

## **Allegato A alla deliberazione della Giunta regionale n. 462 in data 26 aprile 2021**

### **Protocollo sull'applicazione delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 previste dal DPCM del 17 maggio 2020 – procedure e modalità operative per la prevenzione del contagio e la salute degli utenti con riferimento alle strutture di primo intervento per persone prive di abitazione.**

Le strutture di primo intervento per persone prive di abitazione “Le mura oltre le mura”, gestite per l'Assessorato alla sanità salute e politiche sociali dalla Cooperativa EnAIP VdA, accolgono nuclei familiari e persone singole prive di abitazione, secondo modalità definite dal Capitolato Speciale d'Appalto approvato con Provvedimento Dirigenziale n. 3862 del 28/07/2017.

Gli utenti sono accolti in camere a loro riservate, ma condividono con gli altri ospiti spazi comuni quali i servizi, la cucina e la lavanderia. Gli utenti, durante l'inserimento in struttura proseguono con le attività quotidiane quali il lavoro, la frequenza scolastica, la spesa ecc...

Al fine di permettere alle strutture di cui sopra, equiparabili a strutture residenziali, di svolgere il servizio di prima accoglienza con la massima sicurezza e nel rispetto delle disposizioni per il contenimento dell'epidemia in atto, riducendo il rischio di infezione da SARSCoV-2 negli ospiti e negli operatori, si individuano le seguenti indicazioni relative alle fasi di accesso di nuovi ospiti e rispetto alle persone già inserite.

#### **MISURE GENERALI DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

Le misure generali di prevenzione e mitigazione del rischio non derogabili, in quanto fattori di protezione “chiave” in ogni contesto di comunità (strutture residenziali e semiresidenziali per persone non autosufficienti, persone con disabilità, persone affette da patologie psichiatriche, persone con dipendenza da sostanze/gioco d'azzardo, minori), includono le seguenti azioni e comportamenti igienico-sanitari standard rispetto ai quali l'ente gestore deve provvedere sensibilizzando gli ospiti/utenti e gli operatori:

- praticare frequentemente l'igiene delle mani con acqua e sapone o, se questi non sono disponibili, con soluzioni/gel a base alcolica in modo da consentire l'igiene delle mani anche in ambienti isolati e non dotati di servizi adeguati. I momenti raccomandati sono prima e dopo il contatto interpersonale e dopo il contatto con liquidi biologici.
- evitare di toccare gli occhi, il naso e la bocca con le mani.
- tossire o starnutire all'interno del gomito con il braccio piegato o di un fazzoletto, preferibilmente monouso, che poi deve essere immediatamente eliminato.
- indossare la mascherina chirurgica ed eseguire l'igiene delle mani dopo avere rimosso ed eliminato la mascherina.
- evitare contatti ravvicinati mantenendo la distanza di almeno un metro dalle altre persone.
- usare fazzoletti e asciugamani monouso da gettare una volta utilizzati

#### **NUOVI INSERIMENTI**

Al fine di consentire l'ingresso di nuovi nuclei familiari e persone singole prive di abitazione nel servizio, si sono individuate procedure e modalità operative cui attenersi nel rispetto delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, per assicurare la massima sicurezza degli ospiti e degli operatori.

Prima dell'ingresso in struttura gli utenti dovranno essere sottoposti a tampone, max 72 ore prima dell'inserimento, tampone che dovrà avere esito negativo.

Per i primi 14 gg dall'inserimento sarà necessario:

- rispettare il distanziamento precauzionale dagli altri ospiti con uso di camera separata e servizi dedicati,
- preparare e consumare i pasti in momenti differenziati rispetto altri utenti;
- utilizzare gli spazi condivisi in momenti separati rispetto agli altri utenti;
- effettuata la sorveglianza sanitaria (misurazione della temperatura) 2 volte al giorno.
- sanificare degli spazi comuni dopo ogni utilizzo;
- indossare la mascherina durante le interazioni con operatori/altri utenti;
- dopo i 14 gg di isolamento, e comunque in caso di condivisione delle stanze, rispettare le norme sul distanziamento anche fra i letti.