

Caos bollette: parlano i responsabili Vallenergie

AOSTA. Ormai da quasi due anni gli utenti della Deval-Vallenergie non ricevono a casa le bollette per il consumo dell'energia elettrica. Perché è accaduto tutto questo e quando si normalizzerà la situazione?

Come già spiegato in molte occasioni a seguito della separazione societaria tra DEVAL SPA e VALLENERGIE, in applicazione del decreto legge sulla liberalizzazione del settore elettrico, a partire dal gennaio 2008 si è reso necessario procedere all'aggiornamento dei sistemi informatici aziendali, tale fatto ha causato ritardi nell'emissione delle fatture. A tutt'oggi si lamentano poche migliaia di casi che stiamo cercando di risolvere nel più breve tempo possibile. Comunque riteniamo di andare in pari con la fatturazione entro il primo semestre del 2009 anche su questi casi residui.



La sede Vallenergie di via Festaz

Le bollette arretrate che verranno inviate agli utenti saranno sicuramente molto più onerose delle normali bollette bimestrali. Quali sono i provvedimenti che la vostra azienda attiverà per venire incontro al disagio della vostra clientela?

In qualche caso per effetto del piano di recupero, potranno essere emesse fatture di importo elevato, a tal riguardo Vallenergie conferma le rassicurazioni circa la disponibilità a rateizzare gli importi, anche in casi diversi da quelli previsti dall'apposita normativa (Autorità per l'energia elettrica ed il gas), sia attraverso richieste provenienti dai consueti canali di contatto o a seguito di segnalazioni da parte delle Associazioni dei consumatori. In parallelo con il piano di recupero della fatturazioni, sono in corso le azioni di sviluppo sul sistema di fatturazione, con importanti investimenti in risorse umane ed economiche, una volta completato, questo sarà uno strumento fondamentale per migliorare la qualità del servizio ai Clienti.



Ad oggi è impossibile parlare al telefono con un vostro operatore e recarsi presso i vostri sportelli in Via Festaz ad Aosta per parlare con un consulente è una impresa molto difficile visti i pochi operatori disponibili, gli orari ridotti e la quantità di utenti che in questi giorni affollano la sede. Come vi siete organizzati per gestire questa "emergenza"?

Gli orari per la gestione clienti sono stati ampliati proprio per gestire al meglio questa affluenza infatti l'apertura è dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 11.30 grazie anche ai rinforzi di personale per normalizzare la situazione. Comunque eccezionali casi potranno anche essere gestiti sul momento qualora si ravvedesse la

Il Raggio del Risparmio

Solo il meglio, è buono abbastanza!
Risparmio fino al 70%



Annunci Google

Fattura Telefono

Visibilità sul Traffico Telefonico? Vodafone offre tante Soluzioni!



Annunci Google

necessità e fuori dall'orario comunicato.
L'orario dell'ufficio per i crediti è stato
prorogato fino alle 11.30.

La Deval - Vallenergie, non ha ancora aderito all'iniziativa regionale per gli sconti del 30% ad una delle voci che compongono la bolletta energia. E' vostra intenzione aderire? Se sì, non sarebbe stato meglio aderire da subito a questa iniziativa per "raffreddare" il problema bollette arretrate?

Abbiamo già anticipato alla Regione la nostra volontà di firmare la convenzione e possiamo già confermare alla nostra clientela di stare tranquilla che ovviamente l'effetto sulle bollette sarà retroattivo.

Marco Camilli

31 marzo 2009

[« Torna alle altre notizie](#)

WEBITALYNEWS

Registrazione Tribunale di Aosta N° 01/05 del 21 Gennaio 2005

Direttore responsabile Franco Rossi Marcelli

Direttore editoriale Marco Camilli

Iscrizione R.O.C. n° 16223 del 25 Ottobre 2007