Tavola 22.20 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)* **- Valle d'Aosta e aree geografiche - Anni 2009-2012**

ANNI AREE GEOGRAFICHE	Utilizzano l'ufficio postale	File fino a 10 minuti per *(a)*					File per più di 20 minuti per *(a)*					Giudizio sull'orario *(b)*	Preferenza sull'orario *(b)*			
		Invio raccomandate	Invio vaglia	Versamenti	Ritiro pensioni	Ritiro pacchi	Invio raccomandate	Invio vaglia	Versamenti	Ritiro pensioni	Ritiro pacchi	Trovano l'orario comodo	Va bene così	Va modificato	Indifferente	Non so
2009	73,5	48,4	39,3	35,6	38,4	42,0	12,2	12,1	18,5	25,1	11,2	82,2	53,1	34,6	3,7	7,4
2010	80,4	45,3	33,9	40,6	43,2	48,5	13,7	14,2	14,7	21,2	9,7	77,1	46,0	36,8	7,9	7,3
2011	76,6	44,0	31,1	39,0	43,2	37,1	15,9	18,6	18,4	14,2	17,3	77,1	46,0	36,8	7,9	7,3
								2012								
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	72,3	40,3	38,7	37,9	41,1	37,4	16,5	16,3	13,7	23,5	15,4	76,6	48,0	40,0	4,4	6,4
ITALIA	**69,4**	**22,2**	**18,0**	**13,6**	**11,3**	**21,9**	**38,1**	**44,4**	**53,8**	**62,3**	**36,5**	**71,8**	**48,6**	**40,3**	**4,5**	**5,9**
Nord-ovest	**72,8**	**25,2**	**22,2**	**23,2**	**22,2**	**25,3**	**31,1**	**29,8**	**35,9**	**40,8**	**29,1**	**75,1**	**47,2**	**42,0**	**4,6**	**5,5**
Nord-est	**71,9**	**28,5**	**28,4**	**21,1**	**20,1**	**28,4**	**30,0**	**31,8**	**36,6**	**44,6**	**28,5**	**73,6**	**47,6**	**43,0**	**4,0**	**5,0**
Centro	**70,0**	**16,7**	**16,8**	**9,4**	**10,1**	**15,4**	**45,5**	**51,0**	**59,8**	**59,7**	**44,8**	**74,9**	**54,0**	**36,0**	**4,1**	**5,0**
Sud	**66,3**	**20,2**	**11,5**	**8,2**	**5,8**	**19,4**	**43,2**	**59,8**	**66,8**	**75,4**	**43,2**	**65,5**	**47,0**	**39,7**	**4,8**	**7,8**
Isole	**62,4**	**16,5**	**7,4**	**5,9**	**4,8**	**16,0**	**47,9**	**54,0**	**67,5**	**78,2**	**45,0**	**66,6**	**47,1**	**40,4**	**5,7**	**6,3**

Fonte: Istat - Indagine annuale "Aspetti della vita quotidiana"

(a) Per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona che hanno effettuato le singole operazioni

(b) Per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona