

**Tavola 21.11 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione Autonoma Valle d'Aosta per tipologia di utenza - Anni 2010-2016**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Singoli cittadini	5.571	5.863	6.530	5.985	6.329	5.155	7.548
<i>di cui stranieri</i>	173	207	647	485	528	539	736
Interni amministrazione regionale	293	709	470	159	568	183	461
Altri enti pubblici	140	97	117	89	67	62	44
Organismi privati (imprese, associazioni, cooperative, ecc.)	263	184	125	77	71	75	52
<b>TOTALE</b>	<b>6.267</b>	<b>6.853</b>	<b>7.242</b>	<b>6.310</b>	<b>7.035</b>	<b>5.475</b>	<b>8.105</b>

Fonte: Presidenza della Regione - Segretario Generale della Regione

URP= ufficio relazioni con il pubblico

Il considerevole aumento registrato nel 2016 è dovuto alle richieste di attivazione del fascicolo sanitario elettronico