

[Stampa](#)

17 Aprile 2009

POLEMICA.PRONTI I RICORSI

Caos bollette Vallenergie diserta il vertice

**I consumatori: "Mancanza di rispetto"
L'azienda minimizza, incontro rinviato**

[FIRMA]GIANPAOLO CHARRÈRE
AOSTA

«L'incontro non c'è stato perché i vertici di Vallenergie non erano presenti all'appuntamento e non ci hanno avvertiti». C'è irritazione nelle parole di Orlando Navarra, presidente della Casa del Consumatore VdA, e Giampiero Marovino, presidente del Codacons VdA. Il tema è quello delle bollette elettriche recapitate in ritardo, con cumuli di pagamento anche elevati. C'era stato un primo incontro l'8 aprile tra i responsabili di Vallenergie (società che fornisce la maggior parte delle utenze domestiche valdostane, 51 per cento Enel, il resto Regione tramite Finaosta) e i rappresentanti delle associazioni dei consumatori. L'idea era quella di rivedersi mercoledì 15, ma l'incontro non c'è stato. «L'episodio - dicono Navarra e Marovino - denota la scarsa considerazione da parte di Vallenergie non solo delle associazioni, ma anche delle esigenze dei cittadini». Navarra e Marovino aggiungono che «nei prossimi giorni valuteremo le iniziative, anche giudiziarie, da intraprendere per tutelare i consumatori».

I responsabili di Vallenergie gettano acqua sul fuoco. «C'è stato un problema di comunicazione che ha coinvolto alcune associazioni di consumatori - dice il responsabile operativo Roberto Billi - la riunione è stata solo rinviata al 22 aprile. Ci dispiace per il problema, non c'è nessun tentativo di evitare il confronto». Dall'ufficio stampa Enel aggiungono che «la riunione è stata solo rinviata di una settimana. Confermiamo l'interesse a discutere dei problemi con le associazioni dei consumatori».

L'incontro, dicono Navarra e Marovino, era stato organizzato per discutere «delle fatturazioni ravvicinate o esorbitanti, della rateizzazione per gli utenti in difficoltà economica, del problema delle domiciliazioni bancarie, della divulgazione del numero di utenti che non ha ancora ricevuto le bollette arretrate e del protocollo d'intesa tra Vallenergie e associazioni dei consumatori per risolvere tutte le questioni».

[Stampa](#)