



Région Autonome  
**Vallée d'Aoste**  
Regione Autonoma  
**Valle d'Aosta**



Agenzia per l'Italia Digitale  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

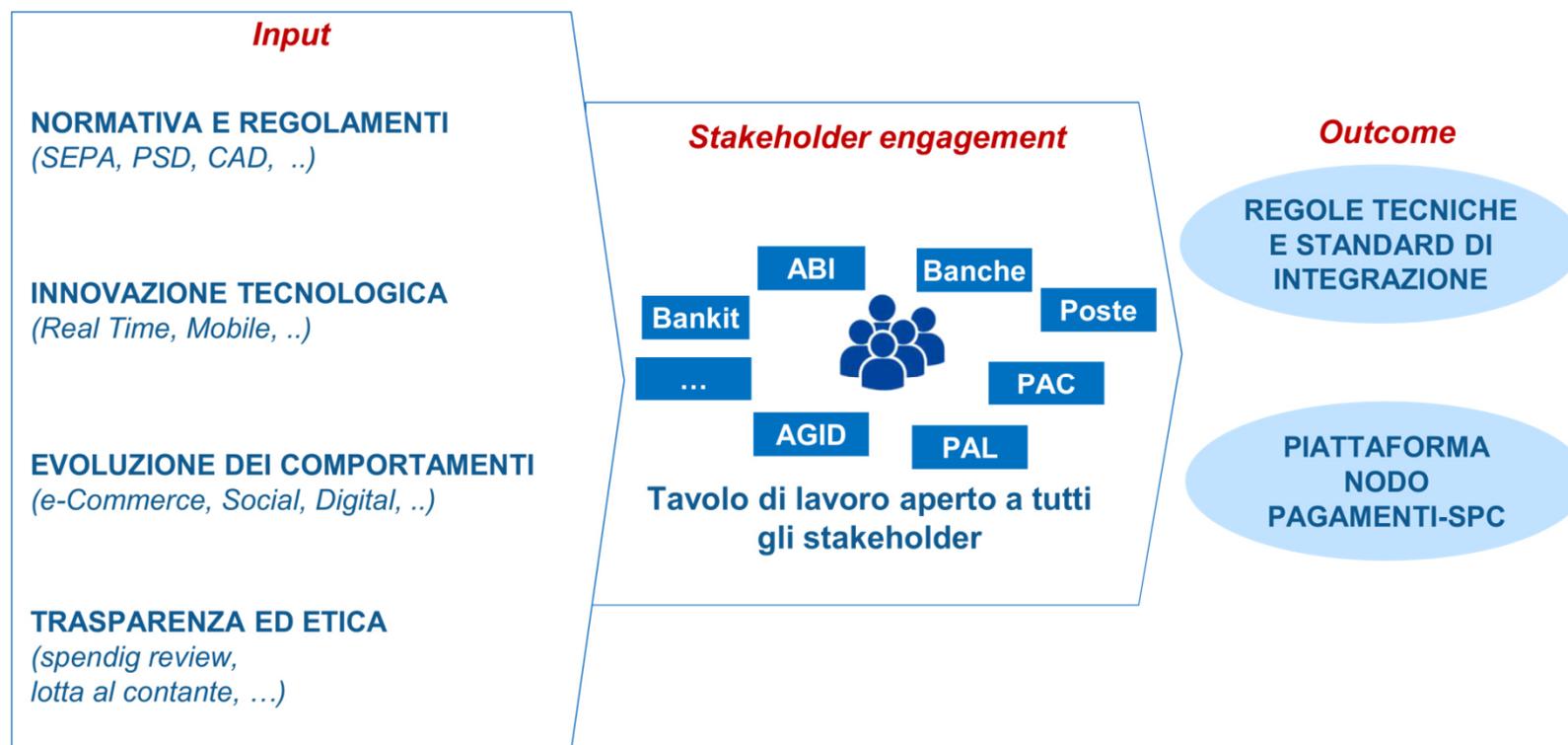


## **Sistemi di Pagamento nella P.A. (art. 5 C.A.D.)**

Le Linee Guida AgID - Il sistema pagoPA (Nodo dei Pagamenti SPC)

Aosta, 14 dicembre 2015

Il Sistema «pagoPA» è la risposta allo scenario evolutivo dei pagamenti, all'innovazione tecnologica, alla necessità di competizione e alla trasparenza nell'interazione tra cittadini/imprese e Pubblica Amministrazione





è l'insieme delle regole, degli standard, delle strutture organizzative e delle infrastrutture tecnologiche che consente la gestione dell'intero ciclo di vita dei pagamenti effettuati a favore della PA in modo uniforme su tutto il territorio nazionale ed europeo

### **CODICE AMMINISTRAZIONE DIGITALE (CAD)**

- le PA devono consentire pagamenti elettronici;
- AgID definisce le Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici;
- AgID mette a disposizione la Piattaforma Tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le PPAA e i PSP abilitati.

### **DL 179/2012 «Crescita 2»** (art. 15, c. 5-bis)

«... le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica ...» interconnessa con i prestatori di servizi di pagamento abilitati.

### **Linee Guida AgID** (G.U. 31 del 7/02/2014)

le pubbliche amministrazioni sono obbligate ad aderire al sistema e a programmare le attività di implementazione dei servizi entro il

**31 dicembre 2015**

con il completamento delle attività di attivazione dei servizi entro il

**31 dicembre 2016**

Per preservare gli investimenti fatti, le PA che hanno contratti in essere potranno mantenere tali rapporti sino alla loro conclusione.



**494 Enti Creditori hanno completato in modo autonomo l'adesione al sistema, di cui 68 sono attivi**

Registrate da inizio anno a fine ottobre ~ 88 mila operazioni (+ 94% incremento del III° trimestre vs precedente)



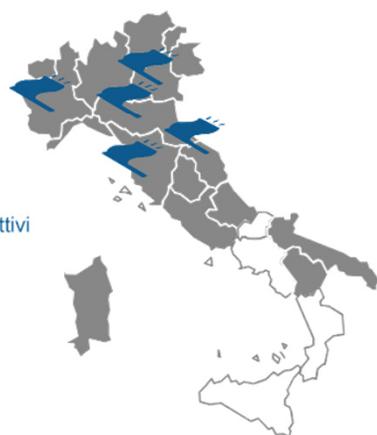
**494 Enti Creditori aderenti:**

- Ministeri 9
- Enti previdenziali 2
- Regioni e Province Autonome 17
- Comuni, Unioni, Consorzi e Ass.ni 388
- Altra PAC 25
- Altra PAL 53



**17 Regioni e Province Autonome su 21 hanno aderito al sistema: 5 sono attive, 3 lo saranno a fine anno, 9 stanno completando il piano regionale, 4 devono ancora aderire**

- Enti aderenti
- Enti in esercizio ed attivi
- Enti non aderenti



**40 Prestatori Servizi di Pagamento aderenti:**

- Banche 32
- Istituti di pagamento 5
- Poste 1
- Circuiti (CBI, MyBank) 2



**Gli aderenti corrispondono a ~ 90% del mercato**



## ATTIVI

## DI PROSSIMA ATTIVAZIONE

### Servizi di Amministrazioni Centrali e Locali

MIN. GIUSTIZIA /  
MISE

- PROCESSO CIVILE TELEMATICO

MIN. SVILUPPO  
ECONOMICO

- FREQUENZE RADIO

UNIONCAMERE/  
INFOCAMERE

- ONERI SUAP

40-42 milioni di  
pagamenti stimati a  
regime

REGIONI

- BOLLO AUTO
- TICKET SANITARIO
- DEMANIO
- SANZIONI
- ....

COMUNI

- ONERI EDILIZIA
- DIRITTI VARI
- PAGAMENTI SPONTANEI
- ....

INAIL

- CONTRIBUTI CASALINGHE
- AFFITTI ATTIVI

2,5 milioni di  
pagamenti stimati a  
regime

INPS

- CONTRIBUTI VOLONTARI

MIN. ISTR. UNIV.  
RICERCA

- TASSE E SERVIZI SCUOLA

7-8 milioni di  
pagamenti stimati a  
regime

EQUITALIA

- RISCOSSIONI

ACI / REGIONI

- BOLLO AUTO

INNOVATIVE

- AVVISATURA MOBILE



- tutte le PA centrali e locali definite dal CAD e i gestori di servizi di pubblica utilità
- tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) autorizzati da Banca d'Italia (Banche, Istituti di pagamento, Istituti di moneta elettronica, Poste Italiane SPA, ecc.)



- L'adesione al sistema da parte delle PPAA può avvenire in modalità **diretta** oppure **tramite intermediari/partner tecnologici**
- Per agevolare una azione di diffusione sul territorio è prevista un ruolo infrastrutturale a carico delle regioni che potranno mettere in campo le proprie installazioni per agevolare gli enti del territorio

- ✓ Riconciliazione automatica
- ✓ Velocizzazione della riscossione (esito in tempo reale)
- ✓ Riduzione dei costi e tempi di sviluppo delle applicazioni online (riuso soluzioni)
- ✓ Nessun specifico accordo di riscossione

- ✓ Correttezza dell'importo
- ✓ Valore liberatorio della ricevuta
- ✓ Libertà di scelta del canale e strumento di pagamento, anche quelli più innovativi (mobile)
- ✓ Trasparenza e minori costi
- ✓ Standardizzazione della *user experience*
- ✓ Esecuzione digitale del servizio e pagamento contestuale



- ✓ Modalità standard di erogazione dei pagamenti alla PA
- ✓ Riduzione dei costi della gestione del contante
- ✓ Diffusione degli strumenti di pagamento elettronici
- ✓ Maggiore concorrenza nel mercato dei servizi di pagamento



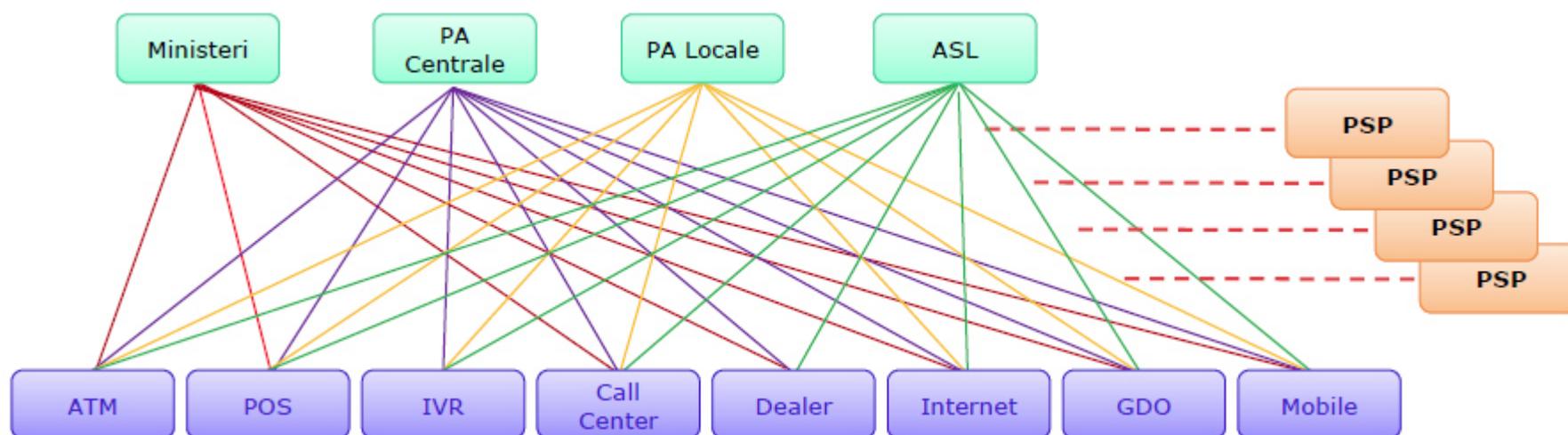
- La PA deve incassare dagli utenti in multicanalità tramite strumenti di pagamento elettronici.
- La PA non deve sostenere costi di incasso, né stabilire commissioni di incasso.
- L'uso della piattaforma costituisce un **obbligo** (e non un'alternativa) per le PPAA (combinato disposto dai commi 2 art. 5 del CAD e 5-bis art. 15 del d.l. 179/2012).
- Solo i PSP abilitati possono incassare per la PA.
- il PSP espone le tariffe standard per ogni singolo servizio di pagamento (sia per i propri clienti che per i clienti occasionali).
- È il debitore che, indipendentemente dal canale utilizzato, sceglie il PSP, tra quelli aderenti al Nodo, con cui effettuare il pagamento e in base alla scelta sostiene i costi per il servizio di pagamento scelto.
- Il Tesoriere ha l'esclusiva degli incassi solo fino alla scadenza della convenzione in essere.
- Sono previste regole univoche e uniformi per il riversamento delle somme dovute sui conti di tesoreria della PA per tutti i PSP collegati al sistema:
  - ✓ Il tesoriere è beneficiario passivo di tale automazione e pertanto nulla cambia nei suoi confronti
  - ✓ il versamento sul conto di tesoreria avviene a "T+1" (il giorno successivo) "Richiesta di Pagamento Telematica" (RPT)
  - ✓ Il sistema opera sui flussi informativi senza interferire sui flussi finanziari né alterare le procedure di tesoreria ed i correlati rapporti con gli enti tesorieri

Gli Enti Creditori hanno l'obbligo di rendere disponibile ai debitori l'archivio delle ricevute telematiche relative ai pagamenti eseguiti.



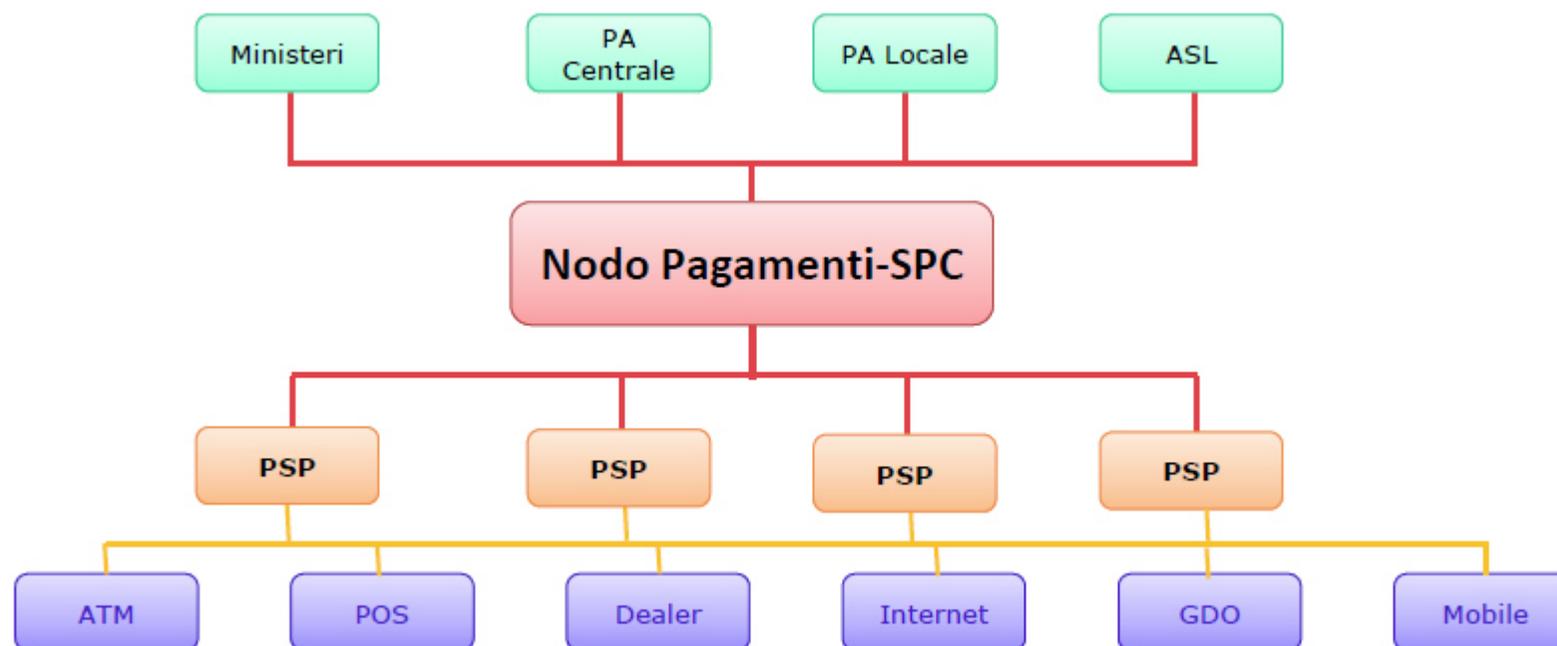
Attraverso l'infrastruttura di interoperabilità «Nodo dei Pagamenti SPC» realizzata da AgID, si consegue un disaccoppiamento a livello organizzativo e tecnologico tra PA e PSP

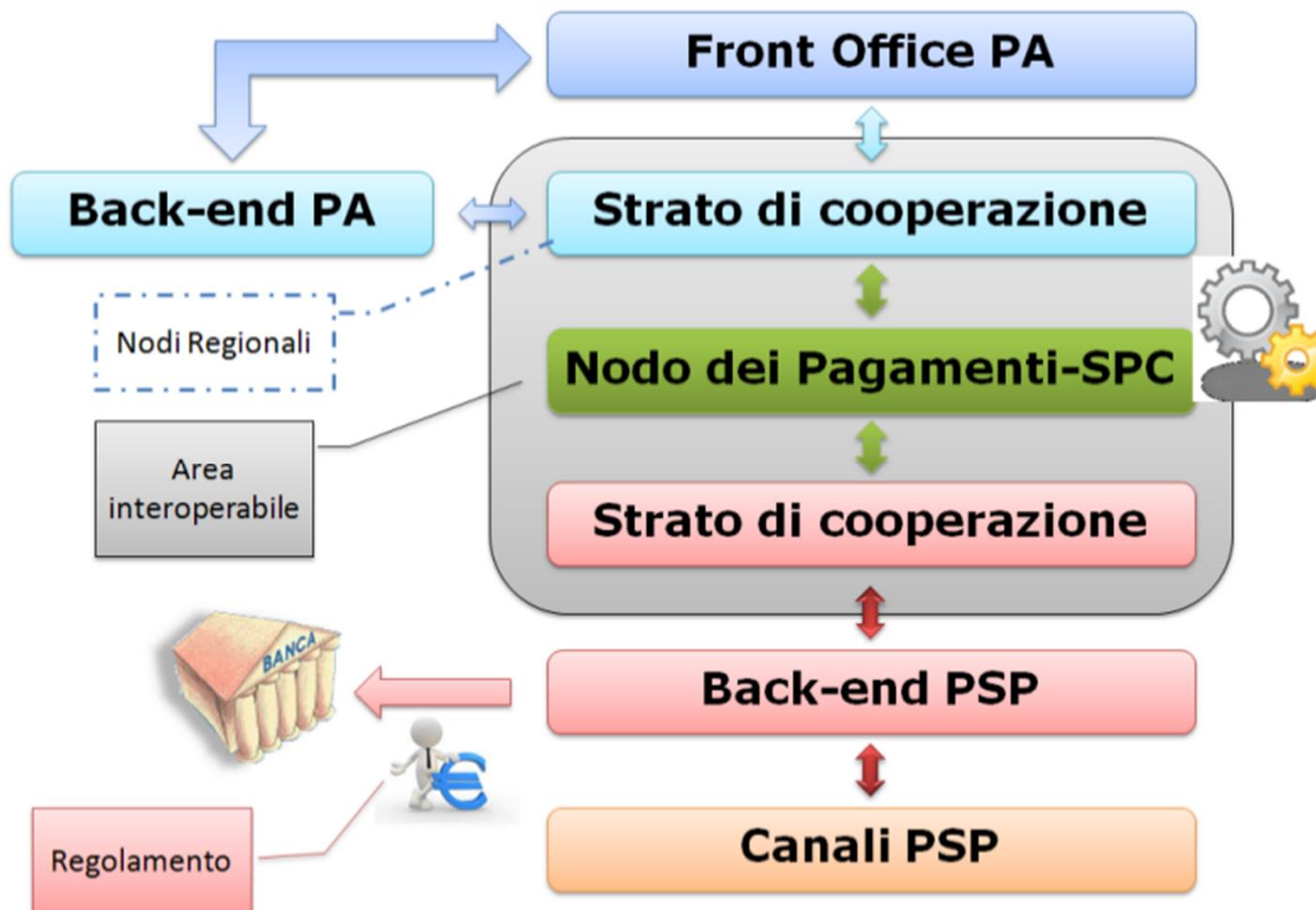
## SITUAZIONE ATTUALE



Attraverso l'infrastruttura di interoperabilità «Nodo dei Pagamenti SPC» realizzata da AgID, si consegue un disaccoppiamento a livello organizzativo e tecnologico tra PA e PSP

### SITUAZIONE A TENDERE





# Il sistema dei pagamenti elettronici a favore della PA

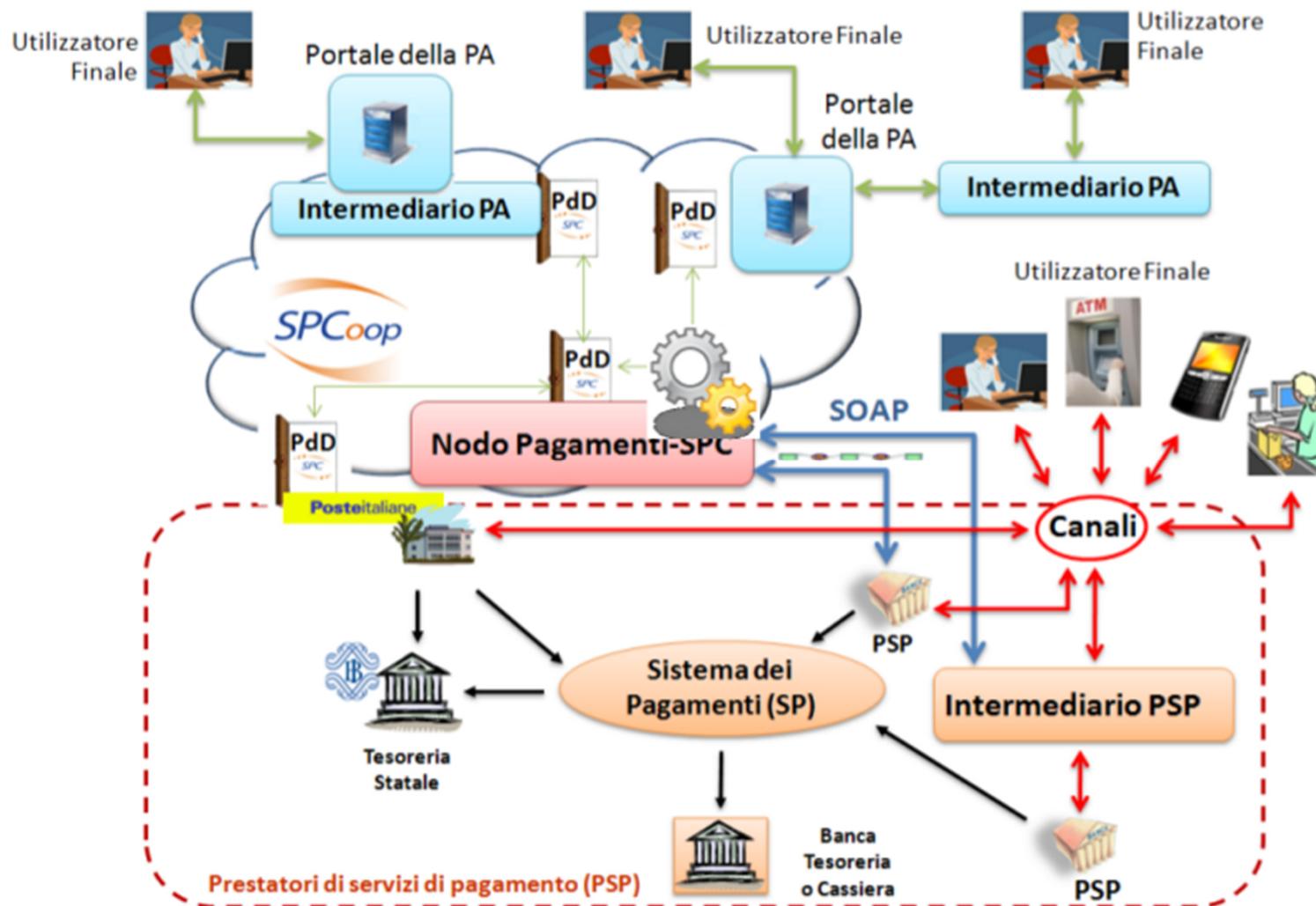
## Architettura logica e fisica



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Regione Autonoma  
Valle d'Aosta



## Il sistema dei pagamenti elettronici a favore della PA Il nuovo paradigma degli incassi delle PA

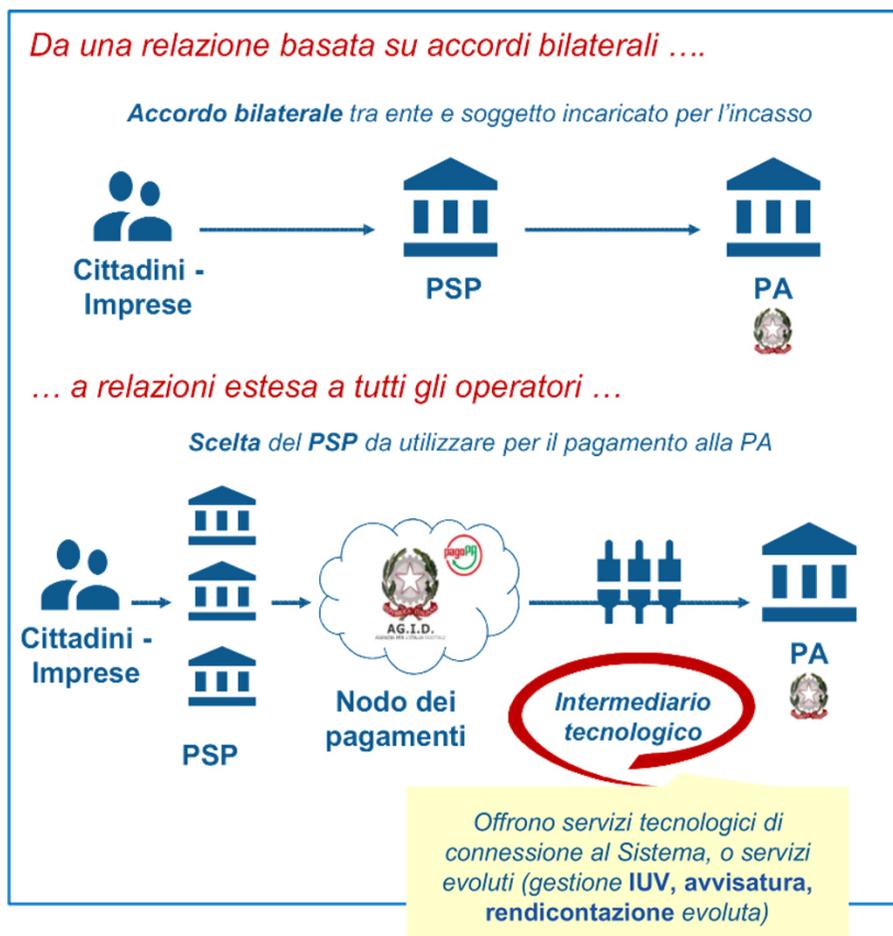


Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Regione Autonoma  
Valle d'Aosta

Il Sistema, sotto la governance dell'AgID, prevede che la PA ed i PSP vengano interconnessi ed abilitati ad operare sulla base di standard senza necessità di stipulare specifiche convenzioni, cambiando radicalmente il paradigma attualmente in uso



*... con radicale ripensamento degli attuali processi di incasso della PA*

**Identificativo Univoco del Versamento (IUV)** generato obbligatoriamente dalla PA a garanzia dell'univocità del pagamento e l'associazione dello stesso al servizio erogato.

**Richiesta di Pagamento Telematica (RPT)**. I pagamenti possono essere disposti dall'utente solo se questi si trova in possesso di un "insieme strutturato" di informazioni utili all'esecuzione del pagamento (v. Avvisatura)

**Ricevuta Telematica (RT)** che costituisce prova dell'avvenuto pagamento, consente l'erogazione del servizio ed ha valore liberatorio per il pagatore

**Archivio dei Pagamenti in Attesa** contenente i riferimenti alle posizioni debitorie pagabili tramite il Nodo



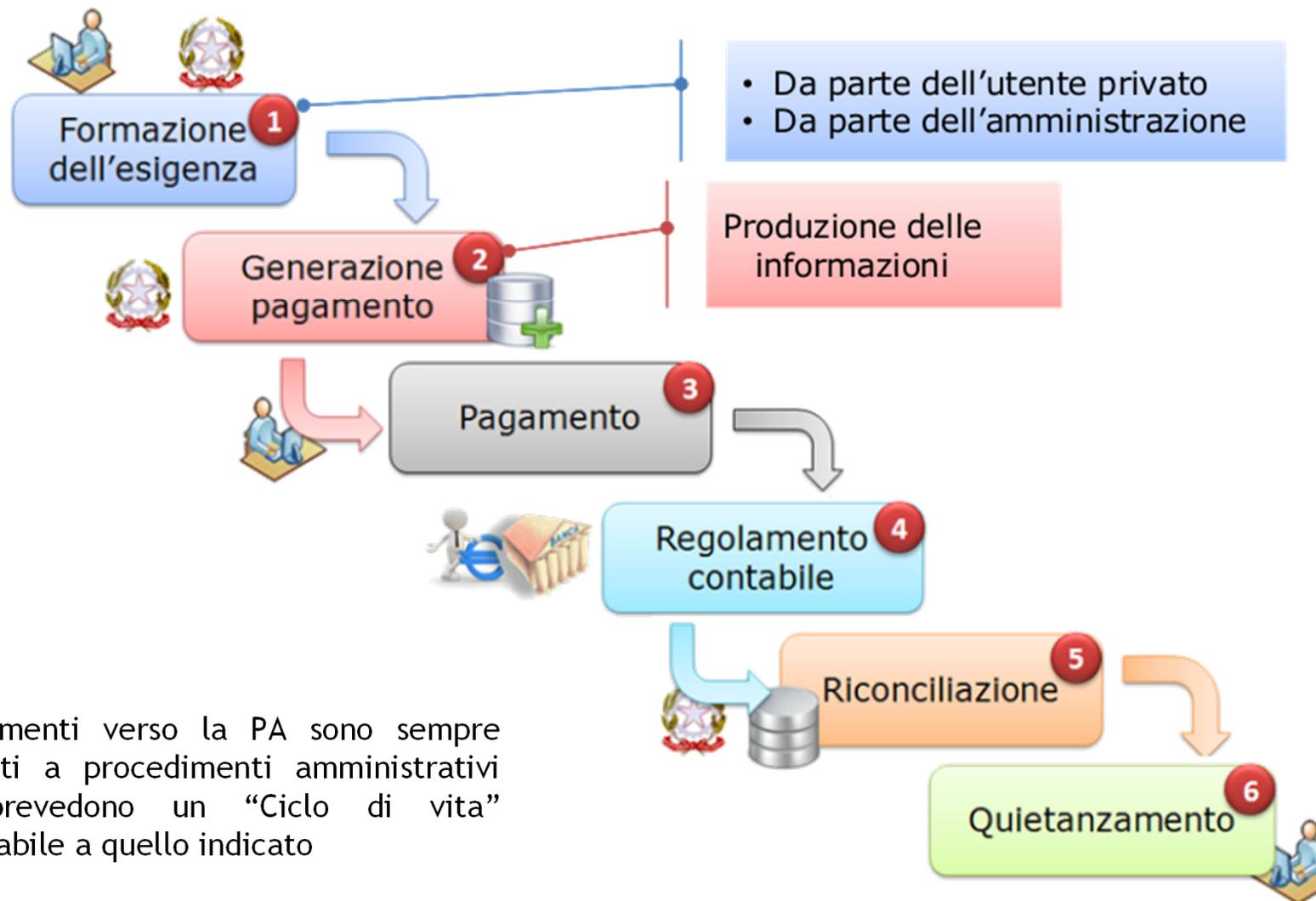
## Il sistema dei pagamenti elettronici a favore della PA Ciclo di vita del pagamento



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Regione Autonoma  
Valle d'Aosta



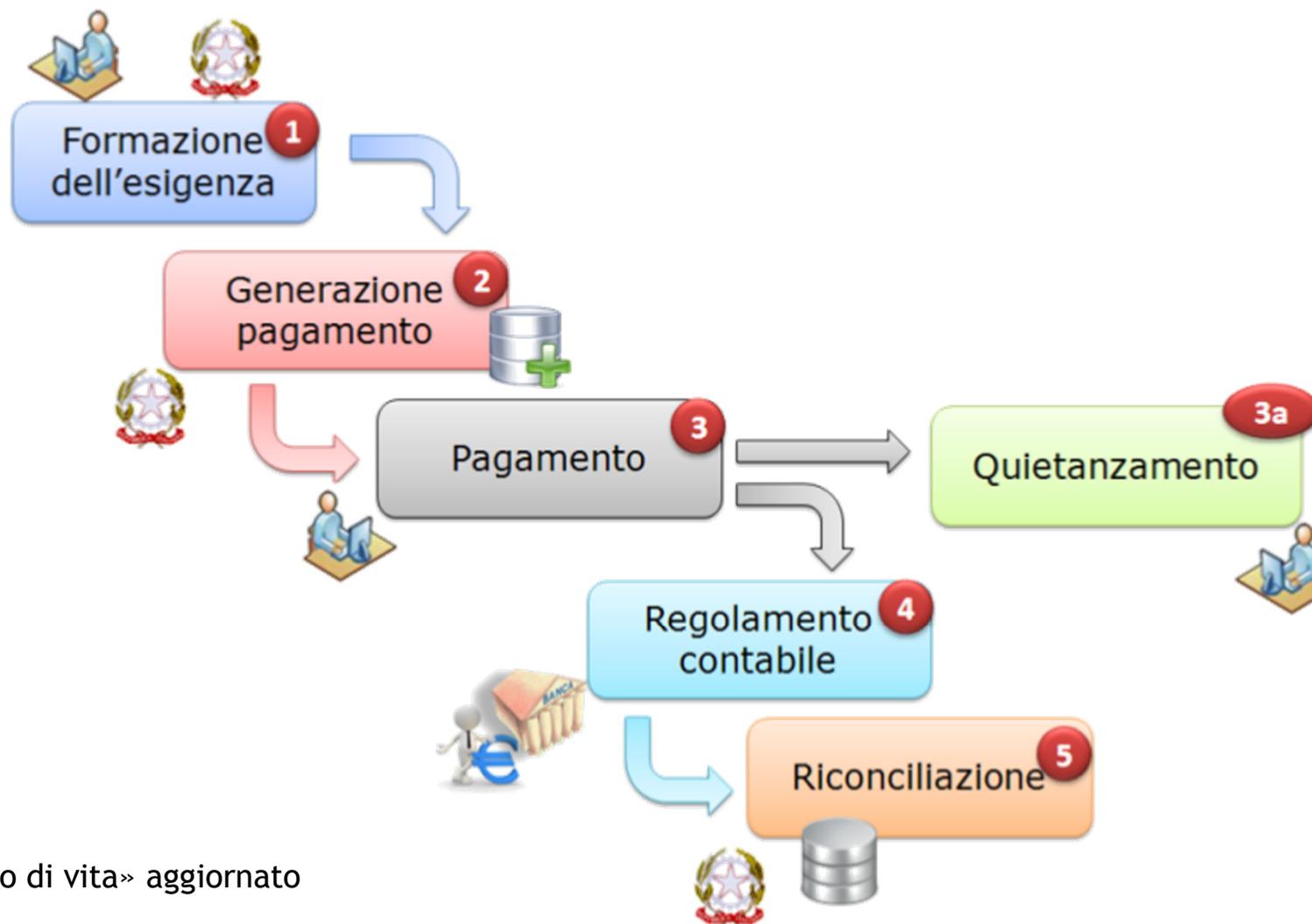
I pagamenti verso la PA sono sempre associati a procedimenti amministrativi che prevedono un "Ciclo di vita" assimilabile a quello indicato

# Il sistema dei pagamenti elettronici a favore della PA

## Ciclo di vita del pagamento



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Il «ciclo di vita» aggiornato





Il sistema tratta pagamenti di somme dovute alla PA per servizi richiesti/resi, da effettuarsi:

- in contanti
- con carte di pagamento (debito, credito, prepagate)
- con bonifico e addebito diretto

Si possono individuare due principali categorie di processo di pagamento:

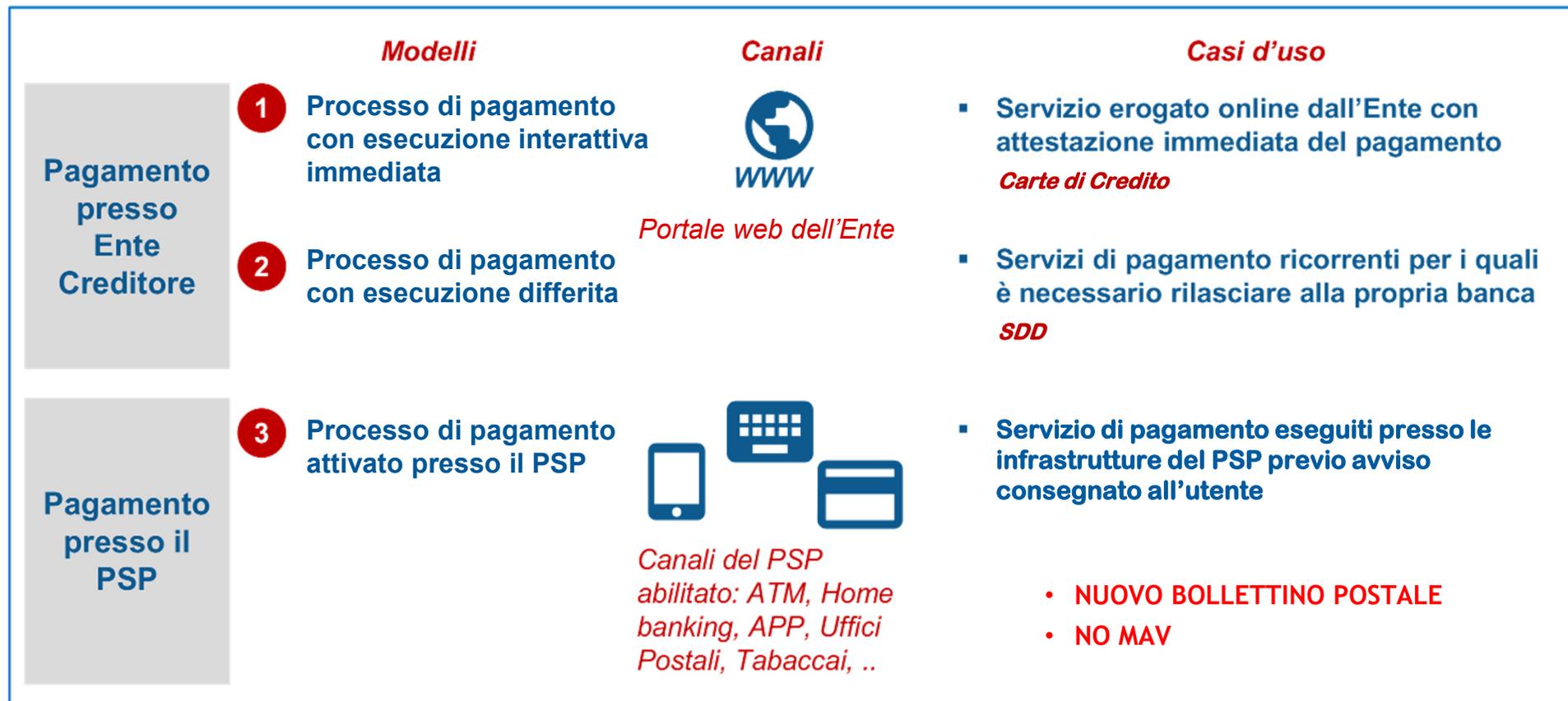
- su iniziativa dell'utente privato (debitore): l'utente, che necessita di un servizio da parte della PA, utilizza i servizi di pagamento messi a disposizione da quest'ultima
- su iniziativa della PA (creditrice): l'amministrazione che è creditrice di una somma nei confronti di un utente privato si attiva per incassarla

Al fine di gestire il processo di pagamento è necessario:

- Implementare l'Archivio dei pagamenti in attesa
- Identificare in modo univoco il pagamento attraverso l'attribuzione di un codice generato dalla PA creditrice (IUV);
- Implementare le strutture standardizzate per:
  - ✓ Inviare la richiesta di pagamento al PSP (RPT : Richiesta di Pagamento Telematica)
  - ✓ Ricevere l'esito del pagamento inviato dal PSP (RT : Ricevuta Telematica)
- Gestire l'archivio delle RT sottoscritte dai PSP e che costituiscono prova dell'avvenuto pagamento



Le regole e gli standard del Sistema prevedono tre differenti workflow procedurali per l'esecuzione dei pagamento, attivabili sia presso l'Ente Creditore sia presso il PSP



A ciascun modello sono riferibili strumenti di pagamento specifici (addebito in conto, bonifico online, carte di pagamento, MyBank, SCT,..) che rispondono ad esigenze differenti degli utilizzatori

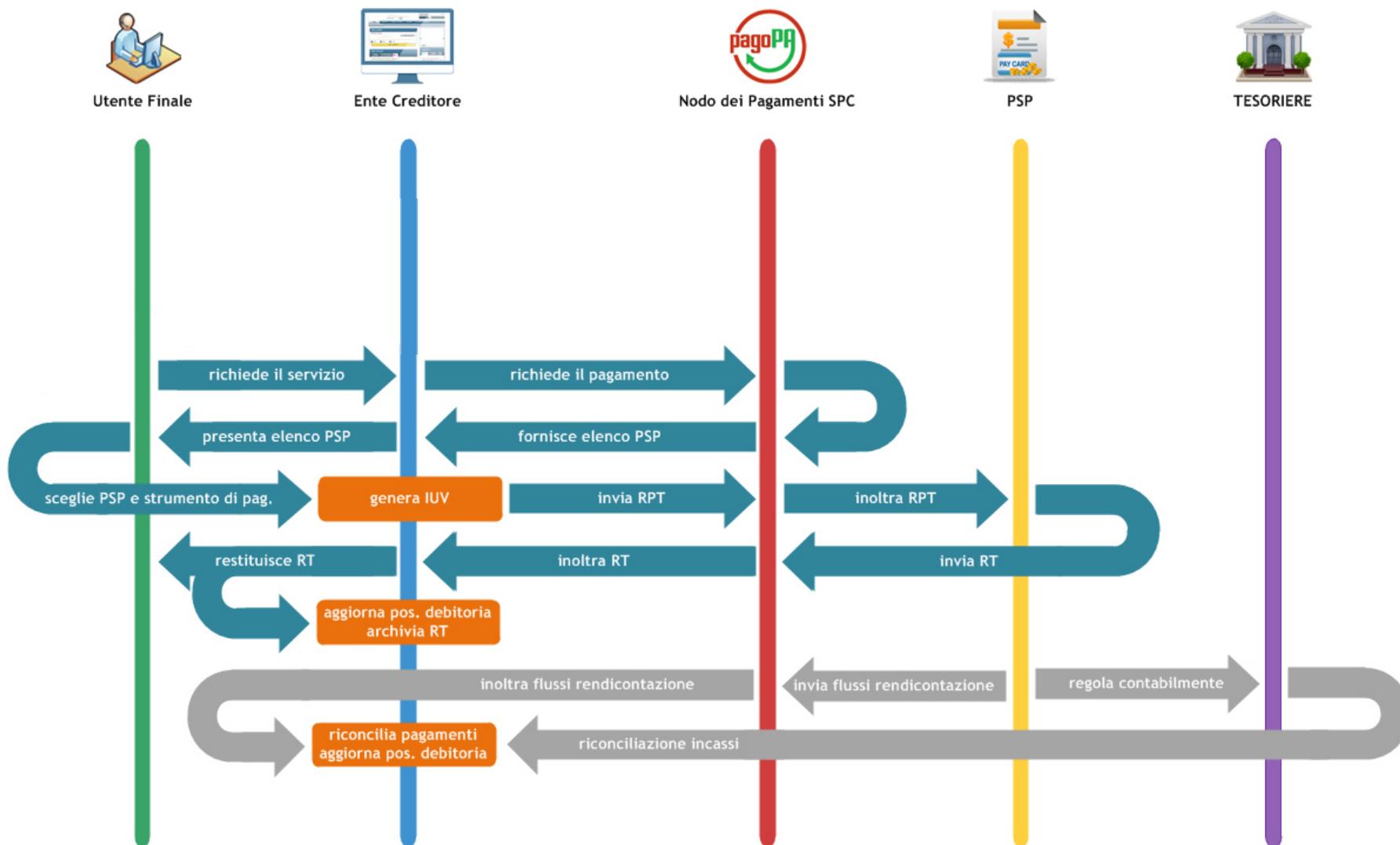


# Il sistema dei pagamenti elettronici a favore della PA

## Il pagamento da portale PA - Modello 1



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

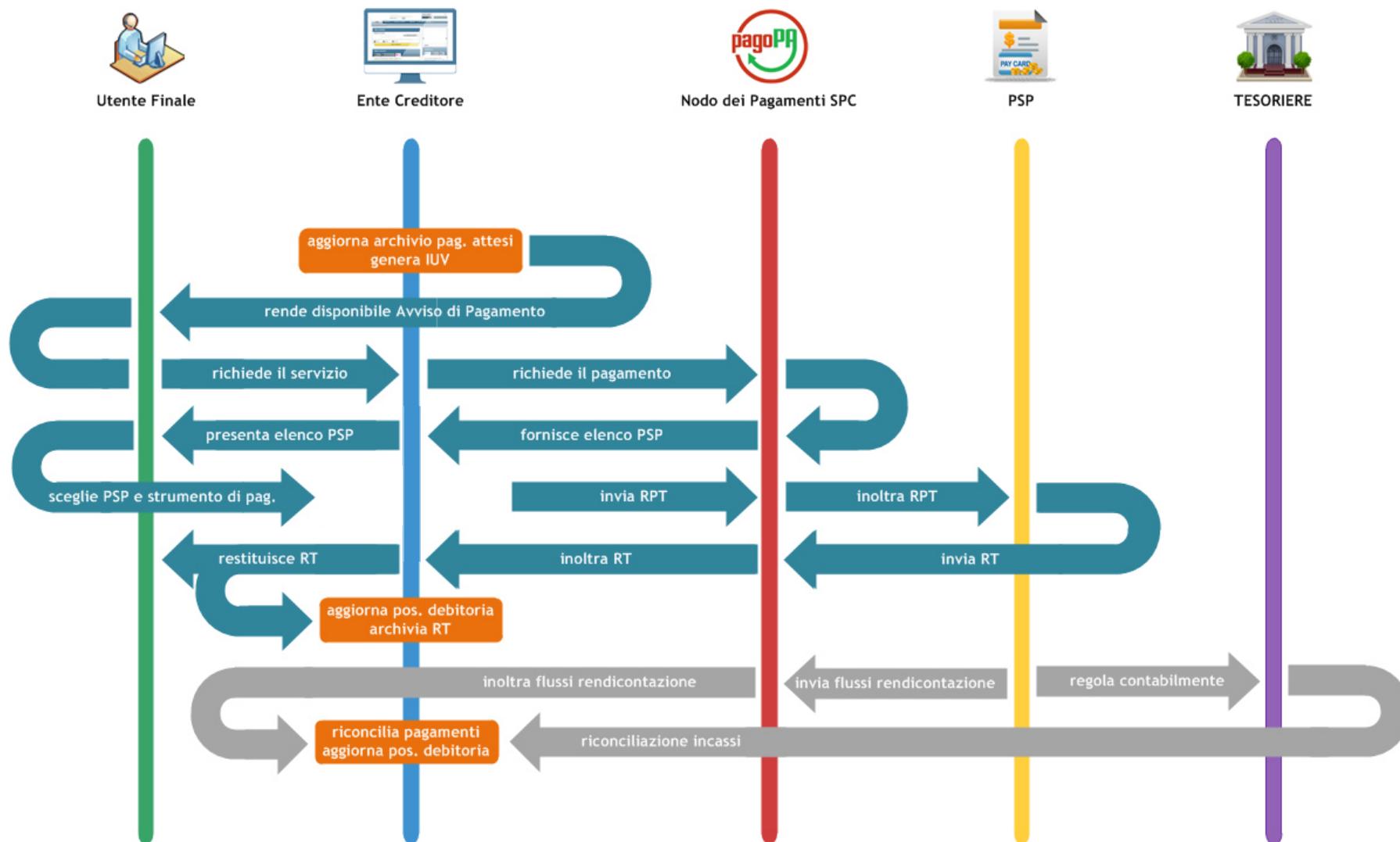


# Il sistema dei pagamenti elettronici a favore della PA

## Il pagamento da portale PA - Modello 1



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

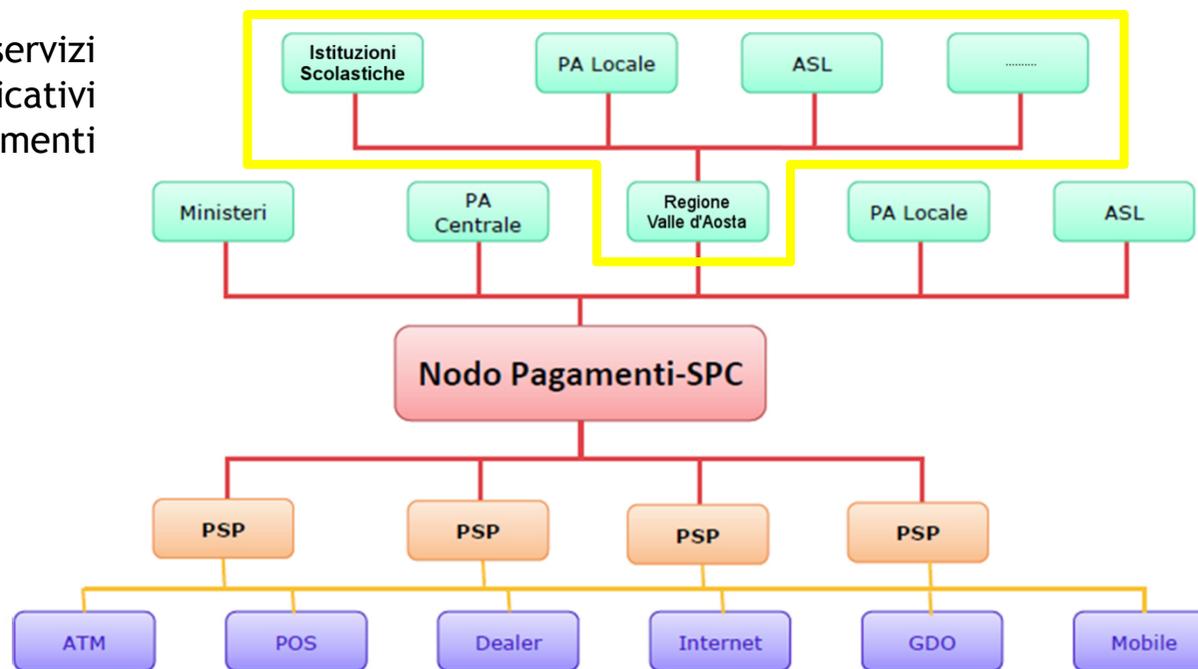


Modalità / Adempimenti per l'adesione ed interazione con il Sistema

Adesione diretta	ENTE CREDITORE		AGID
Adesione indiretta	ENTE CREDITORE	INTERMEDIARIO	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Stipula della convenzione/accordo con l'intermediario</li> <li>2 Sottoscrizione adesione al Sistema (firma del DG/Sindaco) con AgID</li> <li>3 Invio adesione ad AgID e all'intermediario per conoscenza</li> </ol>		<p><i>Prerequisiti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adesione al Sistema come intermediario (accordo con AgID) e realizzazione Infrastruttura</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>5 Aggiornamento del piano dell'intermediario con:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la definizione del piano delle attività dell'Ente Creditore intermediato ed invio ad AgID (entro 30 gg)</li> <li>✓ l'invio ad AgID del piano e dell'IBAN del beneficiario</li> </ul> </li> <li>7 Realizzazione delle attività tecniche e predisposizione del verbale di collaudo di fine attività</li> <li>9 Supporto costante all'Ente Creditore sulle attività tecniche e formali nei rapporti con AgID</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4 Accettazione accordo con l'Ente Creditore e pubblicazione nell'elenco degli aderenti</li> <li>6 Programmazione delle attività nell'ambito del piano nazionale</li> <li>8 Messa in esercizio dell'Ente Creditore</li> <li>9 Monitoraggio delle attività e supporto tecnico</li> </ol>

Regione Valle d'Aosta, con deliberazione n. 1611 del 13 novembre 2015:

- aderisce al sistema «pagoPA»
- si pone come nodo per tutti i pagamenti verso Regione (es., bollo auto, certificazione energetica, ecc.);
- si pone (anche) come intermediario tecnologico per le PA regionali al fine di semplificare per gli enti valdostani le interazioni con il Nodo Nazionale (Porta di Dominio, protocolli di interazione con il Nodo, ecc.) - l'adesione al nodo regionale per le PA valdostane è senza oneri fino al 31/12/2018
- **NON** sostituisce ma offre servizi a tutti i diversi applicativi delegati a gestire i pagamenti (ticket, bollo, ecc.)



## OBIETTIVI

- Costituire una piattaforma omogenea, centralizzata a livello regionale, per fornire servizi di pagamento elettronici a cittadini / imprese ed agli utenti degli Enti
- Consentire a tutti gli enti di usufruire dei servizi di pagamento indipendentemente dalle loro dimensioni e dal loro livello di informatizzazione
- Realizzare servizi di pagamento avanzati
- Integrare le funzionalità di pagamento con i servizi esistenti degli Enti
- Flessibilità e configurabilità per pagamenti di tipologie di servizi inizialmente non previsti

## CARATTERISTICHE

- Multi Ente e multi strumento di pagamento
- Pagamenti multi beneficiario
- Interfacce specifiche per i pagamenti online
- Carrello di pagamento
- Offrire agli Enti una rendicontazione puntuale dei pagamenti e un'interfaccia web per il monitoraggio delle transazioni, rendicontazioni e riversamenti



I servizi offerti all'Ente riguarderanno i servizi trasversali, il front-office di pagamento, le funzionalità di back-end, il supporto tecnico e l'help-desk:

- **LIVELLO 1 - Integrazione Portali esistenti**

Per gli enti che vogliono integrare un proprio servizio online con i gateway della Piattaforma regionale. Il servizio online richiamerà la Piattaforma che provvede ad inizializzare la transazione di pagamento e a restituire all'applicativo delle Ente l'esito della stessa

- **LIVELLO 2 - Servizi applicativi online**

Per gli enti che non hanno un servizio online e vogliono utilizzare le interfacce preconfigurate che la Piattaforma metterà a disposizione. I pagamenti effettuati attraverso tali interfacce possono essere:

- ✓ **SPONTANEI**: nessuna integrazione con i sistemi di back-office degli Enti. Il cittadino deve inserire tutti i dati relativi alla pendenza
- ✓ **PRE-CALCOLATI**: il cittadino inserisce solamente i dati identificativi della pendenza (IUV) e, tramite integrazione con i back-office degli Enti (ovvero l'Archivio dei Pagamenti in Attesa), tutti i dati del pagamento vengono valorizzati automaticamente

- **LIVELLO 3 - Posizione debitoria**

Tramite il caricamento dell'Archivio dei Pagamenti in Attesa che consente agli Enti di mettere a disposizione del cittadino l'insieme delle sue pendenze nei confronti degli Enti stessi. Il cittadino viene identificato dalla Piattaforma regionale attraverso il sistema di identificazione regionale (CNS, username/password/Security Card)





I servizi offerti all'Ente riguarderanno i servizi trasversali, il front-office di pagamento, le funzionalità di back-end, il supporto tecnico e l'help-desk:

- **Cruscotto di back-end** con funzionalità utili al personale che gestisce gli incassi presso gli Enti:
  - ✓ Monitoraggio e visualizzazione in tempo reale di tutte le transazioni di pagamento
  - ✓ Rendicontazione flussi per recuperare manualmente in ogni momento tutti i flussi di rendicontazione giornaliera
  - ✓ Riversamento che dà accesso a tutte le informazioni relative ai bonifici di riversamento verso il conto corrente che l'Ente ha indicato in fase di configurazione del servizio
- **Integrazioni con sistemi informativi dell'Ente**
  - ✓ Rendicontazione tramite flussi contenenti i dati riferiti a tutti i pagamenti incassati nella giornata precedente
  - ✓ Integrazioni con i front-office per l'inizializzazione dei pagamenti con LIVELLO 1
  - ✓ Integrazioni con i back-office per l'inizializzazione dei pagamenti con LIVELLO 2 PRE-CALCOLATI e LIVELLO 3





I servizi offerti all'Ente riguarderanno i servizi trasversali, il front-office di pagamento, le funzionalità di back-end, il supporto tecnico e l'help-desk:

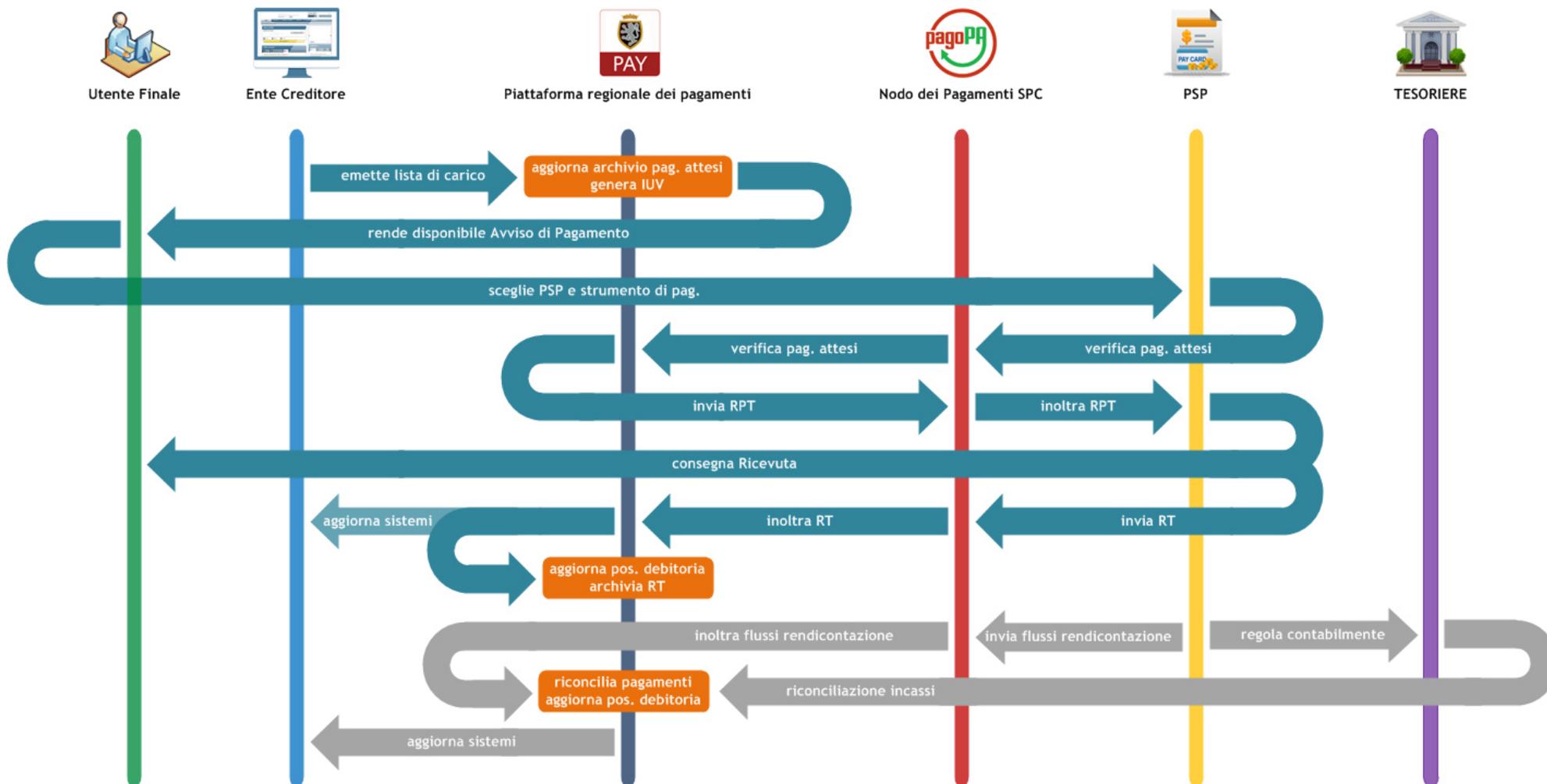
- Abilitazione tecnica verso il Nodo dei Pagamenti
- Implementazione Archivio dei Pagamenti in Attesa
- Avvisatura debitore secondo i nuovi standard
- Gestione IUUV
- Gestione RPT
- Conservazione RT
- Sviluppare e tenere aggiornate le componenti applicative rispetto alle evoluzioni del Nodo dei Pagamenti
- Gestire tutte le fasi tecnologiche definite da AgID rispetto ai modelli di pagamento attivati
- Garantire adeguati livelli di sicurezza e disponibilità del sistema
- Help desk di primo livello nei confronti dei cittadini / Enti

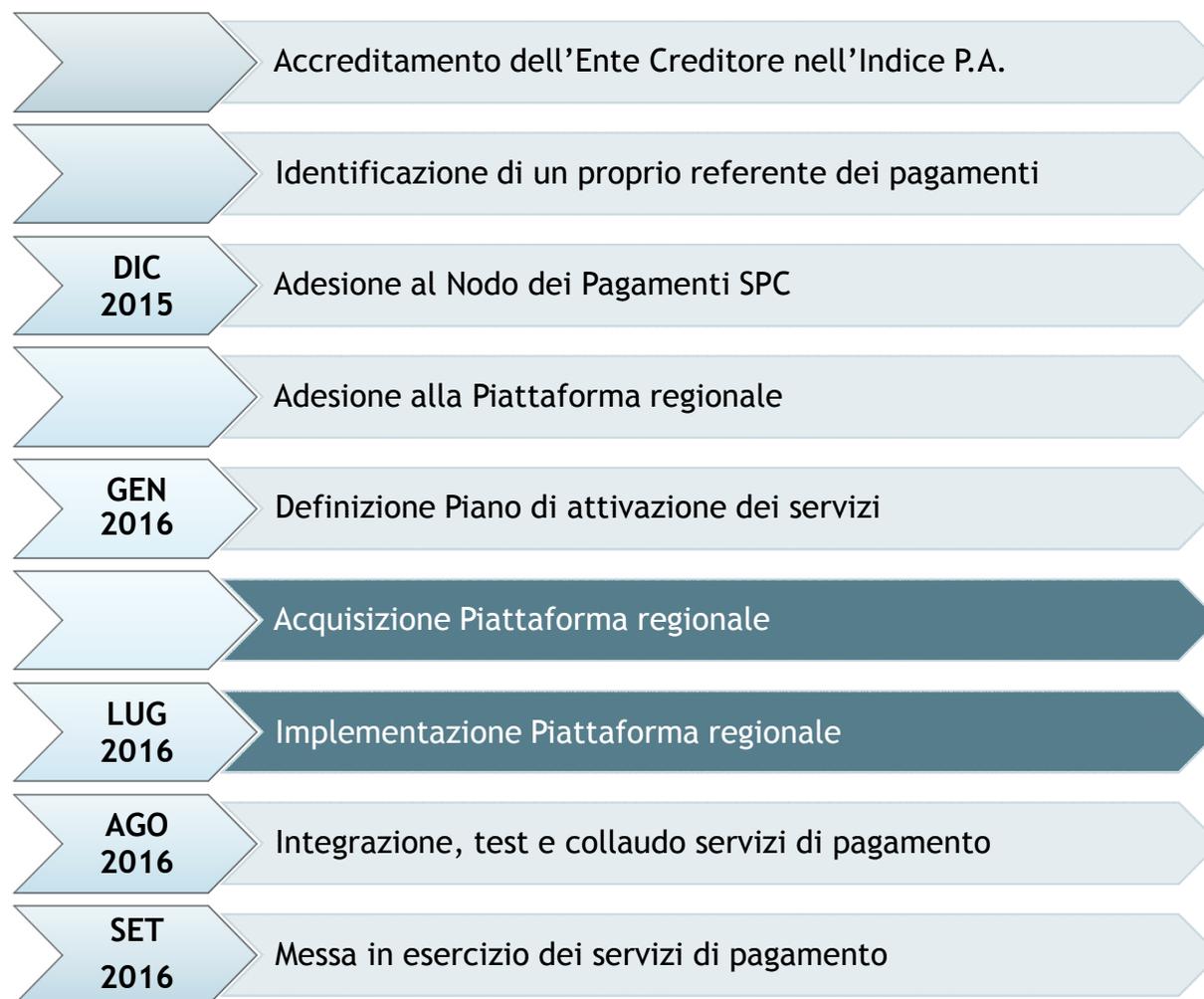
# La piattaforma regionale dei pagamenti telematici

## Il pagamento da PSP - Modello 3



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri







Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



# GRAZIE!



Région Autonome  
**Vallée d'Aoste**  
Regione Autonoma  
**Valle d'Aosta**

Segretario Generale della Regione  
**Sistemi Informativi e Tecnologici**  
Loc. L'Île-Blonde, 5  
11020 BRISSOGNE (AO)  
segretario\_generale@regione.vda.it  
segretario\_generale@pec.regione.vda.it  
www.regione.vda.it



Région Autonome  
**Vallée d'Aoste**  
Regione Autonoma  
**Valle d'Aosta**

Bilancio, Finanze e Patrimonio  
**Finanze e Tributi**  
P.zza Deffeyes, 1  
11100 AOSTA (AO)  
bilancio@regione.vda.it  
bilancio@pec.regione.vda.it  
www.regione.vda.it