

**Tavola 21.9 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione per modalità di richiesta - Valle d'Aosta - Anni 2003-2013**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009 (*)	2010	2011	2012	2013
Diretta presso l'ufficio	2.072	3.909	4.362	3.559	4.205	4.003	4.437	3.962	4.517	5.051	3.980
Posta elettronica	401	563	713	871	868	951	738	647	514	454	341
Telefono	239	581	674	752	1.005	1.520	1.911	1.612	1.797	1.725	1.982
Posta	6	4	4	5	11	6	23	33	17	5	3
Fax	2	2	6	6	32	48	17	13	8	7	4
<b>TOTALE</b>	<b>2.720</b>	<b>5.059</b>	<b>5.759</b>	<b>5.193</b>	<b>6.121</b>	<b>6.528</b>	<b>7.126</b>	<b>6.267</b>	<b>6.853</b>	<b>7.242</b>	<b>6.310</b>

Fonte: Presidenza della Regione - Segretario Generale della Regione

(\*) Il forte incremento degli utenti nel corso di questo anno è dovuto alle nuove iniziative anticrisi per famiglie e imprese e all'aggiornamento periodico delle graduatorie insegnanti