

**Tavola 21.10 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione Autonoma Valle d'Aosta per modalità di richiesta - Anni 2010-2016**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Diretta presso l'ufficio	3.962	4.517	5.051	3.980	3.880	3.540	6.019
Posta elettronica	647	514	454	341	252	230	247
Telefono	1.612	1.797	1.725	1.982	2.899	1.701	1.833
Posta	33	17	5	3	3	3	3
Fax	13	8	7	4	1	1	3
<b>TOTALE</b>	<b>6.267</b>	<b>6.853</b>	<b>7.242</b>	<b>6.310</b>	<b>7.035</b>	<b>5.475</b>	<b>8.105</b>

*Fonte:* Presidenza della Regione - Segretario Generale della Regione

URP = ufficio relazioni con il pubblico

Il considerevole aumento registrato nel 2016 è dovuto alle richieste di attivazione del fascicolo sanitario elettronico