

**Tavola 7.28 - Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi per relazionarsi con la Pubblica Amministrazione (per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi) per regione e aree geografiche - Valori percentuali - Anni 2011-2013**

REGIONI AREE GEOGRAFICHE	Ottenere informazioni dai siti web della Pubblica Amministrazione		Scaricare moduli della Pubblica Amministrazione		Spedire moduli compilati della Pubblica Amministrazione	
	Negli ultimi 3 mesi	Da 3 mesi a 1 anno fa	Negli ultimi 3 mesi	Da 3 mesi a 1 anno fa	Negli ultimi 3 mesi	Da 3 mesi a 1 anno fa
Piemonte	29,1	10,9	18,1	8,5	8,9	4,2
<b>Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste</b>	<b>34,4</b>	<b>9,8</b>	<b>24,1</b>	<b>8,8</b>	<b>14,4</b>	<b>3,1</b>
Liguria	22,6	7,5	15,2	5,7	7,7	2,2
Lombardia	26,1	10,9	16,4	9,0	8,3	4,0
Trentino-Alto Adige/Südtirol	32,6	8,9	22,5	7,0	11,4	3,6
<i>Bozano/Bozen</i>	<i>31,9</i>	<i>8,9</i>	<i>22,7</i>	<i>7,2</i>	<i>12,2</i>	<i>4,2</i>
<i>Trento</i>	<i>33,2</i>	<i>8,9</i>	<i>22,4</i>	<i>6,9</i>	<i>10,8</i>	<i>3,1</i>
Veneto	27,8	9,7	19,1	8,2	8,7	4,7
Friuli-Venezia Giulia	32,8	10,3	21,7	9,1	9,7	3,3
Emilia-Romagna	27,7	7,8	18,4	6,9	8,0	3,2
Toscana	27,6	8,4	19,2	6,5	10,5	2,8
Umbria	24,0	8,0	16,4	5,8	9,5	2,6
Marche	26,7	8,3	18,3	6,9	8,5	2,9
Lazio	25,1	10,4	18,4	9,0	9,6	4,5
Abruzzo	21,4	6,3	14,6	5,4	7,1	2,8
Molise	21,3	6,1	18,6	4,6	10,2	3,3
Campania	25,6	5,8	17,8	5,6	11,4	3,0
Puglia	19,3	8,0	13,9	6,2	8,2	3,9
Basilicata	24,3	8,0	19,1	6,7	9,8	3,7
Calabria	21,9	7,6	18,3	5,9	9,8	3,9
Sicilia	22,5	8,0	16,6	5,9	9,7	3,3
Sardegna	34,1	8,6	26,4	7,3	12,1	3,8
<b>ITALIA</b>	<b>26,1</b>	<b>9,0</b>	<b>17,9</b>	<b>7,5</b>	<b>9,2</b>	<b>3,7</b>
<b>Nord-ovest</b>	<b>26,7</b>	<b>10,5</b>	<b>16,8</b>	<b>8,5</b>	<b>8,4</b>	<b>3,9</b>
<b>Nord-est</b>	<b>28,7</b>	<b>9,0</b>	<b>19,4</b>	<b>7,7</b>	<b>8,8</b>	<b>3,9</b>
<b>Centro</b>	<b>26,0</b>	<b>9,4</b>	<b>18,5</b>	<b>7,8</b>	<b>9,7</b>	<b>3,6</b>
<b>Sud</b>	<b>22,7</b>	<b>6,8</b>	<b>16,5</b>	<b>5,8</b>	<b>9,7</b>	<b>3,4</b>
<b>Isole</b>	<b>25,9</b>	<b>8,1</b>	<b>19,4</b>	<b>6,3</b>	<b>10,4</b>	<b>3,5</b>

REGIONI AREE GEOGRAFICHE	Ottenere informazioni dai siti web della Pubblica Amministrazione		Scaricare moduli della Pubblica Amministrazione		Spedire moduli compilati della Pubblica Amministrazione	
	Negli ultimi 3 mesi	Da 3 mesi a 1 anno fa	Negli ultimi 3 mesi	Da 3 mesi a 1 anno fa	Negli ultimi 3 mesi	Da 3 mesi a 1 anno fa
Piemonte	21,9	8,4	15,5	7,1	10,0	5,4
<b>Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste</b>	<b>25,0</b>	<b>9,0</b>	<b>20,8</b>	<b>10,2</b>	<b>11,5</b>	<b>3,8</b>
Liguria	18,3	6,0	13,3	6,7	6,5	4,1
Lombardia	20,3	6,5	13,9	5,8	7,7	4,7
Trentino-Alto Adige	25,9	6,7	18,0	7,9	12,7	5,3
<i>Bozano/Bozen</i>	<i>28,8</i>	<i>5,7</i>	<i>20,4</i>	<i>7,2</i>	<i>14,9</i>	<i>4,9</i>
<i>Trento</i>	<i>22,9</i>	<i>7,7</i>	<i>15,5</i>	<i>8,7</i>	<i>10,4</i>	<i>5,6</i>
Veneto	22,0	8,1	15,8	6,8	9,3	4,3
Friuli-Venezia Giulia	28,4	8,0	20,7	7,8	11,6	4,8
Emilia-Romagna	21,4	7,5	14,0	7,1	9,3	4,4
Toscana	20,6	7,6	13,7	6,1	7,2	3,5
Umbria	21,8	7,2	14,9	5,6	9,0	4,1
Marche	20,3	6,9	14,7	6,3	10,0	3,7
Lazio	23,5	6,9	19,3	7,7	11,0	4,7
Abruzzo	20,6	6,0	18,3	4,8	11,6	3,6
Molise	21,5	4,5	20,4	3,9	11,7	3,6
Campania	20,9	4,9	17,7	4,8	12,2	3,3
Puglia	15,4	4,8	12,5	4,2	7,4	2,9
Basilicata	20,1	5,1	17,8	6,4	11,7	5,0
Calabria	18,9	5,9	17,0	5,0	11,4	3,7
Sicilia	19,5	5,6	17,5	4,4	9,8	3,5
Sardegna	24,7	6,7	20,3	5,4	12,7	5,1
<b>ITALIA</b>	<b>21,1</b>	<b>6,7</b>	<b>15,9</b>	<b>6,1</b>	<b>9,5</b>	<b>4,2</b>
<b>Nord-ovest</b>	<b>20,6</b>	<b>6,9</b>	<b>14,3</b>	<b>6,3</b>	<b>8,2</b>	<b>4,8</b>
<b>Nord-est</b>	<b>22,8</b>	<b>7,7</b>	<b>15,8</b>	<b>7,1</b>	<b>9,8</b>	<b>4,5</b>
<b>Centro</b>	<b>22,1</b>	<b>7,1</b>	<b>16,6</b>	<b>6,9</b>	<b>9,6</b>	<b>4,1</b>
<b>Sud</b>	<b>19,0</b>	<b>5,1</b>	<b>16,3</b>	<b>4,7</b>	<b>10,6</b>	<b>3,3</b>
<b>Isole</b>	<b>20,9</b>	<b>5,9</b>	<b>18,3</b>	<b>4,7</b>	<b>10,6</b>	<b>4,0</b>

REGIONI AREE GEOGRAFICHE	Ottenere informazioni dai siti web della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici		Scaricare moduli della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici		Spedire moduli compilati alla Pubblica Amministrazione o ai gestori dei servizi pubblici	
	Negli ultimi 3 mesi	Da 3 mesi a 1 anno fa	Negli ultimi 3 mesi	Da 3 mesi a 1 anno fa	Negli ultimi 3 mesi	Da 3 mesi a 1 anno fa
Piemonte	19,5	6,6	16,0	6,8	10,1	3,9
<b>Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste</b>	<b>24,5</b>	<b>6,8</b>	<b>21,6</b>	<b>7,1</b>	<b>12,4</b>	<b>4,6</b>
Liguria	16,9	8,2	14,8	7,4	9,9	6,5
Lombardia	24,3	8,4	19,3	7,3	12,3	5,8
Trentino-Alto Adige	25,0	8,1	19,4	8,3	11,3	3,9
<i>Bozano/Bozen</i>	<i>26,4</i>	<i>6,2</i>	<i>20,8</i>	<i>7,6</i>	<i>12,8</i>	<i>4,5</i>
<i>Trento</i>	<i>23,4</i>	<i>10,2</i>	<i>17,9</i>	<i>9,1</i>	<i>9,7</i>	<i>3,3</i>
Veneto	25,2	7,9	19,3	8,3	12,4	6,6
Friuli-Venezia Giulia	27,2	8,4	23,0	7,4	14,7	5,5
Emilia-Romagna	21,5	8,2	16,6	7,5	10,6	4,4
Toscana	22,0	8,9	19,0	8,0	10,1	5,9
Umbria	22,3	6,4	17,1	5,9	11,8	4,5
Marche	18,5	7,4	15,4	7,7	12,9	4,2
Lazio	22,2	9,0	18,0	7,8	13,9	6,0
Abruzzo	22,5	6,4	18,1	6,2	11,8	5,0
Molise	16,9	5,7	13,5	6,9	9,2	4,2
Campania	15,2	5,3	13,5	4,3	9,5	3,2
Puglia	14,6	6,3	13,1	5,5	9,5	3,8
Basilicata	20,5	7,1	17,9	7,0	12,8	7,2
Calabria	16,9	5,5	15,2	5,2	10,6	3,8
Sicilia	15,7	6,7	13,9	6,3	9,5	5,3
Sardegna	25,3	7,2	20,2	7,1	12,6	5,5
<b>ITALIA</b>	<b>21,0</b>	<b>7,6</b>	<b>17,2</b>	<b>7,0</b>	<b>11,4</b>	<b>5,1</b>
<b>Nord-ovest</b>	<b>22,4</b>	<b>7,9</b>	<b>18,0</b>	<b>7,1</b>	<b>11,5</b>	<b>5,4</b>
<b>Nord-est</b>	<b>24,0</b>	<b>8,1</b>	<b>18,7</b>	<b>7,9</b>	<b>11,9</b>	<b>5,4</b>
<b>Centro</b>	<b>21,6</b>	<b>8,6</b>	<b>17,9</b>	<b>7,7</b>	<b>12,4</b>	<b>5,6</b>
<b>Sud</b>	<b>16,3</b>	<b>5,8</b>	<b>14,3</b>	<b>5,2</b>	<b>10,1</b>	<b>3,9</b>
<b>Isole</b>	<b>18,5</b>	<b>6,9</b>	<b>15,8</b>	<b>6,6</b>	<b>10,4</b>	<b>5,3</b>

Fonte: Istat - I cittadini e le nuove tecnologie 2011, 2012 e 2013

(a) Possibili più risposte