

LA GIUNTA REGIONALE

- a) richiamato il Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale della Regione Autonoma Valle d'Aosta, definito con contratto decentrato di ente sottoscritto il 20 ottobre 2016 e, in particolare, il capitolo 3.4 (*Monitoraggio ed eventuale ridefinizione degli obiettivi*), che assegna al Segretario generale il compito di effettuare, alla fine del primo semestre di ogni anno e sentiti i dirigenti di primo livello di ciascun Dipartimento, il monitoraggio sullo stato di conseguimento degli obiettivi e di proporre all'organo di indirizzo politico - previo parere motivato della Commissione indipendente di valutazione della performance - eventuali ridefinizioni dei medesimi obiettivi (revisione di obiettivi precedentemente assegnati e/o introduzione di nuovi obiettivi), qualora siano sopravvenute cause ostative al loro raggiungimento, inizialmente non prevedibili;
- b) richiamata la propria deliberazione n. 576 del 3 maggio 2019, con la quale sono stati approvati gli obiettivi dirigenziali per l'anno 2019 a integrazione del "*Piano della performance 2017-2019 della Giunta regionale della Regione autonoma Valle d'Aosta*", approvato con propria deliberazione n. 48 del 20 gennaio 2017;
- c) richiamata, inoltre, la lettera prot. n. 4390/SG del 28 giugno 2019, con la quale il Segretario generale ha chiesto ai dirigenti delle strutture di primo livello di verificare lo stato di attuazione degli obiettivi propri e dei dirigenti sott'ordinati e di formulare eventuali proposte di ridefinizione entro il 26 luglio 2019, attraverso la piattaforma informatica dedicata, accessibile dalla sezione intranet del sito internet regionale;
- d) considerato che, a seguito della richiesta in c), sono pervenute istanze di ridefinizione da parte dei seguenti Dipartimenti: ambiente; bilancio, finanze, patrimonio e società partecipate; infrastrutture, viabilità ed edilizia residenziale pubblica; risorse naturali e corpo forestale; trasporti; politiche sociali;
- e) dato atto che il Segretario generale e la Commissione indipendente di valutazione della performance hanno esaminato le istanze di ridefinizione degli obiettivi e hanno concordato sull'accoglimento, totale o parziale, delle richieste, salve quelle formulate dai Dipartimenti ambiente e politiche sociali, per le motivazioni indicate nel prospetto allegato;
- f) ritenuto, pertanto, di approvare la proposta del Segretario generale per la ridefinizione di alcuni obiettivi dirigenziali assegnati per il corrente anno, come da prospetto allegato alla presente deliberazione;
- g) richiamata la propria deliberazione n. 1672 in data 28 dicembre 2018, concernente l'approvazione del documento tecnico di accompagnamento al bilancio e del bilancio finanziario gestionale per il triennio 2019/2021, come adeguato con deliberazione n. 377 in data 29 marzo 2019, e delle connesse disposizioni applicative;
- h) visto il parere favorevole di legittimità sulla proposta della presente deliberazione rilasciato dal Segretario generale della Regione, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22;

su proposta del Presidente della Regione, Antonio Fosson;

ad unanimità di voti favorevoli,

DELIBERA

1. di approvare, come da prospetto allegato alla presente deliberazione e che ne costituisce parte integrante e sostanziale, la ridefinizione di alcuni obiettivi dirigenziali assegnati, per l'anno 2019, con propria deliberazione n. 576 del 3 maggio 2019;
2. di dare atto che il “*Piano della performance 2017-2019 della Giunta regionale della Regione autonoma Valle d’Aosta*”, approvato con propria deliberazione n. 48 del 20 gennaio 2017, è aggiornato in coerenza con la ridefinizione degli obiettivi dirigenziali di cui al punto 1;
3. di dare atto che la presente deliberazione non comporta oneri aggiuntivi a carico del bilancio regionale.

Allegato alla deliberazione della Giunta regionale n. 1302 in data 27 settembre 2019

PROPOSTE DI RIMODULAZIONE OBIETTIVI 2019 ACCOLTE

(le parti scritte in rosso ed evidenziate in grassetto sono state oggetto di rimodulazione)

N	DIRIGENTE	STRUTTURA	OBIETTIVI STRATEGICI	LINEE DI INDIRIZZO	FINALITA OBIETTIVO	DESCRIZIONE SINTETICA	PLURIE NNALTA	TRASVERSALI TA	RISORSE UMANE	DATA INIZIO	DATA FINE	PESO	INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL PIENO RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL PARZIALE RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL MANCATO	Motivazione che ha portato alla richiesta dirigente
Obiiettivo n. 1/2019 assegnato con DGR 576/2019	Balagna Rossano	Edilizia Patrimonio Immobiliare E Infrastrutture Sportive	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Ottimizzare i sistemi di gestione e controllo dei procedimenti e processi di manutenzione ordinaria sulle infrastrutture regionali di competenza.	Implementazione delle modalità di gestione dei procedimenti finalizzati ad assicurare l'efficacia e l'efficienza delle procedure relative alle manutenzioni ordinarie delle infrastrutture regionali di competenza.	NO	SI: edilizia sedi istituzionali e sismica, edilizia strutture scolastiche, viabilità' e opere stradali	Katia CINO	01/01/2019	30/11/2019	30	Invio al Coordinatore di una relazione finale e messa in opera della nuova procedura con modulo di richiesta on line	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	
Obiiettivo n. 5/2019 sostituisce l'obiettivo n. 1/2019	Balagna Rossano	Edilizia Patrimonio Immobiliare E Infrastrutture Sportive	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Ottimizzare i sistemi di gestione e controllo dei procedimenti e processi di manutenzione ordinaria sulle infrastrutture regionali di competenza.	Implementazione delle modalità di gestione dei procedimenti finalizzati ad assicurare l'efficacia e l'efficienza delle procedure relative alle manutenzioni ordinarie delle infrastrutture regionali di competenza.	NO	SI: edilizia sedi istituzionali e sismica, edilizia strutture scolastiche, viabilità' e opere stradali	Katia CINO	01/01/2019	30/11/2019	30	Invio al Coordinatore di una relazione finale e messa in opera della nuova procedura con modalità informatizzata	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	Sostituisce l'obiettivo n.1/2019. Si propone di modificare, nell'ambito dell'"modulo di richiesta on line" con "modali Le motivazioni della modifica riguardano modulo on line determinerebbe l'implementazione e necessariamente a coinvolgere tale attività, con un appesantimento dei conseguente impatto economico. Il bene procedura on line in luogo di una procedura sull'utilizzo della mail istituzionale non sa conseguenze sopra evidenziate.
Obiiettivo n. 1/2019 assegnato con DGR 576/2019	Blus Stefano	Edilizia Sedi Istituzionali E Sismica	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Ottimizzare i sistemi di gestione e controllo dei procedimenti e processi di manutenzione ordinaria sulle infrastrutture regionali di competenza.	Implementazione delle modalità di gestione dei procedimenti finalizzati ad assicurare l'efficacia e l'efficienza delle procedure relative alle manutenzioni ordinarie delle infrastrutture regionali di competenza.	NO	SI: edilizia strutture scolastiche, edilizia patrimonio immobiliare e infrastrutture sportive, viabilità' e opere stradali	Monica GORRET, Danilo VUILLERMOZ, Gianluca CALABRO'	01/01/2019	30/11/2019	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale e messa in opera della nuova procedura con modulo di richiesta on line	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	
Obiiettivo n. 5/2019 sostituisce l'obiettivo n. 1/2019	Blus Stefano	Edilizia Sedi Istituzionali E Sismica	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Ottimizzare i sistemi di gestione e controllo dei procedimenti e processi di manutenzione ordinaria sulle infrastrutture regionali di competenza.	Implementazione delle modalità di gestione dei procedimenti finalizzati ad assicurare l'efficacia e l'efficienza delle procedure relative alle manutenzioni ordinarie delle infrastrutture regionali di competenza.	NO	SI: edilizia strutture scolastiche, edilizia patrimonio immobiliare e infrastrutture sportive, viabilità' e opere stradali	Monica GORRET, Danilo VUILLERMOZ, Gianluca CALABRO'	01/01/2019	30/11/2019	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale e messa in opera della nuova procedura con modalità informatizzata	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	Sostituisce l'obiettivo n.1/2019. Si propone di modificare, nell'ambito dell'"modulo di richiesta on line" con "modali Le motivazioni della modifica riguardano modulo on line determinerebbe l'implementazione e necessariamente a coinvolgere tale attività, con un appesantimento dei conseguente impatto economico. Il bene procedura on line in luogo di una procedura sull'utilizzo della mail istituzionale non sa conseguenze sopra evidenziate.
Obiiettivo n. 1/2019 assegnato con DGR 576/2019	Cerise Angelo	Edilizia Strutture Scolastiche	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Ottimizzare i sistemi di gestione e controllo dei procedimenti e processi di manutenzione ordinaria sulle infrastrutture regionali di competenza.	Implementazione delle modalità di gestione dei procedimenti finalizzati ad assicurare l'efficacia e l'efficienza delle procedure relative alle manutenzioni ordinarie delle infrastrutture regionali di competenza.	NO	SI: edilizia patrimonio immobiliare e infrastrutture sportive, edilizia sedi istituzionali e sismica, viabilità' e opere stradali	Sergio DI MUZIO PASTA, Elga DAVID, Alessandro GROSSO, Sabina BREDY	01/01/2019	30/11/2019	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale e messa in opera della nuova procedura con modulo di richiesta on line	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	
Obiiettivo n. 5/2019 sostituisce l'obiettivo n. 1/2019	Cerise Angelo	Edilizia Strutture Scolastiche	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Ottimizzare i sistemi di gestione e controllo dei procedimenti e processi di manutenzione ordinaria sulle infrastrutture regionali di competenza.	Implementazione delle modalità di gestione dei procedimenti finalizzati ad assicurare l'efficacia e l'efficienza delle procedure relative alle manutenzioni ordinarie delle infrastrutture regionali di competenza.	NO	SI: edilizia patrimonio immobiliare e infrastrutture sportive, edilizia sedi istituzionali e sismica, viabilità' e opere stradali	Sergio DI MUZIO PASTA, Elga DAVID, Maurizio RIZZUTI, Sabina BREDY	01/01/2019	30/11/2019	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale e messa in opera della nuova procedura con modalità informatizzata.	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	Sostituisce l'obiettivo 1/2019. Si propone di modificare, nell'ambito dell'"modulo di richiesta on line" con "modali Le motivazioni della modifica riguardano i modulo on line determinerebbe l'implementazione e necessariamente a coinvolgere tale attività, con un appesantimento dei conseguente impatto economico. Il bene procedura on line in luogo di una procedura sull'utilizzo della mail istituzionale non sa conseguenze sopra evidenziate.
Obiiettivo n. 1/2019 assegnato con DGR 576/2019	Glaray Sandro	Viabilità' E Opere Stradali	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Ottimizzare i sistemi di gestione e controllo dei procedimenti e processi di manutenzione ordinaria sulle infrastrutture regionali di competenza.	Implementazione delle modalità di gestione dei procedimenti finalizzati ad assicurare l'efficacia e l'efficienza delle procedure relative alle manutenzioni ordinarie delle infrastrutture regionali di competenza.	NO	SI: edilizia sedi istituzionali e sismica, edilizia patrimonio immobiliare e infrastrutture sportive, edilizia strutture scolastiche	Paolo LINTY, Luca LUBOZ, Maurizio RIZZUTI, Simona BOSONIN	01/01/2019	30/11/2019	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale e messa in opera della nuova procedura con modulo di richiesta on line	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	
			LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave		Implementazione delle modalità di		SI: edilizia sedi istituzionali e sismica,									Le motivazioni della modifica riguardano modulo on line determinerebbe l'implementazione e necessariamente a coinvolgere tale attività, con un appesantimento dei

PROPOSTE DI RIMODULAZIONE OBIETTIVI 2019 PARZIALMENTE ACCOLTE

(le parti scritte in rosso ed evidenziate in grassetto sono state oggetto della richiesta di rimodulazione)

N	DIRIGENTE	STRUTTURA	OBIETTIVI STRATEGICI	LINEE DI INDIRIZZO	FINALITA OBIETTIVO	DESCRIZIONE SINTETICA	PLURIE NNALIT A	TRASVERSALI TA	RISORSE UMANE	DATA INIZIO	DATA FINE	PESO	INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL PIENO RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL PARZIALE RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL MANCAT O	Motivazione rimodulazione
Obiettivo n. 1/2019 assegnato con DGR 576/2019	Borney Luigina	Finanze E Tributi	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2019 - XV - 5a. Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Semplificare gli adempimenti amministrativi e contabili in capo alle strutture regionali in materia di imposta di bollo virtuale e permettere agli utenti il pagamento on-line.	Definizione di una nuova procedura per l'assolvimento dell'imposta di bollo virtuale che permetta agli utenti il pagamento on line, tramite la piattaforma regionale dei pagamenti, e che semplifichi gli adempimenti amministrativi e contabili in capo alle strutture regionali.	NO	NO	Irina BORDEIANU	01/01/2019	30/09/2019	40	Grado di soddisfazione e relazione finale	Attivazione sul nuovo software gestionale del 100% dei referenti "bollo" individuati con giudizio medio degli stessi pari ad almeno 5 nella scala da 1 a 6 e invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Attivazione sul nuovo software gestionale del 100% dei referenti "bollo" individuati con giudizio medio degli stessi pari ad almeno 4 nella scala da 1 a 6 e invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	In tutti gli altri casi	
Obiettivo n. 4/2019 sostituisce l'obiettivo n. 1/2019	Borney Luigina	Finanze E Tributi	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2019 - XV - 5a. Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Semplificare gli adempimenti amministrativi e contabili in capo alle strutture regionali in materia di imposta di bollo virtuale e permettere agli utenti il pagamento on-line.	Definizione di una nuova procedura per l'assolvimento dell'imposta di bollo virtuale che permetta agli utenti il pagamento on line, tramite la piattaforma regionale dei pagamenti, e che semplifichi gli adempimenti amministrativi e contabili in capo alle strutture regionali.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2019	30/11/2019	40	Grado di soddisfazione e relazione finale	Attivazione sul nuovo software gestionale del 100% dei referenti "bollo" individuati con giudizio medio degli stessi pari ad almeno 5 nella scala da 1 a 6 e invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Attivazione sul nuovo software gestionale del 100% dei referenti "bollo" individuati con giudizio medio degli stessi pari ad almeno 4 nella scala da 1 a 6 e invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	In tutti gli altri casi	Si richiede la modifica dell'obiettivo di cui il punteggio da raggiungere come grado di da MARZO a tutt'oggi la piattaforma regionale non funziona, con evidenti disagi in primis ma anche dei colleghi che gestiscono l'incarico promesso la semplificazione del processo. Il mancato funzionamento non era assolutamente previsto, ma era stabilmente funzionante
Obiettivo n. 1/2019 assegnato con DGR 576/2019	Trevisan Marco	Aeroporto E Ferrovie	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2019 - XV - 5a. Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Sondare il grado di soddisfazione degli utenti del servizio ferroviario a seguito dell'immissione in servizio dei nuovi treni bimodali.	Elaborazione di un questionario da sottoporre agli utenti del servizio ferroviario per sondare il grado di soddisfazione rispetto ai nuovi treni bimodali, la cui immissione in servizio è prevista per il primo semestre 2019; successiva analisi dei riscontri.	NO	NO	Claudia DE CHIARA, Franco CARMASSI, Giovanna MATTINA, Ingrid BREDY	01/01/2019	30/11/2019	40	Trasmissione all'Assessore e al Coordinatore di una relazione contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction, la loro analisi e le eventuali misure da valutare ai fini di future acquisizioni o ottimizzazioni del materiale rotabile	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	
Obiettivo n. 3/2019 sostituisce l'obiettivo n. 1/2019	Trevisan Marco	Aeroporto E Ferrovie	MOBILITA' - XV 1). Rafforzare la rete viaria e inquadrare i trasporti pubblici in un sistema integrato ferro/gomma, con biglietto unico	2019 - XV - 5a. Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Sondare il grado di soddisfazione degli utenti del servizio ferroviario rispetto alla qualità dei treni attuali.	Elaborazione di un questionario da sottoporre agli utenti del servizio ferroviario per sondare il grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei treni attuali; successiva analisi dei riscontri.	NO	NO	Claudia DE CHIARA, Franco CARMASSI, Giovanna MATTINA, Ingrid BREDY	01/08/2019	30/11/2019	40	Trasmissione all'Assessore e al Coordinatore di una relazione contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction, la loro analisi e le eventuali misure da valutare ai fini di future acquisizioni o ottimizzazioni del materiale rotabile	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	Il presente obiettivo va a sostituire l'obiettivo analogo di cui il punteggio da raggiungere come grado di ma che purtroppo rischia di non poter essere raggiunto, in quanto non era assolutamente previsto né prevedibile, dovute al fatto che i competenti abbiano autorizzato l'immissione in servizio di nuovi treni bimodali Trentitalia, che pure aveva partecipato ai test, e che ha chiesto alcune modifiche degli stessi, il che pregiudicherebbe l'utilizzo dei treni nell'area

PROPOSTE DI RIMODULAZIONE OBIETTIVI 2019 NON ACCOLTE

(le parti scritte in rosso ed evidenziate in grassetto sono state oggetto della richiesta di rimodulazione)

N	DIRIGENTE	STRUTTURA	OBIETTIVI STRATEGICI	LINEE DI INDIRIZZO	FINALITA OBIETTIVO	DESCRIZIONE SINTETICA	PLURIE NNALIT A	TRASVERSALI TA	RISORSE UMANE	DATA INIZIO	DATA FINE	PESO	INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL PIENO RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL PARZIALE RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL MANCAT O	Motivazione rimodulazione
Obiettivo n. 2/2019 assegnato con DGR 576/2019	Mancuso Ines	Attività Estrattive Rifiuti E Tutela Delle Acque	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2019 - XV - 1. Efficiamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	Efficiamento dell'avanzamento fisico del progetto Alcotra Mi.MO.	Efficiamento dell'avanzamento fisico del progetto Alcotra Mi.Mo.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2019	31/12/2019	30	Percentuale di avanzamento delle spese presentate (Capofila + Soggetti attuatori)	Raggiungimento del 15% di spesa dichiarata al 15 settembre 2019	Raggiungimento del 10% di spesa dichiarata al 15 settembre 2019	In tutti gli altri casi	
Proposta di rimodulazione n. 4/2019	Mancuso Ines	Attività Estrattive Rifiuti E Tutela Delle Acque	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2019 - XV - 1. Efficiamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	Efficiamento dell'avanzamento fisico del progetto Alcotra Mi.MO.	Efficiamento dell'avanzamento fisico del progetto Alcotra Mi.Mo.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2019	31/12/2019	30	Percentuale di avanzamento delle spese presentate (Capofila + Soggetti attuatori)	Raggiungimento del 10% di spesa dichiarata al 15 settembre 2019	Raggiungimento del 7% di spesa dichiarata al 15 settembre 2019	In tutti gli altri casi	La rimodulazione si rende necessaria in quanto l'inefficienza delle spese ma dai soggetti beneficiari non è stata regolarità inviati solleciti. La modifica proposta è di ridurre al 10% il punteggio. La presente scheda sostituisce la scheda n. 4/2019
Obiettivo n. 2/2019 assegnato con DGR 576/2019	Scaglia Patrizia	Dipartimento Politiche sociali	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2019 - XV - 5a. Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Pervenire ad un sistema di misurazione della qualità dei servizi sociali esternalizzati/accreditati facenti capo all'Assessorato sanità, salute, politiche sociali e formazione.	Definizione di strumenti di valutazione da applicare a servizi sociali esternalizzati, in seguito a gare d'appalto, convenzioni e/o procedure di accreditamento, per la misurazione sia in termini di qualità che di customer satisfaction.	NO	NO	Elisa BREDY	01/01/2019	30/11/2019	40	Invio all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	
				2019 - XV - 5a. Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati		Definizione di strumenti di valutazione da applicare a servizi sociali esternalizzati, in seguito a gare d'appalto, convenzioni e/o procedure di accreditamento, per la misurazione sia in termini di qualità che di customer satisfaction.	NO	NO	Elisa BREDY	01/01/2019	30/11/2019	40	Invio all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30 novembre 2019	Entro il 31 dicembre 2019	In tutti gli altri casi	La modifica si rende necessaria in quanto l'inefficienza delle spese ma dai soggetti beneficiari non è stata regolarità inviati solleciti. La modifica proposta è di ridurre al 10% il punteggio. La presente scheda sostituisce la scheda n. 4/2019