

27 Marzo 2009

PROBLEMI INFORMATICI. DISGUIDI IRRISOLTI DA MESI

Bollette luce, è buio totale

A migliaia di utenti arrivano 3 fatture insieme. Consumatori in rivolta

E' un problema ciclico, procede a onde che ogni tanto si fanno più alte. La telenovela delle bollette elettriche è arrivata a un'altra puntata. Vallenergie, la società che vende l'energia elettrica in Valle d'Aosta ai consumatori del mercato di «maggior tutela» (chi non ha scelto un fornitore diverso) sta inviando in ritardo le fatture di tre bimestri 2008, scatenando corse agli sportelli e sconcerto negli utenti.

E' un problema nato nel 2007, quando un decreto nazionale ha vietato alle società con più di 100 mila clienti di gestire sia la distribuzione (cavi a media e bassa tensione e contatori) e commercializzazione, fino a quel momento attività in carico a Deval, società al 51 per cento Enel, il resto Regione. In tutta fretta è stata fondata Vallenergie (stesso azionariato) che agisce nel settore di maggior tutela, con tariffe fissate dall'Autorità. Realtà che si è scontrata con problemi informatici legati alla necessità di «passare» i 115 mila clienti da un'azienda all'altra, per poter fatturare e mandare le bollette a casa. Invio arretrato che in alcuni casi non è ancora stato fatto.

Già lo scorso anno si erano mosse le associazioni dei consumatori. Era stato siglato un accordo per consentire di pagare a rate, perché più bollette insieme possono significare cifre alte. «Ad oggi per il 30 per cento delle bollette ci sono ancora problemi e ritardi - dice Bruno Albertinelli, di Federconsumatori - ancor più è valido l'invito a rivolgersi alle nostre associazioni. Bisogna che le società facciano un ragionamento. Vale per Deval, perché si occupa delle letture dei contatori ma anche per Vallenergie, che deve potenziare l'informazione e spiegare quello che sta succedendo. Sappiamo dei problemi informatici, ma la responsabilità di tutto ciò non è degli utenti». Ci sono persone preoccupate perché non vedono arrivare le bollette. «Qualche giorno fa - dice ancora Albertinelli - ho parlato con una donna che ha ricevuto l'ultima fattura a gennaio 2008». Dice Alfredo Lomi, portavoce del Gruppo Enel: «Diciamo a tutti di stare tranquilli. Non saranno applicate more. Questo anche a chi riceve o sta ricevendo bollette con estremo ritardo». Ancora Lomi: «Da lunedì arriverà altro personale da Torino per aiutare nella bollettazione e nella gestione clienti. Ci rendiamo conto dei disagi, stiamo lavorando per mandare tutto a regime. Stiamo pensando a un altro incontro con le associazioni dei consumatori». Tra gli utenti scesi sul piede di guerra, c'è Gianni Maggioni di Sarre: «E' necessario che siano individuate le responsabilità di quello che sta succedendo. Ho ricevuto nell'ultimo fine settimana le bollette di tre bimestri 2008» dice. Conclude Maggioni: «Sono titolare di due contratti aziendali. Come mai lo scorso anno, quando per uno dei due sono passato a Cva, i conteggi di chiusura sono stati immediati, mentre per il secondo ricevo solo ora tre bollette?». Conclude Maggioni: «Ho tolto la domiciliazione bancaria. Invito tutti a farlo, fino a quando questo caos non sarà risolto».