

Autorità per l'energia, più informazioni al consumatore

VENERDÌ 29 MAGGIO 2009 16:20

Protocollo d'intesa tra consumatori e Authority contro i rischi del mercato liberalizzato



Sarà più difficile carpire la buona fede del consumatore da parte dei nuovi operatori del mercato energetico liberalizzato. Dopo la recente pubblicazione, sul sito dell'autorità per l'Energia, del Trova offerte, il software che **mette a confronto le tariffe più convenienti per la fornitura di energia elettrica**, c'è un nuovo passo concreto in direzione della trasparenza.

L 'Autorità' per l'energia e il CNUC, cioè il Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti, l'organo rappresentativo delle 17 associazioni dei consumatori, hanno firmato **un nuovo protocollo di intesa che promuove una serie di iniziative a tutela del cittadino-consumatore**.

Si comincerà con l'avvio di un **monitoraggio costante sulla qualità dei servizi erogati dalle aziende di energia elettrica e gas**: sono questi i punti salienti dell'accordo che, tra l'altro, prevede di utilizzare come dati di analisi anche i reclami e le informazioni che ogni giorno pervengono alle sedi delle

associazioni dei consumatori presenti sul territorio nazionale. Ma al contempo si agirà anche sulla **consapevolezza dell'utente**.

Presto prenderanno vita campagne di educazione al consumo, seminari di aggiornamento per le associazioni dei consumatori, iniziative per migliorare la diffusione delle informazioni utili alla comprensione del nuovo assetto dei mercati energetici.

Grande soddisfazione e' stata espressa dai rappresentanti delle 17 associazioni dei consumatori del Cncu: "Si tratta di un importante aggiornamento del protocollo d'intesa che, già firmato nel 2001 - hanno sottolineato - ha visto fino ad oggi realizzarsi azioni concrete, specie per quanto riguarda le procedure di conciliazione delle controversie tra clienti e fornitori del servizio elettrico e del gas e la diffusione ai cittadini di strumenti chiari di confronto tra i sistemi tariffari".

Il protocollo e' anche consultabile sui siti

www.sviluppoeconomico.gov.it e www.autorita.energia.it

ARTICOLI CORRELATI

- [30.000 domande per la detrazione 55% nell'ultima settimana del 2008](#)
- [UE: nuova etichetta per gli elettrodomestici](#)
- [La grande distribuzione anticipa i tempi](#)
- [Novità dall'UE per la sicurezza energetica e l'efficienza](#)
- [Inutile il bonus 20% per gli elettrodomestici](#)

[< Prec.](#)

[Succ. >](#)