

INFORMATIVA UTENTI – pagoPA® PAGAMENTI ELETTRONICI

La Regione Autonoma Valle d'Aosta nell'ambito di tale sistema nazionale dei pagamenti pagoPA® ha realizzato la propria **piattaforma regionale dei pagamenti** per dare l'opportunità ai propri cittadini e imprese di effettuare pagamenti online direttamente dal sito web della Regione, garantendone la sicurezza e l'affidabilità.

Come pagare:

Accedere al sito web/mobile della Regione Autonoma Valle d'Aosta <https://www.regione.vda.it> e selezionare nella parte destra l'icona "Pagamento" della **Piattaforma Regionale dei Pagamenti** oppure accedere direttamente al link <https://it.riscossione.regione.vda.it>

- Cliccare su pagamento



- **Accedere** alla sezione "**Pagamenti OnLine**", selezionare "**Paga**"
- scegliere l'Ente beneficiario: **Regione Autonoma Valle d'Aosta**
- scegliere il servizio **Diritti Sospensione Concessionari Tassa Automobilistica**
- compilare tutti i dati richiesti dal sistema, nella descrizione indicare "**SOSPENSIONE MESE DI.....**", poi selezionare **[Avanti]**:
- il sistema presenta a video tutti i dati del documento che si intende pagare. Controllare la correttezza dei dati visualizzati, poi selezionare **[Aggiungi a Carrello]**
- viene visualizzato il contenuto del proprio carrello (è possibile inserire nel carrello più di un pagamento), poi selezionare **[Avanti]**
- inserire l'indirizzo mail al quale verrà recapitata la Ricevuta di pagamento, poi selezionare **[Avanti]**
- inserire il Codice Fiscale e Cognome e Nome del versante, poi seleziona **[Conferma]**
- Selezionare l'opzione "**Entra con Spid**" oppure semplicemente inserendo il proprio indirizzo e-mail.
- Accettare il trattamento dati personali- valorizzare la casella "accetto" e "Continua"

Dati personali trattati, finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da noi trattati sono:

A) per gli utenti del Sito non registrati a pagoPA: l'indirizzo email da te fornito quando accedi al Sito, oppure nome, cognome, indirizzo email, codice fiscale e numero di telefono nel caso in cui accedi al Sito tramite SPID.

B) per gli utenti che decidono di registrarsi a pagoPA:

accetto la privacy policy

Continua

- Scegliere la modalità di pagamento preferita e procedere con il pagamento:
 - a. Carta di credito/debito;
 - b. Addebito in conto corrente
 - c. Altri metodi di pagamento (PayPal, Satispay, Postepay, ecc.)

Come vuoi pagare?

	Carta di credito/debito
	Conto corrente
	Altri metodi di pagamento

● Quali sono i costi:

I costi per le commissioni dell'operazione di pagamento sono quelli richiesti dalle Banche, circuiti di credito e App, chiamati Prestatori di Servizio (PSP), che aderiscono su base volontaria al sistema pagoPa e fissano autonomamente le modalità di pagamento e le rispettive commissioni.

Le commissioni variano tra PSP diversi e vengono evidenziate in modo trasparente, garantendo al cittadino la scelta tra il PSP e la modalità di pagamento più conveniente al cittadino.

La Regione Autonoma Valle d'Aosta non richiede all'utente alcuna commissione aggiuntiva.

● Assistenza regionale utenti:

È disponibile il servizio regionale di assistenza utenti per le informazioni e la risoluzione di eventuali problematiche relative al funzionamento del servizio di pagamento.

numero verde 800 610061

indirizzo e-mail infoservizi@regione.vda.it

Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 e sabato dalle ore 08.00 alle ore 12.00.