

## PRIMO INGRESSO DI UN UTENTE IN BDNA

Aprire il browser utilizzato abitualmente sulla postazione (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari) e connettersi all'indirizzo:

**<https://bdna.interno.gov.it>** (se STAZIONE APPALTANTE)

La prima schermata proposta dopo il collegamento è la seguente.



Digitare nelle rispettive caselle lo USERNAME e la PASSWORD APPLICATIVA rilasciati dalla Prefettura.

Come già detto nelle "generalità sulla PASSWORD APPLICATIVA" la password inviata in posta elettronica dalla prefettura di competenza, nasce "scaduta" e DEVE essere, quindi, modificata al primo accesso.

Viene quindi proposta la maschera per il "primo cambio password".

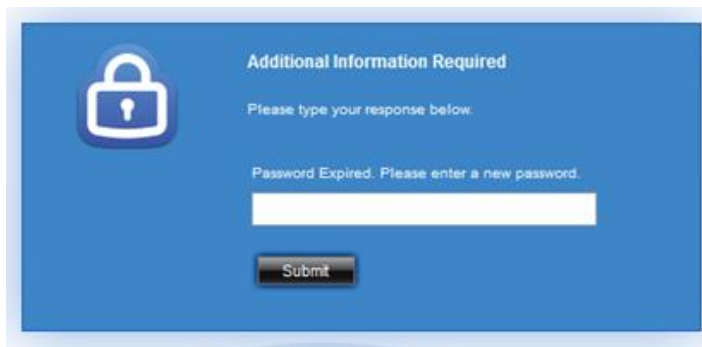
Inserire una sequenza alfanumerica composta secondo i seguenti criteri, **annotarla e conservarla con cura.**

La **PASSWORD APPLICATIVA** **deve** avere le seguenti caratteristiche:

- . **non** deve contenere il cognome o il nome o parti di essi
- . **deve** contenere da un minimo di 10 a un massimo di 14 caratteri.  
E' necessario rispettare il limite massimo.

- . **deve** contenere almeno 1 lettera MAIUSCOLA e almeno 6 lettere minuscole
- . **deve** contenere almeno 1 NUMERO
- . **deve** contenere almeno 1 carattere speciale
- . **deve** essere diversa dalle ultime 2 password utilizzate

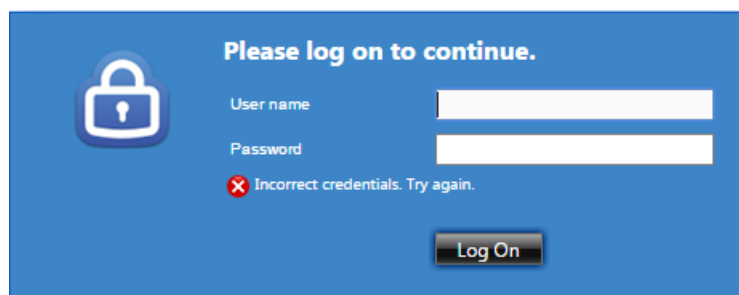
L'immagine che segue mostra il messaggio che il sistema evidenzia per segnalare che la password applicativa è scaduta



The screenshot shows a blue login interface. On the left is a white padlock icon. To its right, the text reads: "Additional Information Required", "Please type your response below.", and "Password Expired. Please enter a new password." Below this text is a white input field and a "Submit" button.

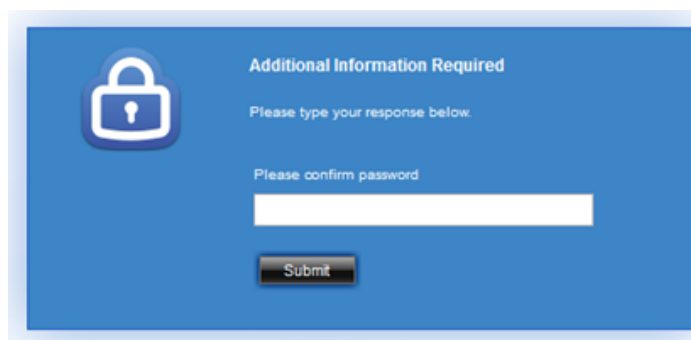
### **ATTENZIONE**

Se la composizione della password applicativa NON rispetta i criteri precedentemente indicati verrà segnalato l'errore



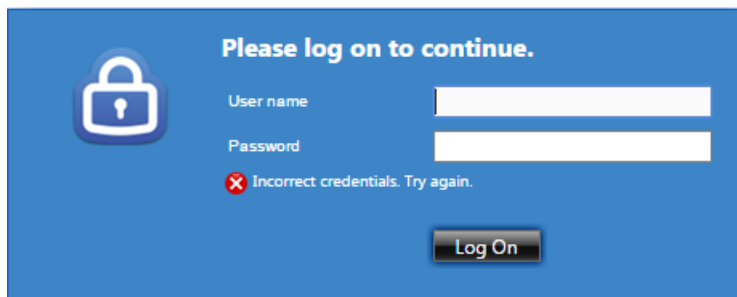
The screenshot shows a blue login interface. On the left is a white padlock icon. To its right, the text reads: "Please log on to continue.", "User name", "Password", and "Incorrect credentials. Try again." Below this text are two white input fields for "User name" and "Password", and a "Log On" button.

Altrimenti viene richiesta la conferma della password applicativa appena inserita. Confermarla **digitandola nuovamente**.



The screenshot shows a blue login interface. On the left is a white padlock icon. To its right, the text reads: "Additional Information Required", "Please type your response below.", and "Please confirm password." Below this text is a white input field and a "Submit" button.

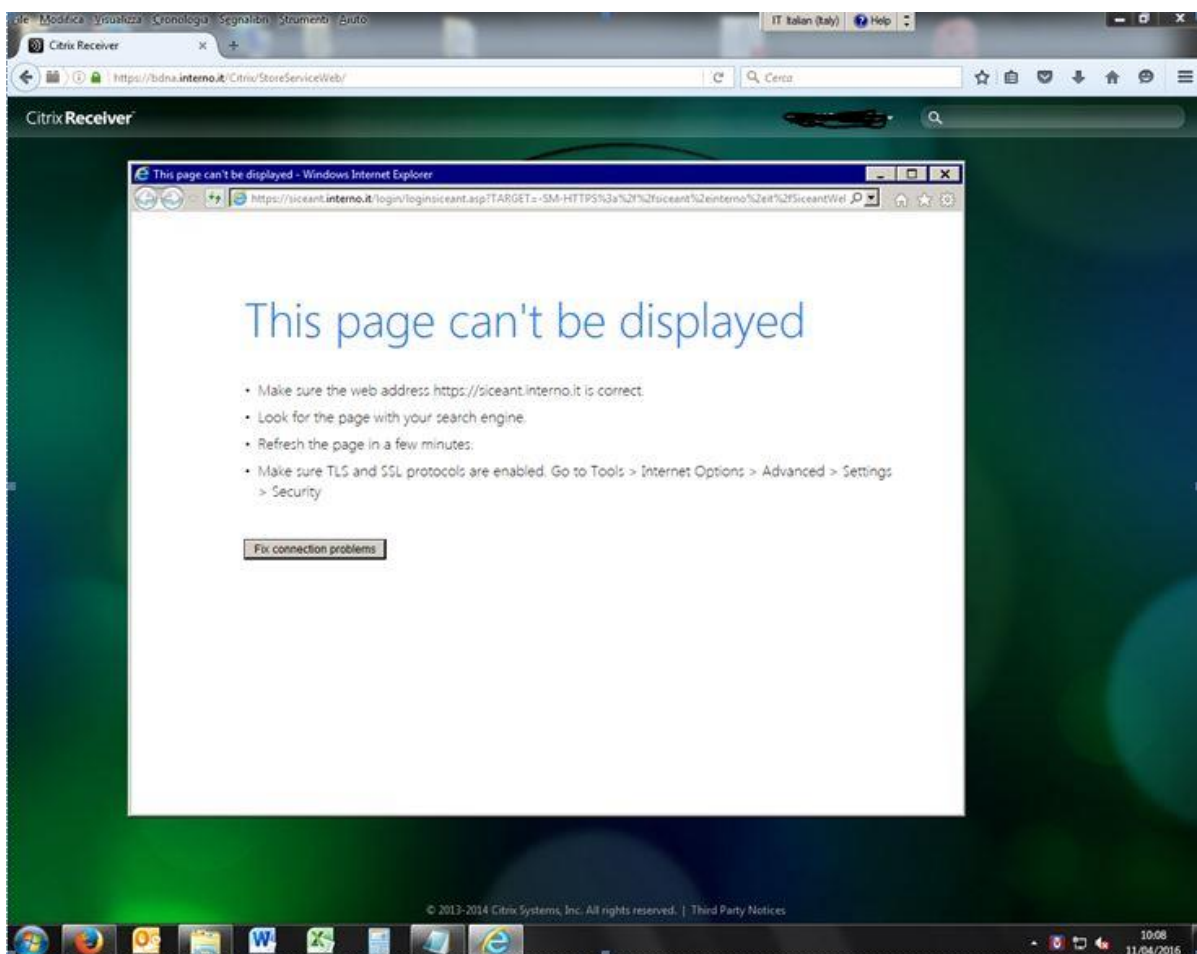
In caso di digitazione errata viene segnalato l'errore.



The image shows a blue login screen for Citrix Receiver. At the top left is a padlock icon. To its right, the text "Please log on to continue." is displayed. Below this, there are two input fields: "User name" and "Password". Under the "Password" field, a red "X" icon is followed by the text "Incorrect credentials. Try again." At the bottom center is a "Log On" button.

Ripetere l'inserimento ripartendo dalla digitazione dello USERNAME e la PASSWORD APPLICATIVA ricevuti in Prefettura.

**È molto importante, al momento della creazione della Password applicativa, fare attenzione a non superare i 14 caratteri per evitare di ottenere la seguente segnalazione di errore:**



Dopo aver effettuato l'inserimento delle credenziali e il primo cambio password si procede con il download e l'installazione del Citrix Receiver (**solo per utenti che non hanno già installato Citrix Receiver**).

Il plug-in Citrix è compatibile con i sistemi operativi Windows, Mac e Linux.

Se sulla postazione che si deve utilizzare è presente Windows XP si deve controllare che sia la versione XP SP3 e in questo caso per l'installazione si può scaricare la versione compatibile da scegliere tra le seguenti:

<https://www.citrix.it/downloads/xendesktop/legacy-client-software/receiver-for-windows-401.html>

Receiver 10

<https://www.citrix.it/downloads/citrix-receiver/legacy-receiver-for-windows/receiver-for-windows-4101.html>

Se questo non funziona

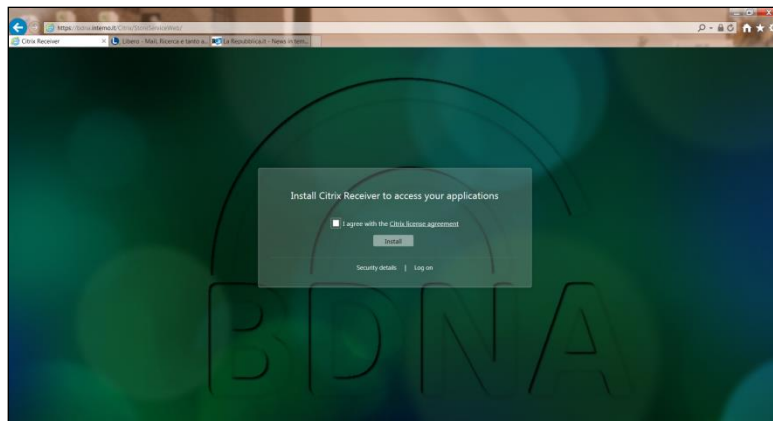
Receiver 9

<https://www.citrix.it/downloads/citrix-receiver/legacy-receiver-for-windows/receiver-for-windows-49LTSR.html>

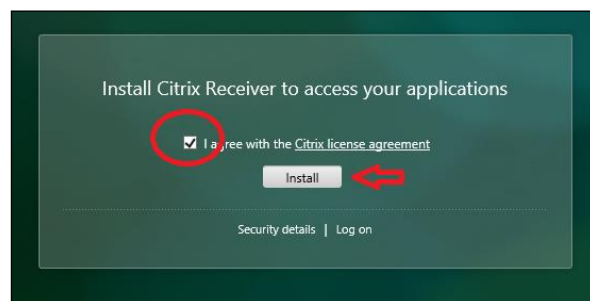
Receiver 8

<https://www.citrix.it/downloads/citrix-receiver/legacy-receiver-for-windows/receiver-for-windows-48.html>

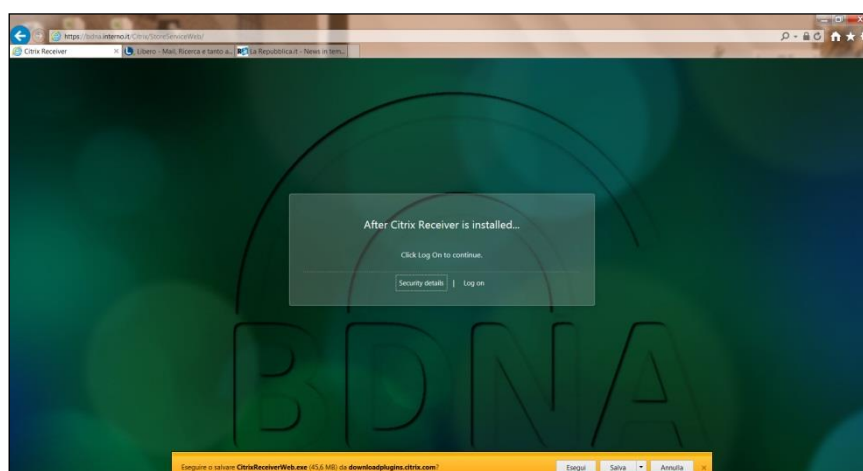
**Se il plug-in è già presente sul computer l'attività di installazione non sarà necessaria.**



Alla richiesta di installazione del Citrix Receiver accettare le condizioni della licenza cliccando nel check e poi su INSTALL



Inizierà il download del plug-in di Citrix che chiederà l'autorizzazione per proseguire. Cliccare, quindi, su ESEGUI (o Install se viene usata una versione in inglese) e **attendere il completamento** del download.



Al termine del download di CitrixReceiver.exe cliccare su ESEGUI (o Install se viene usata una versione in inglese).



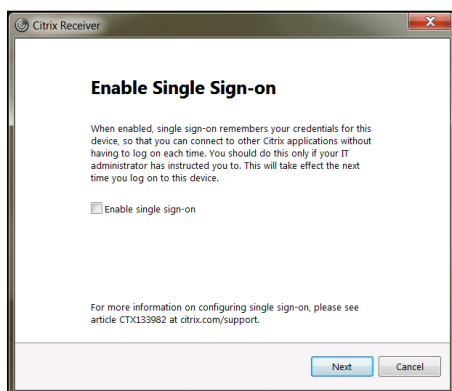
L'installazione presenterà una successione di maschere alle quali è necessario rispondere come di seguito indicato:



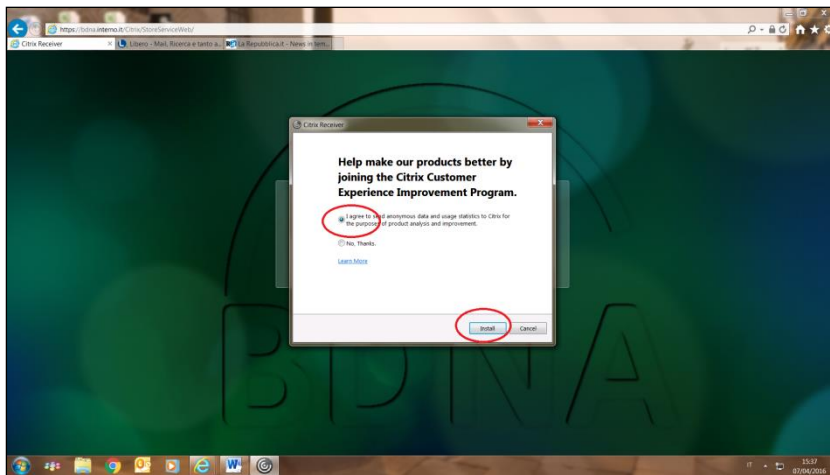
Selezionare **Start**



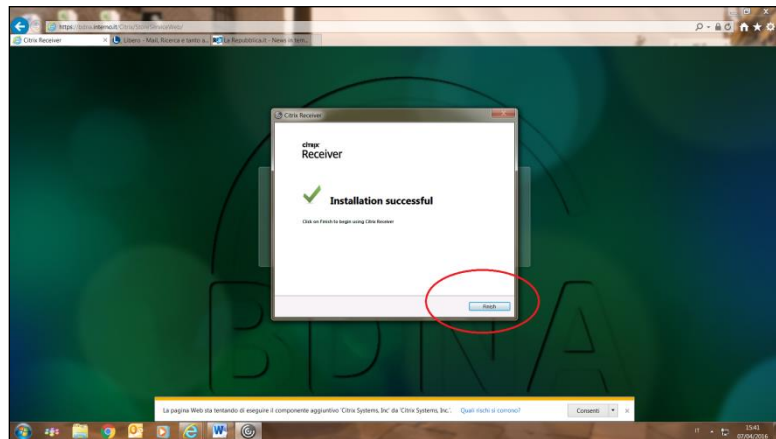
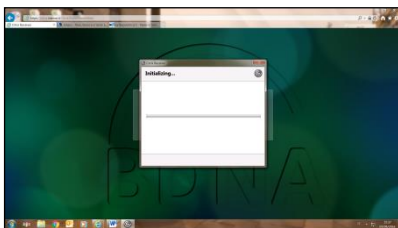
Accettare le condizioni e continuare con **Next**



continuare con **Next**

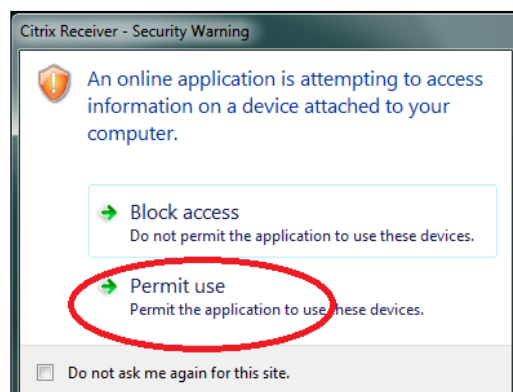
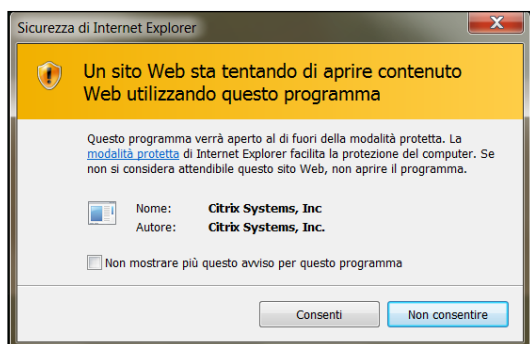


continuare con **Install**



Al termine dell'installazione selezionare **Finish**

Il plugin "Citrix Receiver" potrebbe, in base alle impostazioni e al tipo di browser, richiedere a video delle autorizzazioni. Cliccare su **PERMIT** o **Consenti** (a seconda della versione che viene mostrata) per attivare la componente software appena scaricata e autorizzarne l'esecuzione.



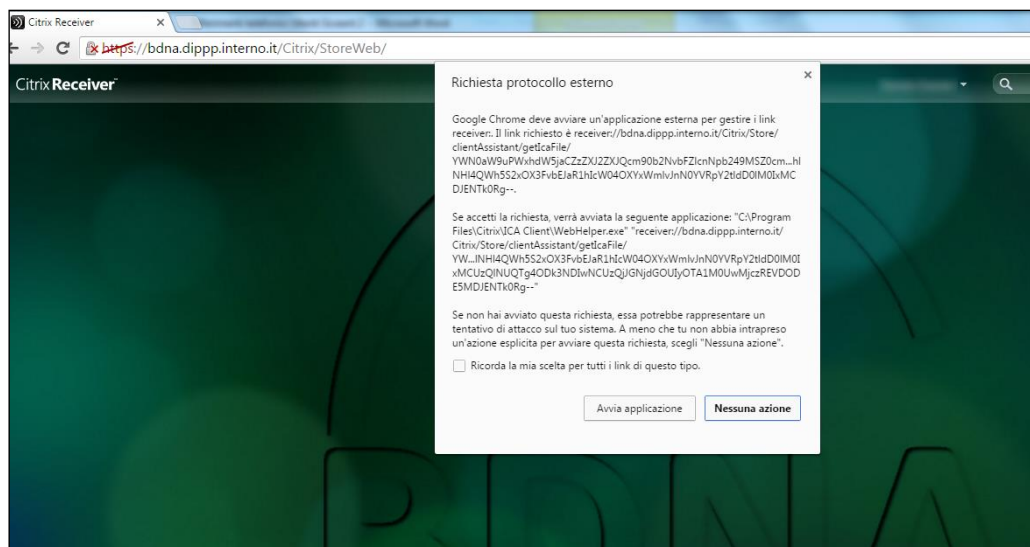
Completata quindi l'installazione del PLUGIN passare alla certificazione della postazione utente.

## ATTENZIONE

Dopo l'impostazione della PASSWORD APPLICATIVA attendere un tempo (circa 10 minuti) prima di procedere alla certificazione dell'utenza per avere la certezza del buon esito dell'operazione.

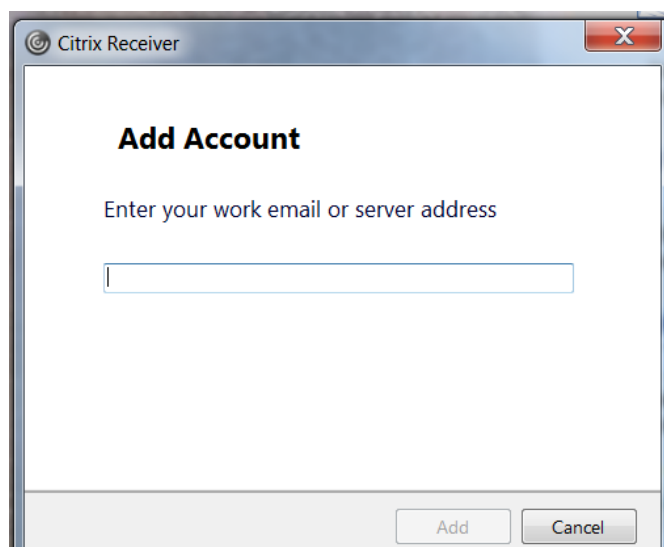
Terminata l'attesa procedere all'accesso.

N.B. Nel caso di utilizzo di browser diversi da Internet Explorer potrebbe essere necessario, come nell'esempio sottostante, fornire ulteriori autorizzazioni all'esecuzione del plug-in.



## AVVISO

A seguito dell'installazione di Citrix all'accensione del PC potrebbe essere proposta la seguente schermata





La richiesta non va presa in considerazione, quindi selezionare "*Cancel*" o chiudere la finestra per continuare.