

#### Denominazione del Profilo

Direttore delle piste

#### Descrizione sintetica

Si occupa di coordinare le operazioni di battitura e preparazione delle piste, segnalando al gestore del comprensorio, per l'adozione dei necessari provvedimenti e previo parere, qualora possibile, della Commissione locale valanghe, l'esistenza di situazioni di potenziale pericolosità della pista, con particolare riferimento al pericolo di distacco di valanghe. Coordina il servizio di soccorso sulle piste. Al direttore delle piste possono inoltre essere demandati ulteriori compiti delegati dal gestore di pista.

L'esercizio della professione richiede il conseguimento di un'abilitazione professionale che si ottiene a seguito del superamento di un esame, cui si accede a seguito della partecipazione ad apposito corso di formazione o sulla base di comprovata esperienza professionale coerente, fermo restando il possesso delle competenze proprie del profilo professionale di Pisteur - securiste.

Per l'esercizio della professione in Valle d'Aosta è richiesta l'iscrizione nell'apposito elenco professionale regionale nonché il possesso della conoscenza della lingua francese livello B2 del Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue.

#### Livello EQF

Livello IV – Tecnico

Opera in contesti di norma prevedibile ma soggetti a cambiamenti imprevisti. Conseguo obiettivi e risolve problemi in un quadro di presidio professionale connotato:

- dalla gestione autonoma della propria attività sulla base di linee guida,
- dal coordinamento, dall'integrazione e dalla verifica delle attività e dei risultati anche di altri,
- dalla partecipazione al processo decisionale ed attuativo,
- dall'assunzione di responsabilità nella valutazione e nel miglioramento delle attività.

Agisce, utilizzando capacità interpretativa, sulla base di un'ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree.

Applica un'ampia gamma di abilità relazionali, cognitive ed attuative selezionando, applicando ed eventualmente adattando alle diverse situazioni metodi, prassi e protocolli al fine di risolvere problemi e superare difficoltà crescenti.

#### Riferimento a codici di classificazioni professionali

3.1 - Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione

3.1.8 - Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale

3.1.8.1 - Tecnici della sicurezza di impianti

3.1.8.1.0.1 - Controllore per la sicurezza degli impianti di sport invernali

5.4.2.1.4.0 - Esercenti di attività sportive

(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2011)

#### Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

#### Quadro Nazionale delle Qualifiche/Repertorio Nazionale

*Settore: Servizi turistici*

*Processo: Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive*

*Sequenza di processo: Gestione di impianti e servizi in comprensori sciistici con finalità turistico-sportive*

*ADA.19.14.56 - Coordinamento dei servizi e delle attività di vigilanza, manutenzione e soccorso in comprensori sciistici*

#### Settore economico di attività

93                      *Attività sportive, di intrattenimento e di divertimento*

93.11.90              *Gestione di altri impianti sportivi nca*

84.25.20              *Attività di protezione civile*

(Riferimento allo standard ATECO 2007)

#### Contesto di esercizio

Svolge la propria attività sul comprensorio sciistico, nell'ambito delle società di gestione dei comprensori.

Coordina gli aspetti organizzativi per la gestione dei comprensori sciistici e delle relative risorse umane, curando i rapporti con i turisti e le comunicazioni con i media.

Gestisce ed organizza operazioni di soccorso, utilizzando mezzi ed attrezzature specifiche.



Attività proprie del profilo professionale

Area di Attività	Attività costitutive
<p><i>Coordinamento delle operazioni di battitura, di preparazione e manutenzione delle piste</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>gestire le riunioni di coordinamento al fine di raccogliere le informazioni fornite dai pisteurs-secouristes prima dell'apertura e alla chiusura delle piste</i></li> <li>• <i>definire gli interventi da effettuare, impartendo indicazioni ai pisteurs-secouristes ed agli operatori dei mezzi meccanici</i></li> <li>• <i>segnalare al gestore situazioni di potenziale pericolo e prendere decisioni concertate per l'adozione dei necessari provvedimenti</i></li> </ul>
<p><i>Verifica delle situazioni di potenziale pericolo in particolare riguardo al rischio di distacco valanghe</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verificare personalmente l'esistenza di situazioni di potenziale pericolosità</i></li> <li>• <i>segnalare i rischi tempestivamente al gestore ed agli organi competenti previo parere, qualora possibile, della Commissione locale valanghe</i></li> </ul>
<p><i>Organizzazione del servizio di soccorso</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>coordinare il servizio di soccorso, sia in termini di risorse umane e mezzi che di flusso di informazioni, in particolare per operazioni complesse che richiedono l'intervento di diversi soggetti</i></li> <li>• <i>gestire le relazioni con infortunati e familiari</i></li> <li>• <i>gestire la comunicazione con i media</i></li> </ul>
<p><i>Gestione delle risorse umane e materiali di competenza del comprensorio sciistico sia nelle operazioni di routine sia in quelle di emergenza.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>gestire, coordinare ed organizzare il personale operante sulle piste quali pisteurs-secouristes ed operatori dei mezzi meccanici</i></li> <li>• <i>gestire, coordinare ed organizzare mezzi ed attrezzature</i></li> </ul>

**Competenze**

**Competenza 1 – GESTIRE LA SISTEMAZIONE E LA MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE PISTE**

**RISULTATO ATTESO:** Coordinare le operazioni di sistemazione, manutenzione ordinaria e protezione delle piste nel quadro delle procedure previste

**CONOSCENZE**

- Modelli di organizzazione dei servizi nel quadro di un comprensorio sciistico
- Tecniche di gestione delle piste da sci (innevamento artificiale, battitura, protezioni, segnaletica)
- Tecniche e strumenti di programmazione, gestione e verifica delle attività di manutenzione
- Mezzi ed attrezzature per la manutenzione delle piste
- Meteorologia e nivologia
- Cartografia e classificazione delle piste
- Norme di settore con particolare riguardo alla sicurezza nella pratica dello sci nell'ambito degli sport invernali relativamente alle specifiche competenze

**ABILITÀ**

- Applicare le tecniche di elaborazione delle informazioni necessarie alla valutazione dello stato delle piste
- Identificare, sulla base delle valutazioni elaborate, le operazioni da svolgere (battitura, innevamento, sistemazione di segnaletica e delle protezioni)
- Coordinare le operazioni relative alla manutenzione ordinaria delle piste ottimizzando le procedure
- Utilizzare tecniche e strumenti atti a verificare la corretta esecuzione delle attività di manutenzione ordinaria (qualità, tempi, ...)
- Verificare lo stato di efficienza del materiale, dei mezzi e delle attrezzature e la cura con la quale vengono utilizzati dagli operatori
- Verificare l'applicazione della normativa vigente in materia di sicurezza sulle piste da sci

**Competenza 2 – GESTIRE LE SITUAZIONI DI POTENZIALE PERICOLO SULLE PISTE**

**RISULTATO ATTESO:** individuare, gestire e ridurre/limitare le situazioni di potenziale pericolo sulle piste da sci, con particolare attenzione al rischio valanghe, anche attraverso un'appropriata gestione delle informazioni rivolte ai fruitori del comprensorio sciistico

**CONOSCENZE**



- Tecniche di bonifica delle piste da sci
- Tecniche di monitoraggio della stabilità del manto nevoso
- Tipologia e classificazione delle valanghe
- Mezzi ed attrezzature di prevenzione delle piste
- Tecniche di comunicazione ed erogazione delle informazioni
- Riferimenti normativi regionali relativi alla prevenzione e gestione del rischio valanghe (PIDA, Commissione locale valanghe, ...)

#### ABILITÀ

- Applicare le tecniche atte a rilevare le situazioni di potenziale pericolo (eventi meteorologici, pericolo distacco valanghe, ...)
- Applicare tecniche e procedure per la definizione dei provvedimenti da assumere a fronte delle situazioni di potenziale pericolo (modifica della segnaletica, posizionamento nuove protezioni, chiusura pista, ecc.)
- Gestire, direttamente e tramite i pisteur-secouristes, l'informazione ai fruitori dei comprensori finalizzate a prevenire situazioni di potenziale pericolosità
- Identificare, anche sulla base delle disposizioni vigenti, i casi di coinvolgimento della Commissione locale valanghe
- Disporre le operazioni di bonifica adottando le tecniche più adatte per rimuovere il rischio di distacco valanga, seguendo le linee del piano di intervento (PIDA)
- Determinare il momento di cessazione del rischio per riaprire la pista

### Competenza 3– ORGANIZZARE IL SERVIZIO DI SOCCORSO

**RISULTATO ATTESO:** Gestire ed organizzare servizi ed interventi di soccorso, coordinando tutti i soggetti interessati e ed i flussi informativi, nonché i mezzi e le attrezzature necessarie e collaborando con i soggetti e gli Enti preposti

#### CONOSCENZE

- Tecniche di programmazione ed organizzazione delle diverse tipologie di intervento e soccorso
- Modelli organizzativi per la gestione delle emergenze nei comprensori sciistici
- Procedure e tecniche di gestione delle attrezzature e delle strumentazioni di soccorso
- Tecniche di gestione delle attività di soccorso nel comprensorio per operazioni di media o elevata complessità ed in valanga
- Tecniche e strumenti di gestione della relazione e delle comunicazioni con i media

#### ABILITÀ

- Utilizzare procedure e tecniche di organizzazione del soccorso in situazioni di media o elevata complessità
- Definire procedure per la gestione delle diverse tipologie di emergenza, individuando ruoli, responsabilità e modalità organizzative
- Utilizzare tecniche e procedure di coordinamento con i diversi soggetti competenti nella

<p>gestione di emergenze e soccorsi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzare tecniche e strumenti per la gestione della relazione con infortunati e familiari</li> <li>- Adottare modalità di verbalizzazione e documentazione di un incidente</li> <li>- Utilizzare tecniche efficaci di comunicazione con i media locali e nazionali</li> </ul>
--

<b>Competenza 4 – ORGANIZZARE IL LAVORO E COORDINARE IL PERSONALE DELLE PISTE DA SCI</b>
<p><b>RISULTATO ATTESO:</b> Gestire le risorse umane e materiali (mezzi ed attrezzature) del comprensorio sciistico, verificando la corretta esecuzione dei compiti assegnati e la qualità dei risultati delle operazioni ordinarie e straordinarie svolte</p>
<p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane</li> <li>- Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo</li> <li>- Comportamenti spontanei in situazione di stress e loro modalità di indirizzo e governo</li> <li>- Concetti di autonomia, responsabilità, direzione, delega, coordinamento, controllo, motivazione, valutazione delle prestazioni</li> <li>- Modalità di assegnazione dei compiti, trasmissione di ordini, intervento in situazioni di inadempienza e conflitto</li> <li>- Modelli di comunicazione nella gestione delle risorse umane</li> </ul>
<p><b>ABILITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adottare procedure e tecniche di definizione dei turni e delle modalità di lavoro (attività da svolgere, tempi e metodi) del personale operante sulle piste (pisteurs-secouristes, addetti battitura, addetti produzione neve)</li> <li>- Adottare procedure e tecniche per impartire direttive ed assegnare compiti ai propri collaboratori per l'esecuzione delle operazioni di manutenzione ordinaria delle piste</li> <li>- Adottare procedure e tecniche per impartire direttive, assegnare compiti e coordinare il personale durante le operazioni di emergenza</li> <li>- Utilizzare procedure e strumenti per il controllo dello svolgimento dei compiti assegnati e della qualità del prodotto realizzato</li> <li>- Adottare tecniche e strumenti per la valutazione delle prestazioni individuali e di gruppo</li> <li>- Utilizzare approcci e modelli per la gestione delle risorse umane e professionali</li> <li>- Utilizzare tecniche di coordinamento con altri soggetti (gestore delle piste, ...) al fine di gestire le attività organizzative</li> </ul>