

**Tavola 22.10 - Persone di 18 anni e oltre che si sono recate all'anagrafe, alla Asl e all'ufficio postale per durata della fila allo sportello superiore ai 20 minuti (per 100 persone della stessa zona) per regione e aree geografiche - Anno 2015**

REGIONI AREE GEOGRAFICHE	Anagrafe		Asl		Uffici postali					
	Utenza	File per più di 20 minuti <sup>(a)</sup>	Utenza	File per più di 20 minuti <sup>(a)</sup>	File per più di 20 minuti <sup>(a)</sup>					
					Utenza	Spedizione raccomandate	Spedizione vaglia	Conti correnti	Pensioni	Ritiro pacchi o raccomandate
Piemonte	38,7	22,7	52,4	52,0	69,4	39,6	39,4	43,4	44,5	37,1
<b>Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste</b>	<b>43,7</b>	<b>9,5</b>	<b>57,0</b>	<b>35,7</b>	<b>75,1</b>	<b>28,6</b>	<b>23,0</b>	<b>27,8</b>	<b>23,3</b>	<b>25,4</b>
Liguria	33,9	21,5	51,2	58,2	66,9	41,1	41,6	46,6	44,4	36,9
Lombardia	41,2	14,5	44,4	42,9	70,9	35,8	37,5	41,5	41,2	31,2
Trentino Alto Adige / Südtirol	42,3	10,7	49,1	24,3	68,0	17,9	15,5	19,5	2,4	18,8
<i>Bolzano/Bozen</i>	<i>40,8</i>	<i>12,5</i>	<i>51,5</i>	<i>25,2</i>	<i>66,7</i>	<i>16,5</i>	<i>13,1</i>	<i>22,2</i>	<i>2,5</i>	<i>16,7</i>
<i>Trento</i>	<i>43,7</i>	<i>9,0</i>	<i>46,8</i>	<i>23,4</i>	<i>69,3</i>	<i>19,2</i>	<i>18,5</i>	<i>17,5</i>	<i>2,3</i>	<i>20,8</i>
Veneto	36,8	15,0	49,6	40,2	73,4	31,4	34,0	40,5	47,8	28,8
Friuli-Venezia Giulia	39,6	15,4	52,8	40,5	74,2	34,2	30,2	36,8	39,3	32,3
Emilia-Romagna	38,0	20,8	55,6	47,2	66,5	40,4	47,1	46,0	52,2	42,5
Toscana	32,9	24,8	57,0	53,2	69,9	42,3	48,9	45,7	56,2	39,0
Umbria	34,9	20,2	59,6	45,4	71,8	35,2	44,7	40,8	53,5	35,4
Marche	34,9	14,9	50,0	35,4	68,3	27,5	33,2	37,8	49,4	24,0
Lazio	29,8	46,6	43,7	66,0	62,7	58,0	67,6	64,7	72,2	61,5
Abruzzo	35,9	21,5	51,1	68,0	74,9	33,5	42,9	47,6	58,9	33,2
Molise	35,3	13,4	44,2	50,6	71,0	40,9	43,7	41,3	54,4	37,5
Campania	35,3	23,7	32,7	59,2	59,3	49,0	62,6	71,6	71,4	47,3
Puglia	32,1	23,8	41,8	62,0	61,5	41,5	54,8	66,5	73,6	39,7
Basilicata	33,1	16,5	37,1	54,1	68,1	55,4	62,8	66,5	68,4	52,4
Calabria	37,7	19,5	41,0	65,2	70,0	55,7	57,3	64,8	74,7	52,8
Sicilia	36,0	28,5	33,8	62,5	55,4	49,9	50,0	66,6	77,9	47,1
Sardegna	41,8	27,7	46,0	65,3	67,5	51,6	52,2	61,7	64,9	45,6
<b>ITALIA</b>	<b>36,4</b>	<b>22,3</b>	<b>45,7</b>	<b>52,2</b>	<b>66,6</b>	<b>42,1</b>	<b>48,0</b>	<b>54,3</b>	<b>61,4</b>	<b>39,9</b>
<b>Nord-ovest</b>	<b>39,8</b>	<b>17,3</b>	<b>47,4</b>	<b>47,3</b>	<b>70,1</b>	<b>37,3</b>	<b>38,2</b>	<b>42,6</b>	<b>42,6</b>	<b>33,4</b>
<b>Nord-est</b>	<b>38,0</b>	<b>16,8</b>	<b>52,2</b>	<b>41,8</b>	<b>70,4</b>	<b>33,6</b>	<b>36,9</b>	<b>40,6</b>	<b>46,4</b>	<b>33,4</b>
<b>Centro</b>	<b>31,8</b>	<b>32,8</b>	<b>49,9</b>	<b>55,6</b>	<b>66,4</b>	<b>47,4</b>	<b>54,0</b>	<b>53,9</b>	<b>62,4</b>	<b>47,6</b>
<b>Sud</b>	<b>34,7</b>	<b>22,3</b>	<b>38,8</b>	<b>61,7</b>	<b>63,6</b>	<b>46,6</b>	<b>58,0</b>	<b>65,8</b>	<b>70,4</b>	<b>44,4</b>
<b>Isole</b>	<b>37,5</b>	<b>28,3</b>	<b>36,9</b>	<b>63,4</b>	<b>58,5</b>	<b>50,4</b>	<b>50,6</b>	<b>65,1</b>	<b>74,7</b>	<b>46,7</b>

Fonte: Istat - Indagine "Aspetti della vita quotidiana"

(a) Per 100 persone che utilizzano il servizio