

#### Denominazione del Profilo

Accompagnatore di turismo equestre

#### Descrizione sintetica

L'accompagnatore di turismo equestre accompagna singole persone o gruppi in itinerari, gite o passeggiate a cavallo, assicurando alla clientela assistenza tecnica e fornendo alla stessa notizie di interesse turistico sui luoghi di transito.

L'esercizio della professione richiede il conseguimento di un'abilitazione professionale che si ottiene a seguito del superamento di un esame, cui si accede mediante la partecipazione ad apposito corso di formazione.

Per l'esercizio della professione in Valle d'Aosta è inoltre richiesta l'iscrizione nell'apposito elenco professionale regionale nonché il possesso della conoscenza della lingua francese livello B1 del Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue.

#### Livello EQF

Livello III - Operatore

Opera in contesti strutturati soggetti a cambiamenti. Realizza compiti e risolve problemi in un quadro di presidio professionale connotato:

- dalla gestione autonoma della propria attività sulla base di indicazioni ricevute,
- dall'assunzione di responsabilità nel portare a termine i compiti assegnati, garantendo la conformità dei risultati,
- dalla capacità di fronteggiare i problemi adeguando il proprio comportamento alle circostanze.

Agisce sulla base di conoscenze di fatti e processi concreti, utilizzando elementi concettuali generali e capacità interpretativa per sviluppare connessioni logiche.

Applica una gamma di abilità relazionali, cognitive ed attuative selezionando, applicando ed eventualmente adattando alle diverse situazioni metodi, tecniche e strumenti di base.

#### Riferimento a codici di classificazioni professionali

3.4.1.5.1.0 Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi

3.4.1.5.1.6 Guida di turismo equestre

(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2011)

#### Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

#### Quadro Nazionale delle Qualifiche/Repertorio Nazionale

*Settore: Servizi turistici*

*Processo: Servizi di viaggio e accompagnamento*

Sequenza: *Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite*  
 ADA.19.21.49 - *Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni equestri*

#### Settore economico di attività

79 ATTIVITÀ DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITÀ CONNESSE

79.11.00 *Attività delle agenzie di viaggio*

79.12.00 *Attività dei tour operator*

79.90.20 *Attività delle guide e degli accompagnatori turistici*

(Riferimento allo standard ATECO 2007)

#### Contesto di esercizio

L'accompagnatore di turismo equestre può svolgere la propria attività in modo autonomo o avvalersi delle risorse e delle strutture di centri di turismo equestre e di circoli ippici. Può operare anche presso aziende turistiche locali, villaggi turistici o strutture alberghiere che integrano la loro offerta ricreativo-sportiva con attività di turismo equestre.

Agisce nel quadro delle procedure e delle modalità tecnico operative definite ed in osservanza delle norme di sicurezza specifiche previste per la pratica della disciplina.

#### Attività proprie del profilo professionale

Area di Attività	Attività costitutive
<i>Organizzazione dei percorsi di turismo equestre e programmi di escursioni</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definire l'itinerario, il tipo di equipaggiamento necessario ed i tempi sulla base della tipologia, del grado di pratica e delle aspettative dei clienti</li> <li>Dettagliare in forma scritta il programma di escursione (comprensivo di recapiti per il pronto soccorso umano ed equino ed eventuali interventi di mascalcia)</li> <li>Produrre eventuali materiali di supporto da distribuire ai clienti</li> </ul>
<i>Accompagnamento ai clienti e insegnamento della pratica equestre durante l'escursione</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guidare il gruppo ed illustrare le attrattive del territorio (contesto geografico, naturalistico e antropico) garantendo il rispetto del programma e gestendo eventuali imprevisti o situazioni critiche</li> <li>Trasferire tecniche elementari di equitazione al singolo o ai gruppi e supportare i clienti nelle manovre e nella conduzione dell'equino</li> </ul>
<i>Gestione e cura degli equini</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Curare il cavallo assicurandone l'alimentazione, l'abbeveramento e la preparazione fisica e provvedendo alla prevenzione ed eventuale cura delle malattie sulla base delle indicazioni del veterinario</li> <li>Preparare ed attrezzare l'animale in funzione del percorso individuato</li> </ul>

Area di Attività	Attività costitutive
<i>Prevenzione dei rischi e gestione del primo soccorso</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare i rischi potenziali che potrebbero intervenire durante l'esercizio dell'attività e monitorare i pericoli legati all'ambiente o al territorio, adottando le precauzioni necessarie per evitarli</li> <li>• Gestire il primo intervento in caso di incidente o malore da parte dei clienti</li> <li>• Organizzare il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio</li> </ul>

#### Competenze

#### Competenza 1 – SVILUPPARE E ORGANIZZARE OPERATIVAMENTE UN ITINERARIO DI TURISMO EQUESTRE

**RISULTATO ATTESO:** Identificare i percorsi, i sentieri, i punti di ricovero di cavalli e cavalieri, il tipo di equipaggiamento necessario ed i tempi, sulla base della tipologia, del grado di pratica e delle aspettative dei clienti.

#### CONOSCENZE

- Metodologie e tecniche di organizzazione e di redazione di percorsi di turismo equestre (studio e utilizzo del fattore tempo, fattore spazio, risorse e servizi disponibili, etc.).
- Tipologie e caratteristiche di itinerari turistici tematici (ad es., naturalistici, eno-gastronomici, itinerari didattici, etc.).
- Contesto geografico fisico, naturalistico, antropico della Regione
- Cartografia
- Sentieristica e segnaletica, punti di sosta, rifugi e servizi del territorio
- Elementi di legislazione ambientale e del codice stradale e quadro legislativo del sistema turistico regionale
- Caratteristiche e tendenze del settore del turismo equestre

#### ABILITÀ

- Identificare ed organizzare il percorso, verificandone la percorribilità e determinandone tempi e lunghezza sulla base delle caratteristiche, delle aspettative, delle necessità dei turisti e delle loro capacità equestri
- Valorizzare e promuovere gli aspetti caratteristici del territorio regionale nella predisposizione dell'itinerario turistico
- Individuare la tipologia di equipaggiamento necessario in relazione ai diversi percorsi
- Utilizzare i principali programmi di elaborazione testi, di comunicazione per la predisposizione dei programmi ed eventuali materiali aggiuntivi per il cliente/turista.
- Svolgere l'attività nel rispetto delle principali norme e principi di rispetto ambientale e delle aree private, del codice della strada e del quadro legislativo del sistema turistico regionale
- Sviluppare relazioni ed interagire con gli enti locali di riferimento e con gli altri operatori locali al fine di organizzare e accompagnare i turisti lungo l'itinerario
- Sviluppare l'offerta dei servizi sulla base delle tendenze del mercato di riferimento e delle risorse del contesto territoriale regionale

<b>Competenza 2 – GUIDARE IL TURISTA DURANTE L'ESCURSIONE EQUESTRE E TRASFERIRE NOZIONI DI BASE DI EQUITAZIONE</b>
<b>RISULTATO ATTESO:</b> Accompagnare i turisti durante la pratica e trasmettere tecniche di equitazione tenendo in considerazione le differenti abilità e modalità di apprendimento di ciascuno.
<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche di gestione e conduzione dei gruppi</li> <li>- Tecniche di orienteering e modalità di utilizzo dei principali strumenti di supporto</li> <li>- Pratica equestre (andature, lavoro su piano elementare, lavoro su piccoli ostacoli mobili; lavoro su piccoli ostacoli naturali; esercitazioni su sentiero)</li> <li>- Tecniche di abbinamento cavallo-cavaliere</li> <li>- Didattica e metodi di insegnamento della pratica equestre in relazione alle diverse tipologie di cliente</li> <li>- Modelli teorici e tecniche di comunicazione e di gestione delle dinamiche interpersonali che caratterizzano la relazione di accompagnamento e supporto tecnico nell'apprendimento della pratica sportiva (anche in situazioni di stress ed affaticamento)</li> </ul>
<b>ABILITÀ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Praticare la disciplina equestre</li> <li>- Adottare tecniche e strategie per trasferire efficacemente tecniche minime di pratica equestre finalizzate alla fruizione/effettuazione del percorso</li> <li>- Individuare i cavalli idonei e la dotazione tecnica necessaria in relazione al territorio prescelto per il percorso ed al tipo di attività proposta, nonché in relazione al cavaliere</li> <li>- Adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità, in caso di eventi imprevisti e/o di insorgere di conflitti</li> <li>- Individuare le caratteristiche e le aspettative dei clienti e selezionare tecniche di insegnamento della pratica sportiva adeguate</li> <li>- Monitorare le condizioni psico-fisiche dei clienti durante il percorso</li> <li>- Adottare tecniche di comunicazione adeguate alle caratteristiche del cliente</li> <li>- Raccogliere informazioni utili alla valutazione del servizio erogato, funzionali ad individuare ambiti di miglioramento e integrazioni ai servizi offerti</li> </ul>

<b>Competenza 3 – GESTIRE E CURARE IL CAVALLO E SVOLGERE LE ATTIVITA' CORRELATE IN FUNZIONE DELLA PRATICA EQUESTRE</b>
<b>RISULTATO ATTESO:</b> Curare il cavallo e gestire le attività correlate, dalle operazioni di routine alla prevenzione delle malattie ed alla cura delle stesse - su indicazione del veterinario di riferimento - alla mascalcia e alla manutenzione dei materiali di selleria e degli strumenti di governo.
<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di Veterinaria (anatomia del cavallo e morfologia esterna del cavallo; somministrazione di alimenti al cavallo, abbeverata del cavallo; principali malattie e tare del cavallo e loro prevenzione)</li> <li>- Elementi di pronto soccorso veterinario</li> <li>- Nozioni di palafrenia (governo della mano del cavallo; manutenzione della selleria)</li> <li>- Condizionamento del cavallo</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalità di preparazione del cavallo alla campagna ed all'alta quota</li> <li>- Mascalcia (anatomia del piede del cavallo; tipi di ferrature; rimessa e uso di accessori alternativi)</li> </ul>
<b>ABILITÀ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentare ed abbeverare il cavallo in modo corretto in funzione delle caratteristiche, del lavoro e delle condizioni dell'animale</li> <li>- Governare il cavallo applicando tecniche di doma e addestramento</li> <li>- Manutenere correttamente il materiale di selleria</li> <li>- Gestire il condizionamento ed il mantenimento della condizione fisica del cavallo</li> <li>- Prevenire le patologie del cavallo, riconoscerne le più diffuse</li> <li>- Somministrare le cure prescritte dal medico veterinario, ovvero conoscere ed applicare le principali tecniche di somministrazione di cure agli animali ed utilizzare strumenti adeguati per l'erogazione di particolari trattamenti</li> <li>- Controllare l'efficienza della ferratura al fine di richiedere se necessario l'intervento del maniscalco</li> </ul>

<b>Competenza 4 – PREVENIRE I RISCHI E GESTIRE IL PRIMO SOCCORSO</b>
<b>RISULTATO ATTESO:</b> Riconoscere e prevenire i rischi tipici di ciascun percorso/escursione e garantire un primo intervento finalizzato al contenimento del danno in caso di necessità, eventualmente organizzando il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio.
<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pericoli e rischi legati ai diversi possibili contesti territoriali e ambientali</li> <li>- Pericoli e rischi correlati a ciascuna particolare categoria di partecipanti</li> <li>- Tecniche di primo soccorso (es. in caso di traumi, malori e di morsicature di insetti o animali)</li> <li>- Standard "Basic Life Support" (BLS)</li> <li>- Il sistema regionale di soccorso organizzato, compreso l'elisoccorso</li> <li>- Elementi di base di meteorologia e nivologia finalizzati alla comprensione anche anticipata delle situazioni di potenziale pericolo ed alla definizione dei conseguenti comportamenti di messa in sicurezza</li> </ul>
<b>ABILITÀ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenire i pericoli tipici dei diversi contesti in cui può svolgersi l'itinerario di turismo equestre</li> <li>- Trasmettere nozioni di base di sicurezza ai clienti e monitorare l'adozione di comportamenti corretti da parte del gruppo</li> <li>- Adottare tecniche, strumenti e procedure per la gestione del primo soccorso</li> <li>- Adottare tecniche per gestire lo stress</li> <li>- Gestire il gruppo in caso di malore o incidente di un partecipante o altro evento imprevisto</li> <li>- Organizzare il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio in caso di necessità</li> </ul>