

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA ALL'INVIO DI COMUNICAZIONI O RICHIESTE TRAMITE IL MODULO "SCRIVI ALL'UFFICIO DELL'ASSESSORE" DI CUI ALLA SEZIONE "SANITÀ E SALUTE" DEL SITO ISTITUZIONALE DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA NONCHÉ AL DEPOSITO DI ISTANZE O RICHIESTE PRESSO LA SEDE DELL'ASSESSORATO O ALL'INVIO DELLE STESSA ALLA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA O POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ISTITUZIONALI DELL'ASSESSORATO.

La sezione "Sanità e salute" del sito istituzionale della Regione Autonoma Valle d'Aosta prevede la possibilità, tramite apposito modulo, di inviare comunicazioni o richieste all'Assessore alla Sanità, Salute e Politiche Sociali; analoghe comunicazioni o richieste possono essere depositate presso la sede dell'Assessorato ovvero trasmesse a mezzo posta elettronica o posta elettronica certificata agli indirizzi istituzionali dell'Assessorato.

- 1. Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento dei dati comunicati tramite il modulo "Scrivi all'Ufficio dell'Assessore" ovvero mediante deposito di richieste presso la sede dell'Assessorato alla Sanità, Salute e Politiche Sociali è la Regione Autonoma Valle d'Aosta con sede in Aosta, Piazza Deffeyes n. 1, C.F. 80002270074 ([privacy@regione.vda.it](mailto:privacy@regione.vda.it)).
- 2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).** La Regione Autonoma Valle d'Aosta, in adempimento a quanto previsto dall'art. 37 GDPR 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati contattabile ai seguenti recapiti: [privacy@regione.vda.it](mailto:privacy@regione.vda.it) e [privacy@pec.regione.vda.it](mailto:privacy@pec.regione.vda.it).
- 3. Soggetti autorizzati al trattamento.** I dati comunicati tramite il modulo "Scrivi all'Ufficio dell'Assessore", mediante deposito di richieste presso la sede dell'Assessorato alla Sanità, Salute e Politiche Sociali ovvero mediante invio a mezzo Posta Elettronica o Posta Elettronica Certificata agli indirizzi istituzionali dell'Assessorato vengono trattati dagli addetti al protocollo, dai Coordinatori dei Dipartimenti Sanità e Salute e Politiche Sociali, dall'Assessore e dalla sua segreteria particolare nonché dagli uffici di cui si compone l'Assessorato competenti rispetto alla materia di cui alla richiesta/alla comunicazione. I dipendenti della Regione Autonoma Valle d'Aosta sono stati espressamente autorizzati al trattamento dei dati a norma dell'art. 29 GDPR 2016/679. L'atto di autorizzazione contiene specifiche istruzioni e limitazioni – in base alla mansione svolta – riguardo le modalità con cui effettuare detto trattamento nonché un impegno alla riservatezza riguardo il contenuto degli stessi.
- 4. Tipologia di dati comunicati.** L'utilizzo del modulo "Scrivi all'Ufficio dell'Assessore" richiede la comunicazione di alcuni dati e nello specifico dati anagrafici (nome e cognome) e dati di contatto (numero di telefono cui essere richiamati ed indirizzo *mail* per l'invio della risposta). Gli atti depositati presso la sede dell'Assessorato o inviati agli indirizzi istituzionali di Posta Elettronica o Posta Elettronica Certificata possono contenere i medesimi dati anagrafici e di contatto al fine di consentire l'analisi delle comunicazioni e delle richieste e la risposta alle stesse.

Indipendentemente dalle modalità prescelte per l'invio le richieste e le comunicazioni possono contenere dati appartenenti a categorie cosiddette "particolari" di cui all'art. 9 Regolamento (UE) 2016/679 (in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati

Assessorato Sanità, salute e politiche sociali  
Assessorat de la Santé, du bien-être et des politiques sociales

11100 Aoste  
30, Rue J. B. de Tillier  
téléphone +39 0165.27.42.27  
télécopie +39 0165.27.43.00

1100 Aosta  
Via J. B. de Tillier, 30  
telefono +39 0165.27.42.27  
telefax +39 0165.27.43.00

Posta PEI: [sanita\\_politichesociali@regione.vda.it](mailto:sanita_politichesociali@regione.vda.it)  
Posta PEC: [sanita\\_politichesociali@pec.regione.vda.it](mailto:sanita_politichesociali@pec.regione.vda.it)  
[www.regione.vda.it](http://www.regione.vda.it)  
C.F. 80002270074

relativi alla salute, dati che rivelino l'origine razziale o etnica, ecc.). Posto che tali dati vengono messi a disposizione da parte degli interessati manifestamente e liberamente non viene richiesto un consenso esplicito. La comunicazione dei dati e la successiva acquisizione degli stessi da parte della Regione Autonoma Valle d'Aosta, Assessorato alla Sanità, Salute e Politiche Sociali avviene al momento dell'invio – facoltativo, esplicito e volontario – del modulo “Scrivi all'Ufficio dell'Assessore” ovvero al momento del deposito presso la sede dell'Assessorato.

**5. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica che legittima il trattamento.**

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA
1	Garantire la presa in carico, l'esame e la risposta alle richieste formulate dall'utente	IL TRATTAMENTO PUÒ AVVALERSI DALLA BASE GIURIDICA PREVISTA DALL'ARTICOLO 6.1, LETT. F) DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (TRATTAMENTO NECESSARIO PER IL PERSEGUIMENTO DI UN LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO, NEL CASO DI SPECIE L'INTERESSE A RISPONDERE ALLE RICHIESTE RICEVUTE ED A MIGLIORARE I SERVIZI EROGATI) E NON RICHIEDE IL CONSENSO DEGLI INTERESSATI
2	Eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria (ogniqualevolta risulti necessario accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare)	IL TRATTAMENTO PUÒ AVVALERSI DALLA BASE GIURIDICA PREVISTA DALL'ARTICOLO 6.1, LETT. F) DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (TRATTAMENTO NECESSARIO PER IL PERSEGUIMENTO DI UN LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO) E NON RICHIEDE IL CONSENSO DEGLI INTERESSATI

- 6. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati.** Il trattamento dei dati è svolto in forma manuale o elettronica su supporti cartacei o digitali nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di misure di sicurezza. I dati raccolti vengono conservati per 24 mesi dall'invio della risposta a meno che insorgano situazioni giuridiche (quali eventuali contenziosi) cui conseguano termini di conservazione diversi.
- 7. Comunicazione dei dati.** Le richieste, e di conseguenza i dati personali ivi riportati, possono essere comunicati all'Azienda USL della Regione Autonoma Valle d'Aosta ovvero ad altri Uffici della Regione Autonoma Valle d'Aosta competenti per materia ovvero a consulenti della Regione Autonoma Valle d'Aosta, ad esempio in ambito legale, per il supporto nella formulazione della risposta.
- 8. Responsabili esterni del trattamento.** La Regione Autonoma Valle d'Aosta si avvale, nello svolgimento delle proprie attività, del supporto di soggetti esterni, persone fisiche o giuridiche, che sulla base di un contratto o di specifico incarico possono svolgere attività di trattamento di dati personali per conto del Titolare. Questi ultimi sono stati nominati “Responsabili esterni del trattamento” ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 con impegno a rispettare i contenuti del Regolamento stesso. L'elenco dei Responsabili è a disposizione degli interessati previa richiesta scritta.
- 9. Diffusione dei dati e trasferimento extra UE.** I dati non sono oggetto di trasferimento fuori dall'Unione Europea. Tuttavia, ove per specifiche esigenze del Titolare fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dall'UE, il Titolare si impegna a garantire livelli di

tutela e salvaguardia adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo. I dati non sono soggetti a diffusione.

#### **DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI**

La Regione Autonoma Valle d'Aosta garantisce agli interessati l'esercizio del diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR 2016/679 e, ove applicabili, dei diritti di rettifica (art. 16 GDPR 2016/679), cancellazione (art. 17 GDPR 2016/679), limitazione di trattamento (art. 18 GDPR 2016/679), portabilità dei dati (art. 20 GDPR 2016/679), di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR 2016/679) e di revoca del consenso. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Le richieste inerenti l'esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta, a mezzo raccomandata, presso la sede della Regione Autonoma Valle d'Aosta ovvero a mezzo mail all'indirizzo [privacy@regione.vda.it](mailto:privacy@regione.vda.it) o PEC all'indirizzo [privacy@pec.regione.vda.it](mailto:privacy@pec.regione.vda.it).

Il termine per le risposte alle istanze relative all'esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità (valutata dal Titolare del trattamento).