubblicazione della presente deliberazione sul Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste;
4. di stabilire che, per le residenze turistico-alberghiere esistenti già classificate per le quali si intende mantenere il livello di classificazione attribuito, il possesso dei requisiti obbligatori di cui all'Allegato n. 2 alla presente deliberazione, fatta eccezione per i requisiti contrassegnati con numeri 10.2, 10.3, 11.14, 11.16, 12.10, 12.13, 17.1, 18.3, 18.4, 18.5, 18.6, 18.7 e 18.8, sia richiesto ai fini della prima classificazione quinquennale di cui all'art. 8 della l.r. 33/1984 (1° dicembre 2024) successiva alla data di pubblicazione della presente deliberazione sul Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste;
5. di stabilire che, per la prima classificazione degli alberghi il cui titolo abilitativo edilizio sia stato presentato o richiesto in data antecedente alla data di pubblicazione della presente deliberazione sul Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste, sia richiesto il possesso dei requisiti obbligatori di cui all'Allegato n. 1 alla presente deliberazione, fatta eccezione per i requisiti contrassegnati con numeri 10.10, 10.13, 11.1, 11.2, 12.13, 12.15, 14.8, 17.1, 18.3, 18.4, 18.5, 18.6, 18.7 e 18.8;
6. di stabilire che, per la prima classificazione delle residenze turistico-alberghiere il cui titolo abilitativo edilizio sia stato presentato o richiesto in data antecedente alla data di pubblicazione della presente deliberazione sul Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta, sia richiesto il possesso dei requisiti obbligatori di cui all'Allegato n. 2 alla presente deliberazione, fatta eccezione per i requisiti contrassegnati con numeri 10.2, 10.3, 11.14, 11.16, 12.10, 12.13, 17.1, 18.3, 18.4, 18.5, 18.6, 18.7 e 18.8;
7. di stabilire che, per gli alberghi e le residenze turistico-alberghiere già classificati per i quali si intende mantenere il livello di classificazione attribuito e per gli alberghi e le residenze turistico-alberghiere classificati ai sensi dei precedenti punti 5) e 6), il possesso di tutti i requisiti obbligatori di cui agli Allegati n. 1 e n. 2 alla presente deliberazione sia richiesto ai fini della seconda classificazione quinquennale di cui all'articolo 8 della l.r. 33/1984 (1° dicembre 2029) successiva alla data di pubblicazione della presente deliberazione sul Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste;
8. di stabilire che le camere dell'albergo diffuso non possano essere ubicate a più di 500 metri percorribili a piedi dall'edificio in cui è ubicato il servizio di ricevimento;
9. di stabilire che la presente deliberazione sia pubblicata sul Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste secondo le disposizioni dettate dalla legge regionale 23 luglio 2010, n. 25 (Nuove disposizioni per la redazione del Bollettino ufficiale della Regione autonoma Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste e per la pubblicazione degli atti della Regione e degli enti locali);
10. di dare atto che la presente deliberazione non comporta oneri a carico del bilancio regionale.

Allegato n. 1) alla deliberazione della Giunta regionale n. 615 , in data 29/05/2023

REQUISITI OBBLIGATORI
PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI
DI CUI ALL'ART. 2, COMMA 3, DELLA L.R. 33/1984

REQUISITI ALBERGO	STELLE						
	1	2	3	3 superior	4	4 superior	5
PRESTAZIONE DI SERVIZI (Rif. 1-8)							
1. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE							
1.1 Informazioni relative a caratteristiche, servizi obbligatori e dotazioni della struttura (da fornirsi su supporto cartaceo oppure mediante sistemi di comunicazione digitale)			●	●	●	●	●
1.2 Sito web aggiornato della struttura		●	●	●	●	●	●
1.3 Informazioni fornite in lingua estera relative ai requisiti 1.1 e 1.2 (almeno in italiano, francese e inglese)			●	●	●	●	●
2. SERVIZI DI RICEVIMENTO E PORTINERIA							
2.1 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni (assicurato 24/24 h con almeno 1 addetto)						●	●
2.2 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni (assicurato 16/24 h con almeno 1 addetto)				●	●		
2.3 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni (assicurato 12/ 24h con almeno 1 addetto)	●	●	●				
2.4 Servizio di portineria notturna (assicurato con almeno 1 addetto presente in struttura)					●	●	●
2.5 Servizio di portineria notturna (assicurato da un addetto disponibile a chiamata)	●	●	●	●			
2.6 Servizio di custodia valori in cassaforte della struttura					●	●	●
2.7 Servizio trasporto interno bagagli (assicurato con almeno 1 addetto)					●	●	●
2.8 Servizio trasporto interno bagagli (assicurato da 1 addetto disponibile a chiamata)			●	●			
2.9 Servizio di trasporto dei clienti (con automezzo riservato al trasporto di clienti e bagagli) Nel rispetto della normativa vigente in materia					●	●	●
3. SERVIZIO DI BAR							
3.1 Servizio di bar nei locali comuni (assicurato 24/24 h con almeno 1 dipendente qualificato)							●
3.2 Servizio di bar nei locali comuni (assicurato 16/24 h con almeno 1 dipendente qualificato)					●	●	
3.3 Servizio di bar nei locali comuni (assicurato 16/24 h da 1 addetto)				●			
3.4 Servizio di bar nei locali comuni (assicurato 12/24 h da 1 addetto)		●	●				
3.5 Servizio di bar nelle camere/unità abitative (assicurato 24/24 h da 1 addetto)							●
3.6 Servizio di bar nelle camere/unità abitative (assicurato 16/24 h da 1 addetto)					●	●	
3.7 Servizio di bar nelle camere/unità abitative (assicurato 12/24 h da 1 addetto)			●	●			
4. SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE							
4.1 In sala destinabile anche ad altri usi (esclusa sala soggiorno)		●	●	●	●	●	●
4.2 Anche nelle camere/unità abitative				●	●	●	●
5. SERVIZIO DI RISTORAZIONE							

5.1 Assicurato anche nelle camere/unità abitative (16/24 h)						●	●
REQUISITI ALBERGO	STELLE						
PRESTAZIONE DI SERVIZI (Rif. 1-8) - segue	1	2	3	3 superior	4	4 superior	5
6. SERVIZI ALLE CAMERE/UNITÀ ABITATIVE (da fornirsi, comunque, ad ogni cambio di cliente)							
6.1 Pulizia (1 volta al giorno con riassetto pomeridiano)					●	●	●
6.2 Pulizia (1 volta al giorno)	●	●	●	●			
6.3 Cambio biancheria da letto (tutti i giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente					●	●	●
6.4 Cambio biancheria da letto (ogni 2 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente				●			
6.5 Cambio biancheria da letto (ogni 3 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente		●	●				
6.6 Cambio biancheria da letto (almeno 1 volta alla settimana)	●						
6.7 Cambio biancheria da bagno (tutti i giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente				●	●	●	●
6.8 Cambio biancheria da bagno (ogni 2 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente		●	●				
6.9 Cambio biancheria da bagno (ogni 3 giorni)	●						
6.10 Cambio biancheria da cucina nelle unità abitative (tutti i giorni) Nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984					●	●	●
6.11 Cambio biancheria da cucina nelle unità abitative (ogni 2 giorni) Nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984				●			
6.12 Cambio biancheria da cucina nelle unità abitative (ogni 3 giorni) Nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984	●	●	●				
7. SERVIZI CONNESSI AL PERSONALE							
7.1 Lingua italiana, correntemente parlata e scritta nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni	●	●	●	●	●	●	●
7.2 Lingue estere (3 lingue, di cui una deve essere la lingua inglese) tra quelle ufficiali U.E. correntemente parlate nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni					●	●	●
7.3 Lingue estere (2 lingue, di cui una deve essere la lingua inglese) tra quelle ufficiali U.E. correntemente parlate nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni			●	●			
7.4 Lingue estere (1 lingua) tra quelle ufficiali U.E. correntemente parlate nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni	●	●					
7.5 Divise per il personale (per tutti i servizi)					●	●	●
8. SERVIZI GENERALI							
8.1 Lavaggio e stiratura biancheria degli ospiti (resa entro le 12 ore)							●
8.2 Lavaggio e stiratura biancheria degli ospiti (resa entro le 24 ore)				●	●	●	
8.3 Servizio di assistenza (riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni nelle camere/unità abitative)	●	●	●	●	●	●	●
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-18)							
9. CAMERE							
9.1 Almeno 7 camere Nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984	●	●	●	●	●	●	●
10. DOTAZIONI DELLA CAMERA							
10.1 Arredamento di base (letto, 1 sedia o altra seduta per letto, comodino o elemento alternativo per posto letto, illuminazione, specchio, armadio o soluzione alternativa, lampade o applique da comodino)	●	●	●	●	●	●	●
10.2 Arredamento aggiuntivo (3° punto luce per leggere e scrivere, piano di scrittura, sgabello per bagagli o soluzione alternativa)			●	●	●	●	●
10.3 Arredamento Suite (almeno 2 poltrone o divano)					●	●	●

REQUISITI ALBERGO	STELLE						
	1	2	3	3 superior	4	4 superior	5
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-18) - segue							
10. DOTAZIONI DELLA CAMERA - segue							
10.5 Smart tv con programmazione anche dei canali internazionali di dimensioni minime pari a 21"					●	●	●
10.6 Televisore		●	●	●			
10.7 Telefono (abilitato alla chiamata esterna diretta)			●	●	●	●	●
10.8 Telefono (abilitato alla chiamata esterna tramite servizio di ricevimento, salvo possesso del requisito 10.9)	●	●					
10.9 Accesso internet <i>Salvo diversa scelta aziendale</i>			●	●	●	●	●
10.10 Aria condizionata (disattivabile direttamente dal cliente) Obbligatoria qualora la struttura ricettiva sia ubicata ad un'altitudine inferiore ai 1000 m s.l.m.					●	●	●
10.11 Casette di sicurezza			●	●	●	●	●
10.12 Frigoriferi					●	●	●
10.13 Isolamento acustico						●	●
11. COMPOSIZIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE (nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984)							
11.1 Composizione unità abitative (almeno il 100% delle unità abitative con vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento)						●	●
11.2 Composizione unità abitative (almeno il 60% delle unità abitative con vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento)				●	●		
12. DOTAZIONI DELL'UNITÀ ABITATIVA (anche in monolocale) (nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984)							
12.1 Vano pernottamento (letto, 1 sedia o altra seduta per letto, comodino o elemento alternativo per posto letto, illuminazione, specchio, armadio o soluzione alternativa, lampade o applique da comodino)	●	●	●	●	●	●	●
12.2 Vano pernottamento (3° punto luce per leggere e scrivere, piano di scrittura, sgabello per bagagli o soluzione alternativa)			●	●	●	●	●
12.3 Vano cucina-soggiorno (dotazione di forno e lavastoviglie)					●	●	●
12.4 Vano cucina-soggiorno (attrezzatura idonea alla conservazione, preparazione e consumazione degli alimenti commisurata ai posti letto)	●	●	●	●	●	●	●
12.5 Vano cucina-soggiorno (tavolo e sedie commisurati ai posti letto)	●	●	●	●	●	●	●
12.6 Almeno 2 poltrone o divano					●	●	●
12.7 Almeno 1 poltrona o divano			●	●			
12.8 Smart tv con programmazione anche dei canali internazionali di dimensioni minime pari a 21"					●	●	●
12.9 Televisore		●	●	●			
12.10 Telefono (abilitato alla chiamata esterna diretta)			●	●	●	●	●
12.11 Telefono (abilitato alla chiamata esterna tramite servizio di ricevimento, salvo possesso del requisito 12.12)	●	●					
12.12 Accesso internet <i>Salvo diversa scelta aziendale</i>			●	●	●	●	●
12.13 Aria condizionata (disattivabile direttamente dal cliente) Obbligatoria qualora la struttura ricettiva sia ubicata ad un'altitudine inferiore ai 1000 m s.l.m.					●	●	●
12.14 Casette di sicurezza			●	●	●	●	●
12.15 Isolamento acustico						●	●
10.4 Arredamento Junior suite (almeno 1 poltrona o divano)			●	●	●	●	●

	STELLE						
--	--------	--	--	--	--	--	--

REQUISITI ALBERGO	1	2	3	3 superior	4	4 superior	5
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-18) - segue							
13. DOTAZIONI DEL BAGNO PRIVATO COMPLETO (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)							
13.1 Dispositivo o sistema tecnologico alternativo per chiamata di emergenza	●	●	●	●	●	●	●
13.2 Accappatoio da bagno e ciabattine monouso o lavabili (a persona)				●	●	●	●
13.3 Asciugamani, teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino	●	●	●	●	●	●	●
13.4 Bagno schiuma e shampoo			●	●	●	●	●
13.5 Materiale d'uso per l'igiene della persona	●	●	●	●	●	●	●
13.6 Cestino rifiuti e sacchetti igienici	●	●	●	●	●	●	●
13.7 Sgabello	●	●	●	●	●	●	●
13.8 Asciugacapelli			●	●	●	●	●
14. SALE E AREE COMUNI							
14.1 Sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante e/o locale bar)	●						
Sala soggiorno (compreso l'eventuale bar) di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo		●					
14.3 Sala soggiorno (compreso l'eventuale bar ad uso esclusivo delle persone alloggiate) di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo (maggiorata del 10 %)			●				
14.4 Sala soggiorno (compreso l'eventuale bar ad uso esclusivo delle persone alloggiate) di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo (maggiorata del 15 %)				●			
14.5 Sala soggiorno (compreso l'eventuale bar ad uso esclusivo delle persone alloggiate) di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo (maggiorata del 20 %)					●		
14.6 Sala soggiorno (compreso l'eventuale bar ad uso esclusivo delle persone alloggiate) di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo (maggiorata del 25 %)						●	
14.7 Sala soggiorno (compreso l'eventuale bar ad uso esclusivo delle persone alloggiate) di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo (maggiorata del 30 %)							●
14.8 Sala ristorante (in locale apposito)						●	●
14.9 Bar (banco bar ubicato in locale comune)		●	●	●	●	●	●
14.10 Area meeting, benessere, ricreativo sportiva, area gioco bimbi (almeno 2 requisiti su 4) Spazi interni alla struttura						●	●
14.11 Area meeting, benessere, ricreativo sportiva, area gioco bimbi (almeno 1 requisito su 4) Spazi interni alla struttura				●	●		
15. DOTAZIONI SALE E AREE COMUNI							
15.1 Televisore in sala comune o in tutte le camere	●						

REQUISITI ALBERGO	STELLE						
	1	2	3	3 superior	4	4 superior	5
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-18) - segue							
Una linea telefonica con apparecchio, per uso comune	●	●	●	●	●	●	●
15.3 Accesso internet in sala ad uso comune <i>Salvo diversa scelta aziendale</i>		●	●	●	●	●	●
16. SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE							
16.1 Divisi per sesso e dotati di rispettivo antibagno con lavabo					●	●	●
16.2 Divisi per sesso e dotati di unico antibagno con lavabo		●	●	●			
16.3 Almeno 1 servizio igienico	●						
17. SPAZI E LOCALI DI SERVIZIO							
17.1 Locali di servizio ai piani (offices)					●	●	●
18. DOTAZIONI GENERALI DELLA STRUTTURA							
18.1 Strumenti per il pagamento elettronico	●	●	●	●	●	●	●
18.2 Riscaldamento	●	●	●	●	●	●	●
18.3 Aria condizionata Obbligatoria qualora la struttura sia ubicata ad un'altitudine inferiore ai 1000 m s.l.m.					●	●	●
18.4 Ascensore per i clienti (qualunque sia il numero dei piani del fabbricato) <i>Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente</i>				●	●	●	●
18.5 Ascensore per i clienti (per gli alberghi con locali distribuiti su un numero di piani superiore a due) <i>Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente</i>			●				
18.6 Ascensore per i clienti (per gli alberghi con locali distribuiti su un numero di piani superiore a tre) <i>Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente</i>	●	●					
18.7 Ascensore di servizio o montacarichi <i>Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente</i>						●	●
18.8 Ingresso protetto da portico o pensilina <i>Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente</i>				●	●	●	●

**REQUISITI OBBLIGATORI
PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE
RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE (R.T.A.)
DI CUI ALL'ART. 2, COMMA 4, DELLA L.R. 33/1984**

REQUISITI RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE (R.T.A.)	STELLE			
<u>PRESTAZIONE DI SERVIZI</u> (Rif. 1-8)	2	3	4	5
1. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE				
1.1 Informazioni relative a caratteristiche, servizi obbligatori e dotazioni della struttura (da fornirsi su supporto cartaceo oppure mediante sistemi di comunicazione digitale)		●	●	●
1.2 Sito web aggiornato della struttura	●	●	●	●
1.3 Informazioni fornite in lingua estera relative ai requisiti 1.1. e 1.2 (almeno in italiano, francese e inglese)		●	●	●
2. SERVIZI DI RICEVIMENTO E PORTINERIA				
2.1 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni (assicurato 24/24 h con almeno 1 addetto)				●
2.2 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni (assicurato 16/24 h con almeno 1 addetto)			●	
2.3 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni (assicurato 12/24 h con almeno 1 addetto)	●	●		
2.4 Servizio di portineria notturna (assicurato con almeno 1 addetto presente in struttura)			●	●
2.5 Servizio di portineria notturna (assicurato da un addetto disponibile a chiamata)	●	●		
2.6 Servizio di custodia valori in cassaforte della struttura			●	●
2.7 Servizio trasporto interno bagagli (assicurato con almeno 1 addetto)			●	●
2.8 Servizio trasporto interno bagagli (assicurato da 1 addetto disponibile a chiamata)		●		
2.9 Servizio di trasporto dei clienti (con automezzo riservato al trasporto di clienti e bagagli) Nel rispetto della normativa vigente in materia			●	●
3. SERVIZIO DI BAR				
3.1 Servizio di bar nei locali comuni (assicurato 24/24 h da 1 addetto)				●
3.2 Servizio di bar nei locali comuni (assicurato 16/24 h da 1 addetto)			●	
3.3 Servizio di bar nei locali comuni (assicurato 12/24 h da 1 addetto)		●		
3.4 Servizio di bar nelle unità abitative/camere (assicurato 24/24h da 1 addetto)				●
3.5 Servizio di bar nelle unità abitative/camere (assicurato 16/24h da 1 addetto)			●	
3.6 Servizio di bar nelle unità abitative/camere (assicurato 12/24h da 1 addetto)		●		
4. SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE				
4.1 In sala destinabile anche ad altri usi (esclusa sala soggiorno)		●	●	●
4.2 Anche nelle unità abitative/camere			●	●
5. SERVIZIO DI RISTORAZIONE				
5.1 Assicurato anche nelle unità abitative/camere				●

REQUISITI RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE (R.T.A.)	STELLE			
	2	3	4	5
PRESTAZIONE DI SERVIZI (Rif. 1-8) - segue				
6. SERVIZI ALLE UNITÀ ABITATIVE/CAMERE (da fornirsi, comunque, ad ogni cambio di cliente)				
6.1 Pulizia (1 volta al giorno con riassetto pomeridiano)				●
6.2 Pulizia (1 volta al giorno)	●	●	●	
6.3 Cambio biancheria da letto (tutti i giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente				●
6.4 Cambio biancheria da letto (ogni 2 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente			●	
6.5 Cambio biancheria da letto (ogni 3 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente		●		
6.6 Cambio biancheria da letto (almeno 1 volta alla settimana)	●			
6.7 Cambio biancheria da bagno (tutti i giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente			●	●
6.8 Cambio biancheria da bagno (ogni 2 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente		●		
6.9 Cambio biancheria da bagno (ogni 3 giorni)	●			
6.10 Cambio biancheria da cucina nelle unità abitative (tutti i giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente			●	●
6.11 Cambio biancheria da cucina nelle unità abitative (ogni 3 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente	●	●		
7. SERVIZI CONNESSI AL PERSONALE				
7.1 Lingua italiana, correntemente parlata e scritta nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni	●	●	●	●
7.2 Lingue estere (3 lingue, di cui una deve essere la lingua inglese) tra quelle ufficiali U.E. correntemente parlate nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni				●
7.3 Lingue estere (2 lingue, di cui una deve essere la lingua inglese) tra quelle ufficiali U.E. correntemente parlate nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni		●	●	
7.4 Lingue estere (1 lingua) tra quelle ufficiali U.E. correntemente parlate nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni	●			
7.5 Divise per il personale (per tutti i servizi)			●	●
8. SERVIZI GENERALI				
8.1 Lavaggio e stiratura biancheria degli ospiti (resa entro le 12 ore)				●
8.2 Lavaggio e stiratura biancheria degli ospiti (resa entro le 24 ore)			●	
8.3 Servizio di assistenza (riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni nelle unità abitative/camere)	●	●	●	●
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-18)				
9. UNITÀ ABITATIVE				
9.1 Almeno 7 unità abitative Nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 5, comma 2, della l.r. 33/1984	●	●	●	●
10. COMPOSIZIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE				
10.1 Almeno l'80% delle unità abitative con vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento				●
10.2 Almeno il 60% delle unità abitative con vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento			●	
10.3 Almeno il 30% delle unità abitative con vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento	●	●		
11. DOTAZIONI DELL'UNITÀ ABITATIVA (anche in monolocale)				
11.1 Vano pernottamento (letto, 1 sedia o altra seduta per letto, comodino o elemento alternativo per posto letto, illuminazione, specchio, armadio o soluzione alternativa, lampade o applique da comodino)	●	●	●	●
11.2 Vano pernottamento (3° punto luce per leggere e scrivere, piano di scrittura, sgabello per bagagli o soluzione alternativa)		●	●	●
11.3 Vano cucina-soggiorno (dotazione di forno e lavastoviglie)			●	●
11.4 Vano cucina-soggiorno (attrezzatura idonea alla conservazione, preparazione e consumazione degli alimenti commisurata ai posti letto)	●	●	●	●

REQUISITI RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE (R.T.A.)	STELLE			
	2	3	4	5
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-18) - segue				
11.5 Vano cucina-soggiorno (tavolo e sedie commisurati ai posti letto)	●	●	●	●
11.7 Almeno 2 poltrone o divano			●	●
11.8 Almeno 1 poltrona o divano		●		

11. DOTAZIONI DELL'UNITÀ ABITATIVA - segue				
11.9 Smart tv con programmazione anche dei canali internazionali di dimensioni minime pari a 21 pollici			●	●
11.10 Televisore	●	●		
11.11 Telefono (abilitato alla chiamata esterna diretta)		●	●	●
11.12 Telefono (abilitato alla chiamata esterna tramite servizio di ricevimento, salvo possesso del requisito 11.12)	●			
11.13 Accesso internet Salvo diversa scelta aziendale		●	●	●
11.14 Aria condizionata (disattivabile direttamente dal cliente) Obbligatoria qualora la struttura ricettiva sia ubicata ad un'altitudine inferiore ai 1000 m s.l.m.			●	●
11.15 Cassette di sicurezza		●	●	●
11.16 Isolamento acustico				●

12. DOTAZIONI DELLA CAMERA (nei casi consentiti di promiscuità – art. 5, comma 2, della l.r. 33/1984)				
12.1 Arredamento di base (letto, 1 sedia o altra seduta per letto, comodino o elemento alternativo per posto letto, illuminazione, specchio, armadio o soluzione alternativa, lampade o applique da comodino)	●	●	●	●
12.2 Arredamento aggiuntivo (3° punto luce per leggere e scrivere, piano di scrittura, sgabello per bagagli o soluzione alternativa)		●	●	●
12.3 Arredamento Suite (almeno 2 poltrone o divano)				●
12.4 Arredamento Junior suite (almeno 1 poltrona o divano)		●	●	●
12.5 Smart tv con programmazione anche dei canali internazionali di dimensioni minime pari a 21 pollici			●	●
12.6 Televisore	●	●		
12.7 Telefono (abilitato alla chiamata esterna diretta)		●	●	●
12.8 Telefono (abilitato alla chiamata esterna tramite servizio di ricevimento, salvo possesso del requisito 12.9)	●			
12.9 Accesso internet Salvo diversa scelta aziendale		●	●	●
12.10 Aria condizionata (disattivabile direttamente dal cliente) Obbligatoria qualora la struttura ricettiva sia ubicata ad un'altitudine inferiore ai 1000 m s.l.m.			●	●
12.11 Cassette di sicurezza		●	●	●
12.12 Frigo-bar			●	●
12.13 Isolamento acustico			●	●

13. DOTAZIONI DEL BAGNO PRIVATO COMPLETO (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)				
13.1 Dispositivo o sistema tecnologico alternativo per chiamata di emergenza	●	●	●	●
13.2 Accappatoio da bagno e ciabattine monouso o lavabili (a persona)			●	●
13.3 Asciugamani, teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino	●	●	●	●
13.4 Bagno schiuma e shampoo		●	●	●
13.5 Materiale d'uso per l'igiene della persona	●	●	●	●
13.6 Cestino rifiuti e sacchetti igienici	●	●	●	●
13.7 Sgabello	●	●	●	●

13.8 Asciugacapelli		●	●	●
---------------------	--	---	---	---

REQUISITI RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE (R.T.A.)	STELLE			
	2	3	4	5
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-18) - segue				
14. SALE E AREE COMUNI				
14.1 Sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante e/o locale bar)	●			
14.2 Sala soggiorno (compreso l'eventuale bar ad uso esclusivo delle persone alloggiate) di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo		●		
14.3 Sala soggiorno (compreso l'eventuale bar ad uso esclusivo delle persone alloggiate) di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo (maggiorata del 10%)			●	
14.4 Sala soggiorno (compreso l'eventuale bar ad uso esclusivo delle persone alloggiate) di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo (maggiorata del 20%)				●
14.5 Sala ristorante (in locale apposito)				●
14.6 Bar (banco bar ubicato in locale comune)		●	●	●
14.7 Area meeting, benessere, ricreativo sportiva, area gioco bimbi (almeno 2 requisiti su 4 - spazi interni alla struttura)				●
14.8 Area meeting, benessere, ricreativo sportiva, area gioco bimbi (almeno 1 requisito su 4 - spazi interni alla struttura)		●	●	
15. DOTAZIONI SALE E AREE COMUNI				
15.1 Una linea telefonica con apparecchio, per uso comune	●	●	●	●
15.2 Accesso internet in sala ad uso comune Salvo diversa scelta aziendale	●	●	●	●
16. SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE				
16.1 Divisi per sesso e dotati di unico antibagno con lavabo		●	●	●
16.2 Almeno 1 servizio igienico	●			
17. SPAZI E LOCALI DI SERVIZIO				
17.1 Locali di servizio ai piani (offices)			●	●
18. DOTAZIONI GENERALI DELLA STRUTTURA				
18.1 Strumenti per il pagamento elettronico	●	●	●	●
18.2 Riscaldamento	●	●	●	●
18.3 Aria condizionata Obbligatoria qualora la struttura sia ubicata ad un'altitudine inferiore ai 1000 m s.l.m.			●	●
18.4 Ascensore per i clienti (qualunque sia il numero dei piani del fabbricato) Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente			●	●
18.5 Ascensore per i clienti (per le R.T.A. con locali distribuiti su un n° di piani superiore a due) Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente		●		
18.6 Ascensore per i clienti per le R.T.A. con locali distribuiti su un n° di piani superiore a tre) Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente	●			
18.7 Ascensore di servizio o montacarichi Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente				●
18.8 Ingresso protetto da portico o pensilina Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente			●	●

Allegato n. 3) alla deliberazione della Giunta regionale n. 615, in data 29/05/2023

**REQUISITI OBBLIGATORI
PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI DIFFUSI
DI CUI ALL'ART. 2, COMMA 5, DELLA L.R. 33/1984**

REQUISITI ALBERGO DIFFUSO (AD)	STELLE			
PRESTAZIONE DI SERVIZI (Rif. 1-8)	2	3	4	5
1. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE				
1.1 Informazioni relative a caratteristiche, servizi obbligatori e dotazioni della struttura (da fornirsi su supporto cartaceo oppure mediante sistemi di comunicazione digitale)	●	●	●	●
1.2 Sito web aggiornato della struttura	●	●	●	●
1.3 Informazioni fornite in lingua estera relative ai requisiti 1.1. e 1.2 (almeno in italiano, francese e inglese)	●	●	●	●
2. SERVIZI DI RICEVIMENTO E PORTINERIA				
2.1 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni (assicurato 24/24 h con almeno 1 addetto)				●
2.2 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni (assicurato 16/24 h con almeno 1 addetto)			●	
2.3 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni (assicurato 12/24h con almeno 1 addetto)	●	●		
2.4 Servizio di portineria notturna (assicurato con almeno 1 addetto)			●	●
2.5 Servizio di portineria notturna (addetto disponibile a chiamata)	●	●		
2.6 Servizio di custodia valori in cassaforte della struttura			●	●
2.7 Servizio trasporto bagagli (assicurato con almeno 1 addetto)				●
2.8 Servizio trasporto bagagli (assicurato da 1 addetto disponibile a chiamata)	●	●	●	
2.9 Servizio di trasporto dei clienti (con automezzo riservato al trasporto di clienti e bagagli) Nel rispetto della normativa vigente in materia			●	●
3. SERVIZIO DI BAR				
3.1 Assicurato nei locali comuni (16/24 h da 1 addetto)				●
3.2 Assicurato anche mediante convenzione con altri esercizi di somministrazione di alimenti e bevande ubicati a non più di 300 m, percorribili a piedi, dall'edificio in cui è ubicato il servizio di ricevimento (16/24 h da 1 addetto)			●	
3.3 Assicurato anche mediante convenzione con altri esercizi di somministrazione di alimenti e bevande ubicati a non più di 300 m, percorribili a piedi, dall'edificio in cui è ubicato il servizio di ricevimento (12/24 h da 1 addetto)	●	●		
4. SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE				
4.1 In sale comuni (destinate anche ad altri usi)				●
4.2 Assicurato anche mediante convenzione con altri esercizi di somministrazione di alimenti e bevande ubicati a non più di 300 m, percorribili a piedi, dall'edificio in cui è ubicato il servizio di ricevimento	●	●	●	
5. SERVIZIO DI RISTORAZIONE				
5.1 Assicurato				●

5.2 Assicurato anche mediante convenzione con altri esercizi commerciali ubicati a non più di 1000 m, percorribili a piedi, dall'edificio in cui è ubicato il servizio di ricevimento	●	●	●	
---	---	---	---	--

REQUISITI ALBERGO DIFFUSO (AD)	STELLE			
	2	3	4	5
PRESTAZIONE DI SERVIZI (Rif. 1-8) - segue				
6. SERVIZI ALLE CAMERE/ UNITA' ABITATIVE (da fornirsi, comunque, ad ogni cambio di cliente)				
6.1 Pulizia (1 volta al giorno)	●	●	●	●
6.2 Pulizia (con riassetto pomeridiano, a richiesta del cliente)				●
6.3 Cambio biancheria da letto (tutti i giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente			●	●
6.4 Cambio biancheria da letto (ogni 2 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente		●		
6.5 Cambio biancheria da letto (ogni 3 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente	●			
6.6 Cambio biancheria da bagno (tutti i giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente			●	●
6.7 Cambio biancheria da bagno (ogni 2 giorni) Salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente	●	●		
6.8 Cambio biancheria da cucina nelle unità abitative (tutti i giorni) Nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984			●	●
6.9 Cambio biancheria da cucina nelle unità abitative (ogni 2 giorni) Nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984		●		
6.10 Cambio biancheria da cucina nelle unità abitative (ogni 3 giorni) Nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984	●			
7. SERVIZI CONNESSI AL PERSONALE				
7.1 Lingua italiana, correntemente parlata e scritta nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni	●	●	●	●
7.2 Lingue estere (3 lingue, di cui una deve essere la lingua inglese) tra quelle ufficiali U.E. correntemente parlate nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni				●
7.3 Lingue estere (2 lingue, di cui una deve essere la lingua inglese) tra quelle ufficiali U.E. correntemente parlate nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni		●	●	
7.4 Lingue estere (1 lingua) tra quelle ufficiali U.E. correntemente parlate nel servizio di ricevimento, portineria-informazioni	●			
7.5 Divise per il personale (per tutti i servizi)			●	●
8. SERVIZI GENERALI				
8.1 Lavaggio e stiratura biancheria degli ospiti (resa entro le 12 ore)				●
8.2 Lavaggio e stiratura biancheria degli ospiti (resa entro le 24 ore)			●	
8.3 Servizio di assistenza (riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni nelle camere/unità abitative)	●	●	●	●
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-17)				
9. CAMERE				
9.1 Almeno 7 camere Nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984	●	●	●	●
9.2 Presenza di camere/unità abitative con distanza massima fino a 500 m dall'edificio in cui è ubicato il servizio di ricevimento (la distanza massima tra gli edifici è calcolata misurando il percorso pedonale che collega i rispettivi ingressi principali)	●	●	●	●
10. DOTAZIONI DELLA CAMERA				
10.1 Arredamento di base (letto, 1 sedia o altra seduta per letto, comodino o elemento alternativo per posto letto, illuminazione, specchio, armadio o soluzione alternativa, lampade o applique da comodino)	●	●	●	●
10.2 Arredamento aggiuntivo (3° punto luce per leggere e scrivere, piano di scrittura, sgabello per bagagli o soluzione alternativa)		●	●	●
10.3 Arredamento Suite (almeno 2 poltrone o divano)				●

10.4 Arredamento Junior suite (almeno 1 poltrona o divano)			●	●	
10.5 Smart tv con programmazione anche dei canali internazionali di dimensioni minime pari a 21 pollici			●	●	
REQUISITI ALBERGO DIFFUSO (AD)		STELLE			
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-17) - segue		2	3	4	5
10.6 Televisore		●	●		
10.7 Telefono (abilitato alla chiamata esterna tramite servizio di ricevimento) <i>Se tecnicamente realizzabile</i>		●	●	●	●
10. DOTAZIONI DELLA CAMERA - segue					
10.8 Accesso internet <i>Salvo diversa scelta aziendale</i>		●	●	●	●
10.9 Impianti o dotazioni per la climatizzazione (disattivabile direttamente dal cliente) Obbligatorio qualora la struttura ricettiva sia ubicata ad un'altitudine inferiore ai 1000 m s.l.m.				●	●
10.10 Cassette di sicurezza		●	●	●	●
10.11 Frigo-bar		●	●	●	●
11. COMPOSIZIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE (nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984)					
11.1 Composizione unità abitative (almeno il 40% delle unità abitative con vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento)		●	●	●	●
12. DOTAZIONI DELL'UNITÀ ABITATIVA (anche in monolocale) (nei casi consentiti di promiscuità - art. 5, comma 1, della l.r. 33/1984)					
12.1 Vano pernottamento (letto, 1 sedia o altra seduta per letto, comodino o elemento alternativo per posto letto, illuminazione, specchio, armadio o soluzione alternativa, lampade o applique da comodino)		●	●	●	●
12.2 Vano pernottamento (3° punto luce per leggere e scrivere, piano di scrittura, sgabello per bagagli o soluzione alternativa)			●	●	●
12.3 Vano cucina-soggiorno (dotazione di forno e lavastoviglie)				●	●
12.4 Vano cucina-soggiorno (attrezzatura idonea alla conservazione, preparazione e consumazione degli alimenti commisurata ai posti letto)		●	●	●	●
12.5 Vano cucina-soggiorno (tavolo e sedie commisurati ai posti letto)		●	●	●	●
12.6 Almeno 2 poltrone o divano				●	●
12.7 Almeno 1 poltrona o divano			●		
12.8 Smart tv con programmazione anche dei canali internazionali di dimensioni minime pari a 21 pollici				●	●
12.9 Televisore		●	●		
12.10 Telefono (abilitato alla chiamata esterna tramite servizio di ricevimento) <i>Se tecnicamente realizzabile</i>		●	●	●	●
12.11 Accesso internet <i>Se tecnicamente realizzabile</i>		●	●	●	●
12.12 Impianti o dotazioni per la climatizzazione (disattivabile direttamente dal cliente) Obbligatorio qualora la struttura ricettiva sia ubicata ad un'altitudine inferiore ai 1000 m s.l.m.				●	●
12.13 Cassette di sicurezza		●	●	●	●
13. DOTAZIONI DEL BAGNO PRIVATO COMPLETO (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)					
13.1 Dispositivo o sistema tecnologico alternativo per chiamata di emergenza		●	●	●	●
13.2 Accappatoio da bagno e ciabattine monouso a persona				●	●
13.3 Asciugamani, teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino		●	●	●	●
13.4 Bagno schiuma e shampoo			●	●	●
13.5 Materiale d'uso per l'igiene della persona		●	●	●	●
13.6 Cestino rifiuti e sacchetti igienici		●	●	●	●

13.7 Sgabello	●	●	●	●
13.8 Asciugacapelli		●	●	●
REQUISITI ALBERGO DIFFUSO (AD)				
REQUISITI STRUTTURALI (Rif. 9-17) - segue				
14. SALE E AREE COMUNI				
	2	3	4	5
STELLE				
14.1 Sala/e per uso comune di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo	●	●		
14.2 Sala/e per uso comune di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo (maggiorata del 10%)			●	
14.3 Sala/e per uso comune di superficie complessiva non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50esimo, mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il 50esimo (maggiorata del 20%)				●
14.4 Sala ristorante (in locale apposito)				●
14.4 Sala ristorante, anche mediante convenzione con altri esercizi commerciali ubicati a non più di 1000 m, percorribili a piedi, dal locale adibito a servizio di ricevimento	●	●	●	
14.5 Bar (banco bar ubicato in locale comune)				●
14.5 Bar, assicurato anche mediante convenzione con altri esercizi commerciali ubicati a non più di 300 m, percorribili a piedi, dal locale adibito a servizio di ricevimento	●	●	●	
14.6 Punto esposizione e promozione prodotti del territorio Ubicato all'interno dell'edificio in cui si trova il servizio di ricevimento o mediante convenzione con esercizi commerciali	●	●	●	●
14.7 Area meeting, benessere, ricreativo sportiva, area gioco bimbi (almeno 2 requisiti su 4) Ubicata nell'edificio in cui si trova il servizio di ricevimento o in altro edificio purché distante non più di 50 m l'uno dall'altro				●
14.8 Area meeting, benessere, ricreativo sportiva, area gioco bimbi (almeno 1 requisito su 4) Ubicata nell'edificio in cui si trova il servizio di ricevimento o in altro edificio purché distante non più di 50 m l'uno dall'altro			●	
15. DOTAZIONI SALE E AREE COMUNI				
15.1 Accesso internet in sala ad uso comune <i>Salvo diversa scelta aziendale</i>	●	●	●	●
15.2 Impianti o dotazioni per la climatizzazione Obbligatorio qualora la struttura sia ubicata ad un'altitudine inferiore ai 1000 m s.l.m.				●
16. SERVIZI IGIENICI IN SALA PER USO COMUNE				
16.1 Almeno 1 servizio igienico	●	●	●	●
17. DOTAZIONI GENERALI DELLA STRUTTURA				
17.1 Strumenti per il pagamento elettronico	●	●	●	●
17.2 Riscaldamento	●	●	●	●
17.3 Una linea telefonica con apparecchio, per uso comune	●	●	●	●
17.4 Ingresso protetto da portico o pensilina (dell'edificio in cui è ubicato il servizio di ricevimento) <i>Salvo impedimenti derivanti dalla normativa vigente</i>				●