

#### Denominazione del Profilo

Pisteur - secouriste

#### Descrizione sintetica

Si occupa di realizzare gli interventi di recupero e di primo intervento di soccorso agli infortunati sulle piste da sci. Può essere impegnato anche nell'erogazione di informazioni ed assistenza ai fruitori del comprensorio, nella manutenzione delle piste e nel servizio di apertura e chiusura delle stesse.

L'esercizio della professione richiede il conseguimento di un'abilitazione professionale, che si ottiene a seguito del superamento di un esame, cui si accede a seguito della partecipazione ad apposito corso di formazione o sulla base di comprovata esperienza professionale coerente.

Per l'esercizio della professione in Valle d'Aosta è richiesta l'iscrizione nell'apposito elenco regionale nonché il possesso della conoscenza della lingua francese livello B1 del Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue.

#### Livello EQF

Livello III – Operatore

Opera in contesti strutturati soggetti a cambiamenti. Realizza compiti e risolve problemi in un quadro di presidio professionale connotato:

- dalla gestione autonoma della propria attività sulla base di indicazioni ricevute,
- dall'assunzione di responsabilità nel portare a termine i compiti assegnati, garantendo la conformità dei risultati,
- dalla capacità di fronteggiare i problemi adeguando il proprio comportamento alle circostanze.

Agisce sulla base di conoscenze di fatti e processi concreti, utilizzando elementi concettuali generali e capacità interpretativa per sviluppare connessioni logiche.

Applica una gamma di abilità relazionali, cognitive ed attuative selezionando, applicando ed eventualmente adattando alle diverse situazioni metodi, tecniche e strumenti di base.

#### Riferimento a codici di classificazioni professionali

3.1.8.1.0.1 - Controllore per la sicurezza degli impianti di sport invernali

(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2011)

#### Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

## Quadro Nazionale delle Qualifiche/Repertorio Nazionale

*Settore: Servizi turistici*

*Processo: Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive*

*Sequenza di processo: Gestione di impianti e servizi in comprensori sciistici con finalità turistico-sportive*

*ADA.19.14.57 - Gestione operativa delle piste e realizzazione di interventi di soccorso*

## Settore economico di attività

84.25.20 Attività di protezione civile

86.90.42 Servizi di ambulanza, delle banche del sangue ed altri servizi sanitari nca

(Riferimento allo standard ATECO 2007)

## Contesto di esercizio

Svolge la propria attività nell'ambito del comprensorio sciistico.

Ricopre un ruolo operativo, interagendo con altri ruoli, tipicamente ricevendo indicazioni dal Direttore delle piste ed interagendo con altri operatori nella realizzazione dei compiti assegnati, compresi i servizi sanitari competenti per la gestione dei soccorsi.

Utilizza mezzi ed attrezzature specifiche per muoversi ed operare sulle piste.

## Attività proprie del profilo professionale

Area di Attività	Attività costitutive
<i>Svolgimento del primo intervento di soccorso, recupero e trasporto degli infortunati</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>effettuare il primo intervento di soccorso degli infortunati</i></li> <li>• <i>recuperare e trasportare gli infortunati ai servizi sanitari e/o di trasporto feriti competenti</i></li> <li>• <i>organizzare in caso di necessità interventi di soccorso in situazioni di emergenza con bassa complessità</i></li> </ul>
<i>Erogazione dell'informazione ai fruitori dell'impianto circa lo stato delle piste da sci</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>rilevare l'esistenza di situazioni di potenziale pericolosità</i></li> <li>• <i>erogare informazioni circa lo stato delle piste e la percorribilità delle stesse, sia in condizioni normali che di emergenza</i></li> <li>• <i>fornire assistenza e suggerimenti circa i comportamenti da tenere per prevenire rischi e situazioni di pericolo</i></li> </ul>

Area di Attività	Attività costitutive
Svolgimento delle operazioni legate all'operatività ed alla manutenzione delle piste da sci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>coordinarsi con il Direttore delle piste al fine di condividere le informazioni relative alla situazione delle piste ed agli eventuali interventi da effettuare</i></li> <li>• <i>eseguire i percorsi di pista, prima dell'apertura, per l'attuazione delle operazioni a garanzia della sicurezza degli sciatori</i></li> <li>• <i>eseguire i percorsi di pista in orario di chiusura assicurando lo sgombrò effettivo delle stesse</i></li> <li>• <i>eseguire il controllo e la sistemazione della segnaletica e la realizzazione e manutenzione delle protezioni (reti, transenne, materassi, ...)</i></li> <li>• <i>verificare il corretto funzionamento dei mezzi e delle attrezzature utilizzate sulle piste</i></li> </ul>

#### Competenze

Competenza 1 – EFFETTUARE SERVIZI A SUPPORTO DELL'OPERATIVITÀ DELLE PISTE
RISULTATO ATTESO: Effettuare il servizio di apertura e chiusura ed il pattugliamento delle piste stesse durante il servizio, assicurando le condizioni di sicurezza per i fruitori del comprensorio.
CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Modelli di erogazione del servizio nel quadro di un comprensorio sciistico</li> <li>– Mezzi ed attrezzature di prevenzione in uso sulle piste da sci</li> <li>– Elementi di meteorologia e nivologia</li> <li>– Modelli e tecniche di gestione delle informazioni</li> <li>– Nozioni di cartografia e classificazione delle piste</li> <li>– Norme di settore con particolare riguardo alla sicurezza nella pratica dello sci nell'ambito degli sport invernali relativamente alle specifiche competenze</li> </ul>
ABILITÀ

- Applicare le procedure di controllo e verifica per l'apertura e la chiusura delle piste da sci
- Adottare tecniche per la rilevazione dei potenziali pericoli per i fruitori delle piste
- Applicare tecniche e procedure per l'attivazione delle misure di prevenzione dei rischi
- Applicare tecniche e procedure per la verifica del corretto funzionamento delle attrezzature e dei mezzi utilizzati sulle piste
- Utilizzare procedure e strumenti per l'erogazione di informazioni puntuali ai ruoli preposti alla gestione delle piste circa lo stato delle stesse e le condizioni di potenziale pericolo

#### Competenza 2 – EFFETTUARE OPERAZIONI DI SISTEMAZIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE PISTE

**RISULTATO ATTESO:** Realizzare le operazioni di sistemazione, manutenzione ordinaria e protezione delle piste sulla base di indicazioni ricevute e nel quadro delle procedure previste

##### CONOSCENZE

- Elementi di gestione delle piste da sci (innevamento artificiale, battitura, protezioni, segnaletica)
- Tecniche, mezzi ed attrezzature per la battitura
- Tecniche, mezzi ed attrezzature per la realizzazione e manutenzione delle protezioni
- Caratteristiche della segnaletica sulle piste da sci e relativa normativa
- Applicazioni specifiche della normativa relativa alla sicurezza sul lavoro nell'ambito delle attività realizzate nei comprensori sciistici

##### ABILITÀ

- Applicare le tecniche per la rilevazione e la valutazione dello stato delle piste
- Identificare e proporre le operazioni di sistemazione e manutenzione da svolgere
- Utilizzare procedure e strumenti per la realizzazione e la manutenzione delle protezioni
- Utilizzare procedure e strumenti per la sistemazione della segnaletica
- Verificare lo stato di efficienza del materiale, dei mezzi e delle attrezzature utilizzate nelle attività di manutenzione

#### Competenza 3– REALIZZARE OPERAZIONI DI SOCCORSO E TRASPORTO

**RISULTATO ATTESO:** Intervenire su incidenti che avvengono sul comprensorio sciistico: erogare il primo soccorso e trasportare gli infortunati presso servizi sanitari competenti, coordinandosi e collaborando con i soggetti e gli Enti preposti.

##### CONOSCENZE

<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tecniche e procedure di intervento in situazioni di emergenza</li> <li>– Tecniche e procedure di gestione degli interventi di soccorso di bassa complessità</li> <li>– Tecniche di primo soccorso, rianimazione e salvataggio, BLS</li> <li>– Elementi di traumatologia e fisiologia</li> <li>– Tecniche di soccorso in valanga e sull'impianto</li> <li>– Tecniche di trasporto su pista</li> <li>– Materiali, attrezzature ed equipaggiamenti necessari al soccorso</li> <li>– Procedure di intervento con elicottero</li> <li>– Tecniche e modalità di gestione delle comunicazioni radio</li> <li>– Il sistema regionale di soccorso organizzato</li> </ul>
<b>ABILITÀ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Adottare procedure e tecniche per la comunicazione (via radio o dirette) ai fini della rilevazione delle informazioni e della realizzazione del soccorso</li> <li>– Utilizzare attrezzature e mezzi adeguati per muoversi durante l'intervento operativo anche in condizioni difficili (sci, motoslitte, ...)</li> <li>– Utilizzare tecniche e mezzi per il trasporto su pista in sicurezza dell'infortunato</li> <li>– Applicare le tecniche di primo intervento adeguate alla situazione</li> <li>– Utilizzare tecniche ed attrezzature adeguate di ricerca di persone travolte da valanga</li> <li>– Utilizzare tecniche e strumenti di ascolto volti a comprendere lo stato psicologico dell'infortunato e dei familiari</li> <li>– Utilizzare procedure e tecniche di gestione del soccorso in situazioni di bassa complessità coordinandosi con soggetti competenti</li> </ul>

<b>Competenza 4 – EROGARE INFORMAZIONI ED ASSISTENZA AI FRUITORI DELLE PISTE DA SCI</b>
<b>RISULTATO ATTESO:</b> Fornire informazioni chiare e complete ai fruitori delle piste da sci al fine, in particolare, di prevenire situazioni di potenziale pericolo, tenuto anche conto delle diverse tipologie di fruitori e dei loro comportamenti.
<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comportamenti spontanei in situazione di stress e loro modalità di indirizzo e governo</li> <li>– Tecniche di comunicazione efficace</li> <li>– Normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali</li> <li>– Tipologie di rischi e pericoli sulle piste da sci</li> <li>– Tecniche di gestione della relazione</li> <li>– Tecniche di gestione del conflitto</li> </ul>
<b>ABILITÀ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Adottare modalità efficaci in relazione alle diverse tipologie di fruitori delle piste per fornire informazioni e suggerire comportamenti opportuni in relazione a situazioni di potenziale pericolosità</li> <li>– Adottare tecniche e modalità per individuare comportamenti potenzialmente pericolosi</li> <li>– Adottare modalità efficaci per fornire informazioni ai fruitori delle piste sullo stato delle piste e</li> </ul>

la loro percorribilità

- Adottare tecniche e strumenti di gestione del conflitto