

**Tavola 22.14 - Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica (per 100 famiglie della stessa zona allacciate alla rete) - Valle d'Aosta e aree geografiche - Anno 2012**

| AREE GEOGRAFICHE             | Famiglie molto e abbastanza soddisfatte per |                         |                          |   |                                |                           |
|------------------------------|---|-------------------------|--------------------------|---|--------------------------------|---------------------------|
|                              | Servizio nel complesso                      | Continuità del servizio | Stabilità nella tensione | Comprensibilità display contatore elettronico | Comprensibilità della bolletta | Informazione sul servizio |
| Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste | 89,9  | 95,0                    | 92,2                     | 77,3  | 68,2                           | 67,4                      |
| <b>ITALIA</b>                | <b>88,4</b>                                 | <b>93,3</b>             | <b>88,8</b>              | <b>78,4</b>                                   | <b>64,0</b>                    | <b>64,4</b>               |
| <b>Nord-ovest</b>            | <b>91,9</b>                                 | <b>95,2</b>             | <b>91,9</b>              | <b>83,4</b>                                   | <b>69,4</b>                    | <b>71,5</b>               |
| <b>Nord-est</b>              | <b>88,7</b>                                 | <b>95,1</b>             | <b>91,8</b>              | <b>81,1</b>                                   | <b>63,7</b>                    | <b>66,8</b>               |
| <b>Centro</b>                | <b>86,6</b>                                 | <b>93,4</b>             | <b>89,0</b>              | <b>77,4</b>                                   | <b>64,5</b>                    | <b>63,7</b>               |
| <b>Sud</b>                   | <b>88,5</b>                                 | <b>91,5</b>             | <b>85,8</b>              | <b>73,9</b>                                   | <b>60,9</b>                    | <b>58,6</b>               |
| <b>Isole</b>                 | <b>81,1</b>                                 | <b>88,3</b>             | <b>80,7</b>              | <b>70,6</b>                                   | <b>55,7</b>                    | <b>53,8</b>               |

Fonte: Istat - Indagine annuale "Aspetti della vita quotidiana"